

Confían en las instituciones, *cuestionan la conducción.*

Tras el temporal e inundaciones de la semana pasada, los chilenos depositan una confianza mucho más alta en Bomberos, Carabineros y las Fuerzas Armadas que en la conducción política de la emergencia, tanto del Gobierno como del Presidente Kast.

CONTENIDOS

- 01 Un país golpeado, una respuesta en debate
- 02 Kast, las instituciones y la reconstrucción
- 03 La vara histórica y la mirada a futuro

37%

SE VIO ALGO O MUY
AFECTADO POR EL TEMPORAL

91%

EVALÚA BUENA O MUY BUENA
LA LABOR DE BOMBEROS

69%

PRIORIZA MEDIDAS
ESTRUCTURALES A FUTURO

01

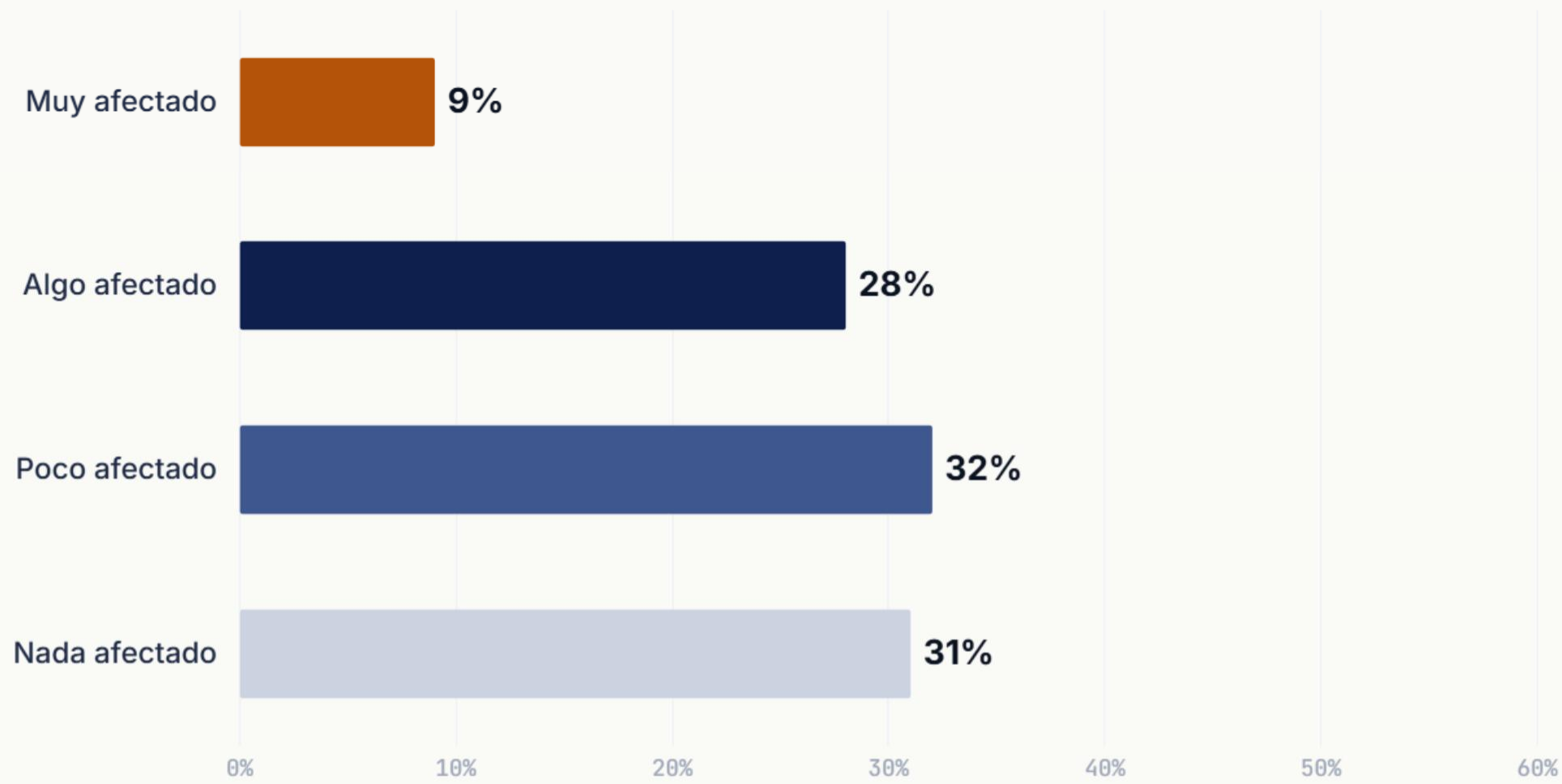
EL TEMPORAL Y LA RESPUESTA ESTATAL

Un país golpeado, *una respuesta en debate.*

Un tercio del país dice haberse visto afectado por el temporal, y la evaluación de la respuesta estatal está lejos de ser unánime.

¿Qué tan afectado se vio usted, su hogar o su barrio, por el temporal de las últimas semanas?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

Cerca de un tercio del país se vio golpeado por el temporal, con más incidencia en el norte y la V Región que en el sur.

EL ALCANCE

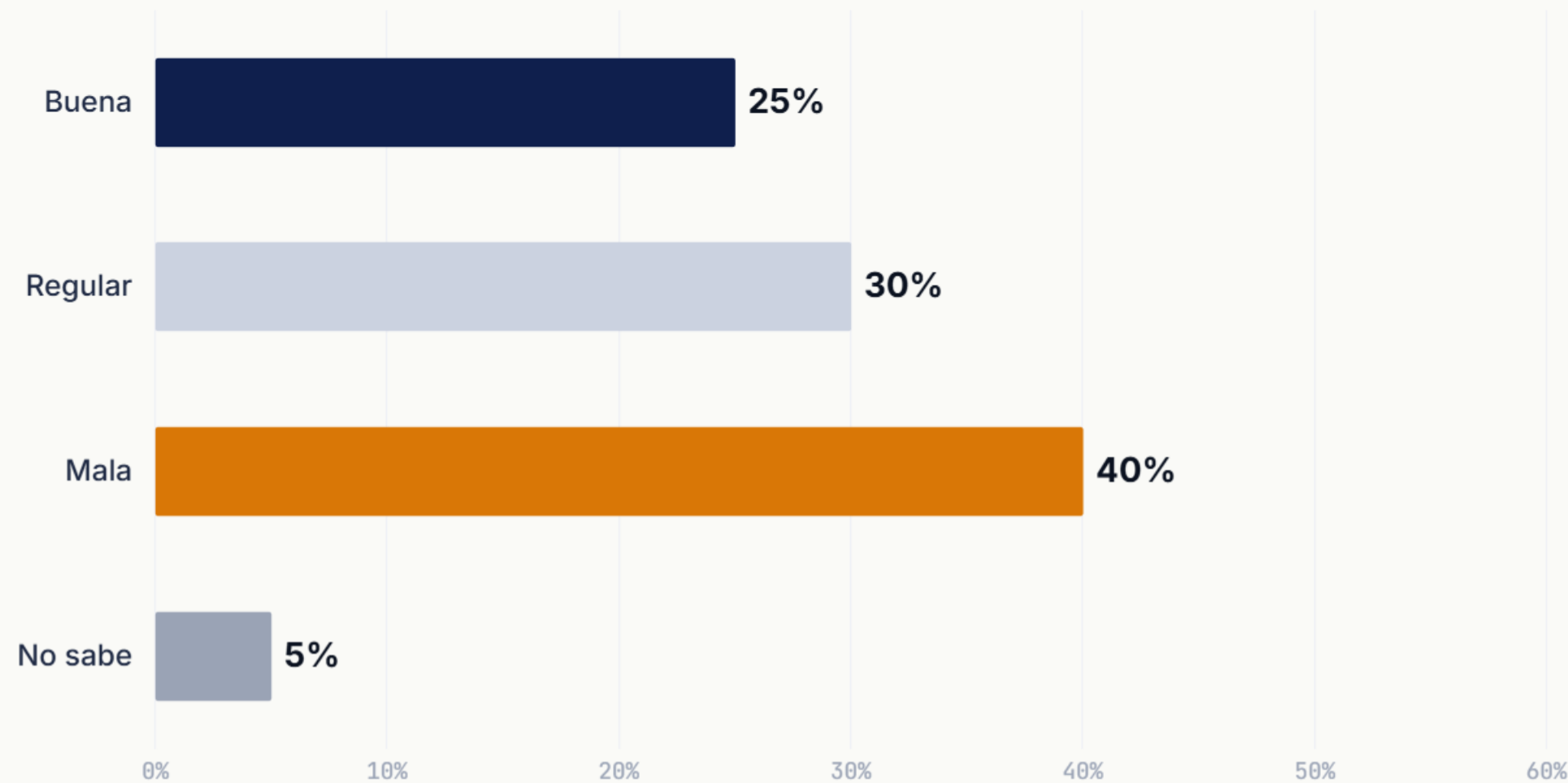
37% algo o muy afectado
Suma muy afectado (9%) y algo afectado (28%).

LA BRECHA TERRITORIAL

46% norte y V • **33%** sur
Las zonas más golpeadas frente a la de menor impacto.

En términos generales, ¿cómo evalúa la respuesta del Gobierno frente a esta emergencia?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

La evaluación del Gobierno depende de cuánto golpeó el temporal a cada hogar y del tipo de votante.

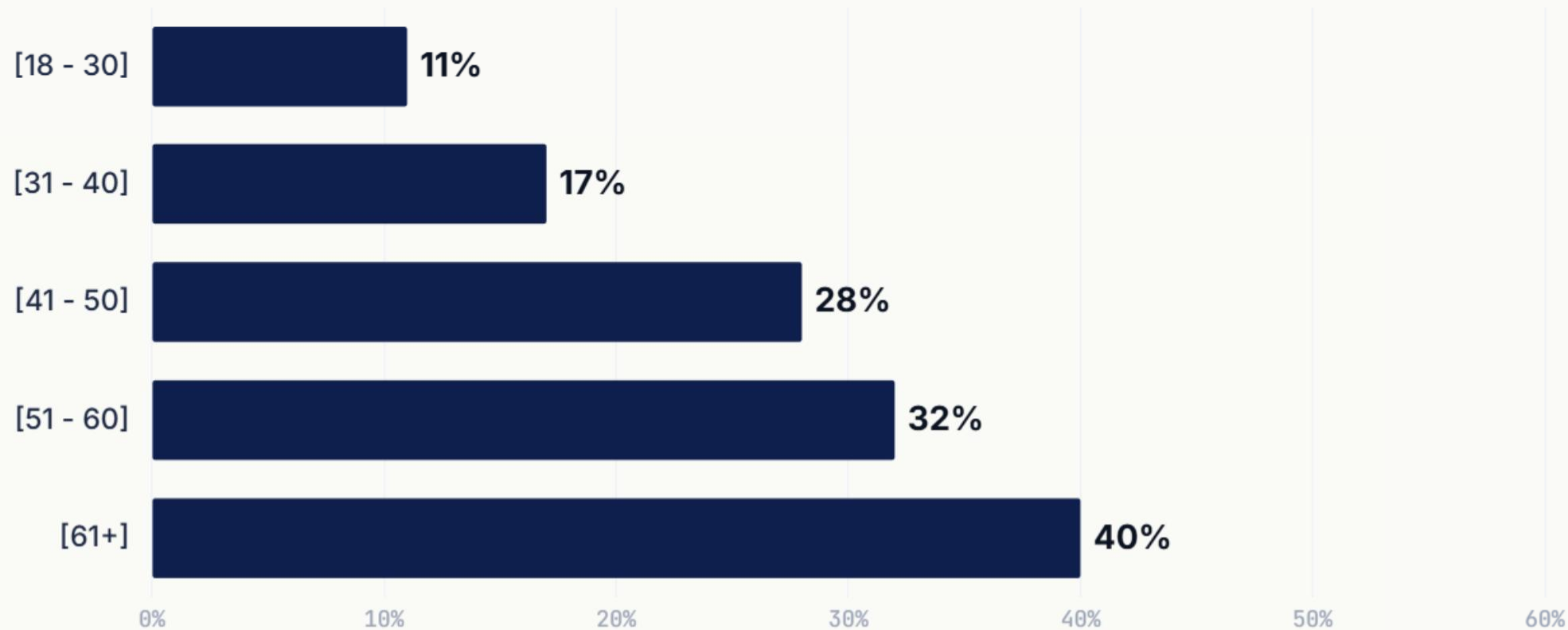
EL FILTRO DE LA AFECTACIÓN

62% muy afectados • **31%** sin impacto

% que evalúa mala la respuesta: quienes más sufrieron son mucho más críticos.

Evaluación de la respuesta del Gobierno — cruce por segmento

Por rango etario: cruce de ■ "Buena"

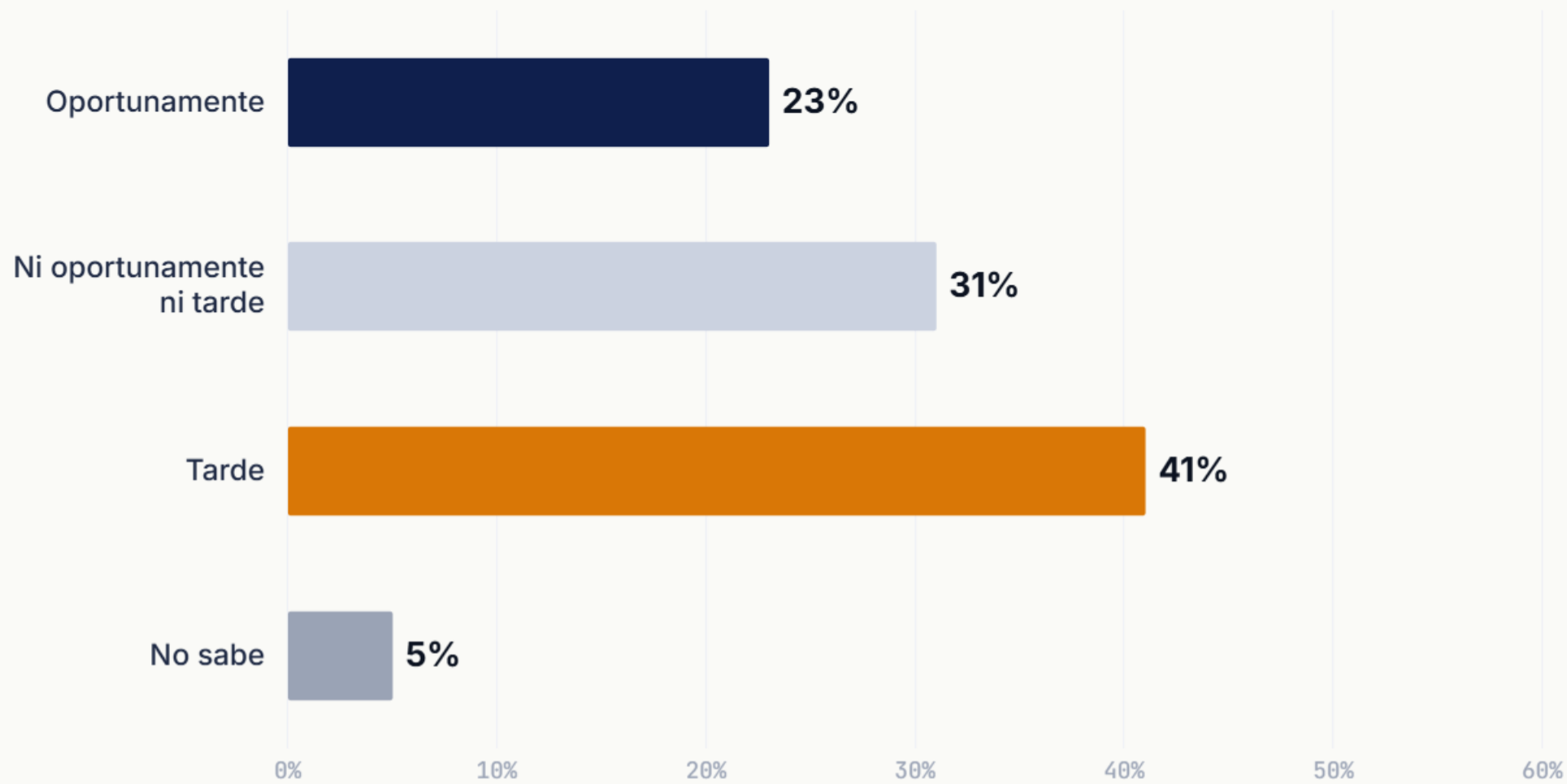


POR RANGO ETARIO

40% de los 61+ evalúa bien
Muy por sobre el resto de los tramos de edad.

¿Diría usted que el Gobierno reaccionó...?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

En el total priman quienes creen que el Gobierno reaccionó tarde, pero la lectura se parte según el color político y la edad.

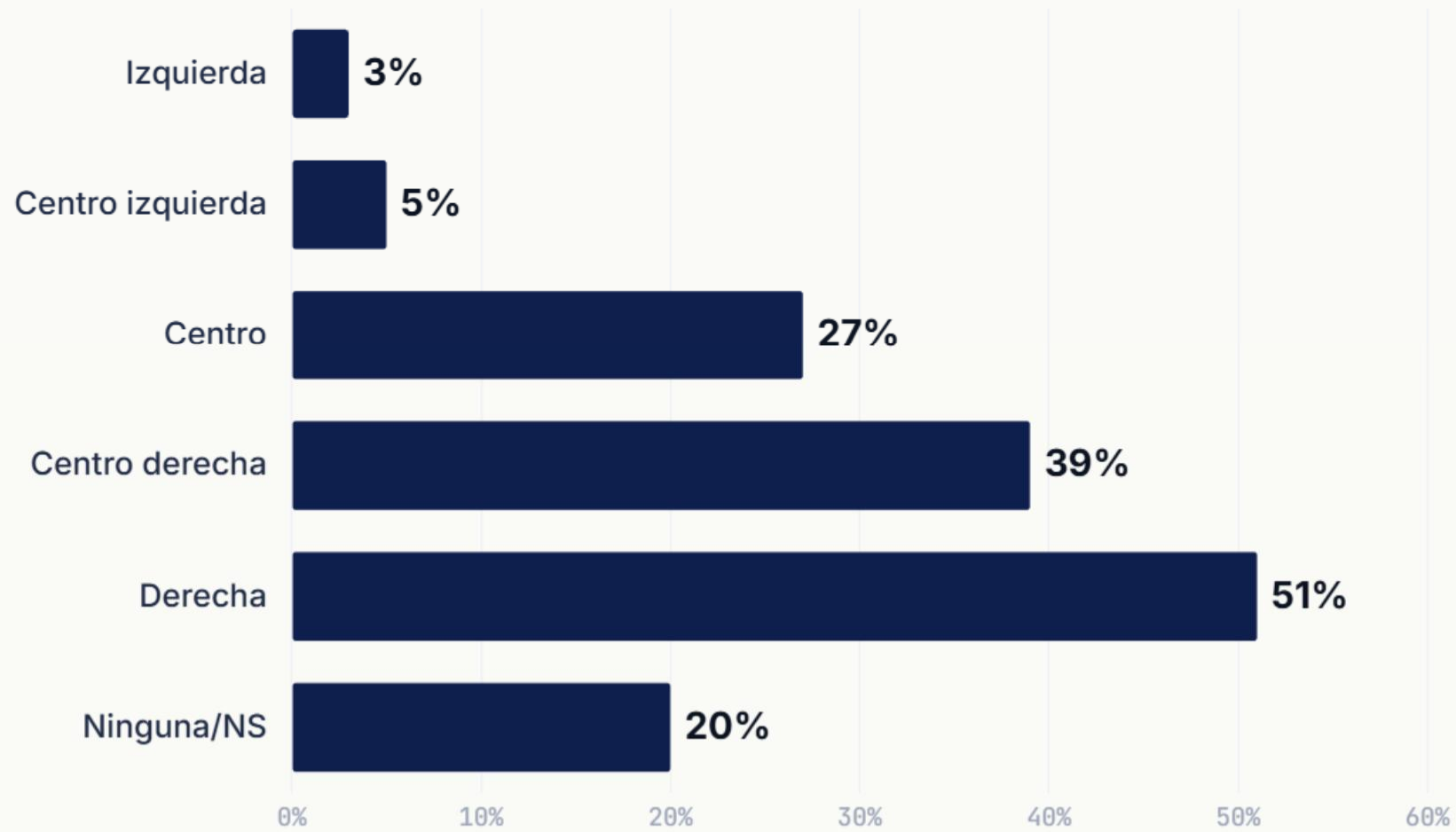
EL VEREDICTO

41% reaccionó tarde • 23% oportuno

En el total prevalece la percepción de tardanza; el cruce por segmento va en la lámina siguiente.

¿El Gobierno reaccionó oportunamente? — cruces por segmento

Por posición política: cruce de ■ "Oportunamente"

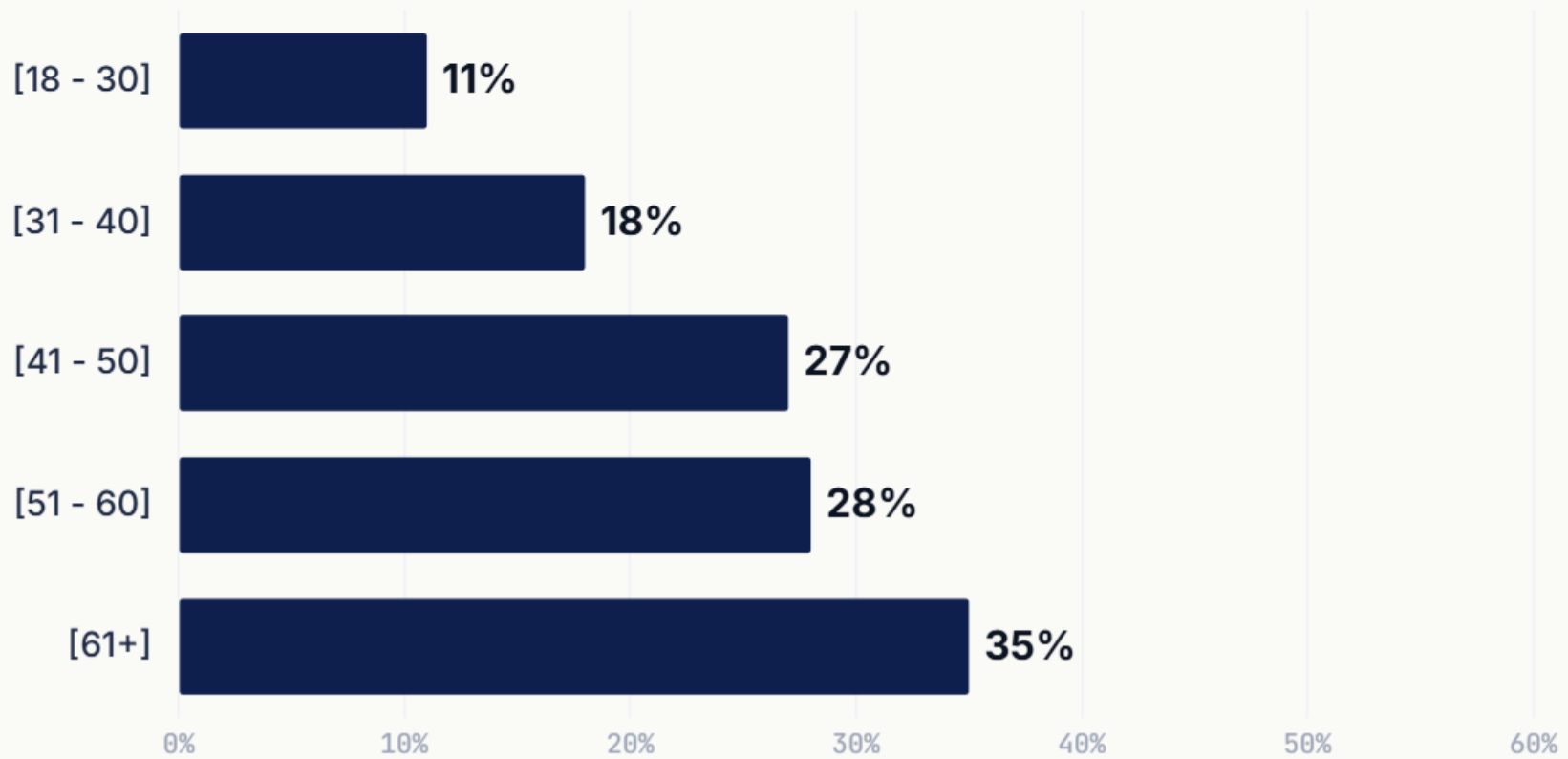


LA GRIETA POLÍTICA

51% derecha • 23% total

Solo en la derecha "oportunamente" es la respuesta mayoritaria.

Por rango etario: cruce de ■ "Oportunamente"



POR RANGO ETARIO

35% de los 61+ cree que fue oportuno

Entre los adultos mayores la percepción de tardanza es bastante menor.

02

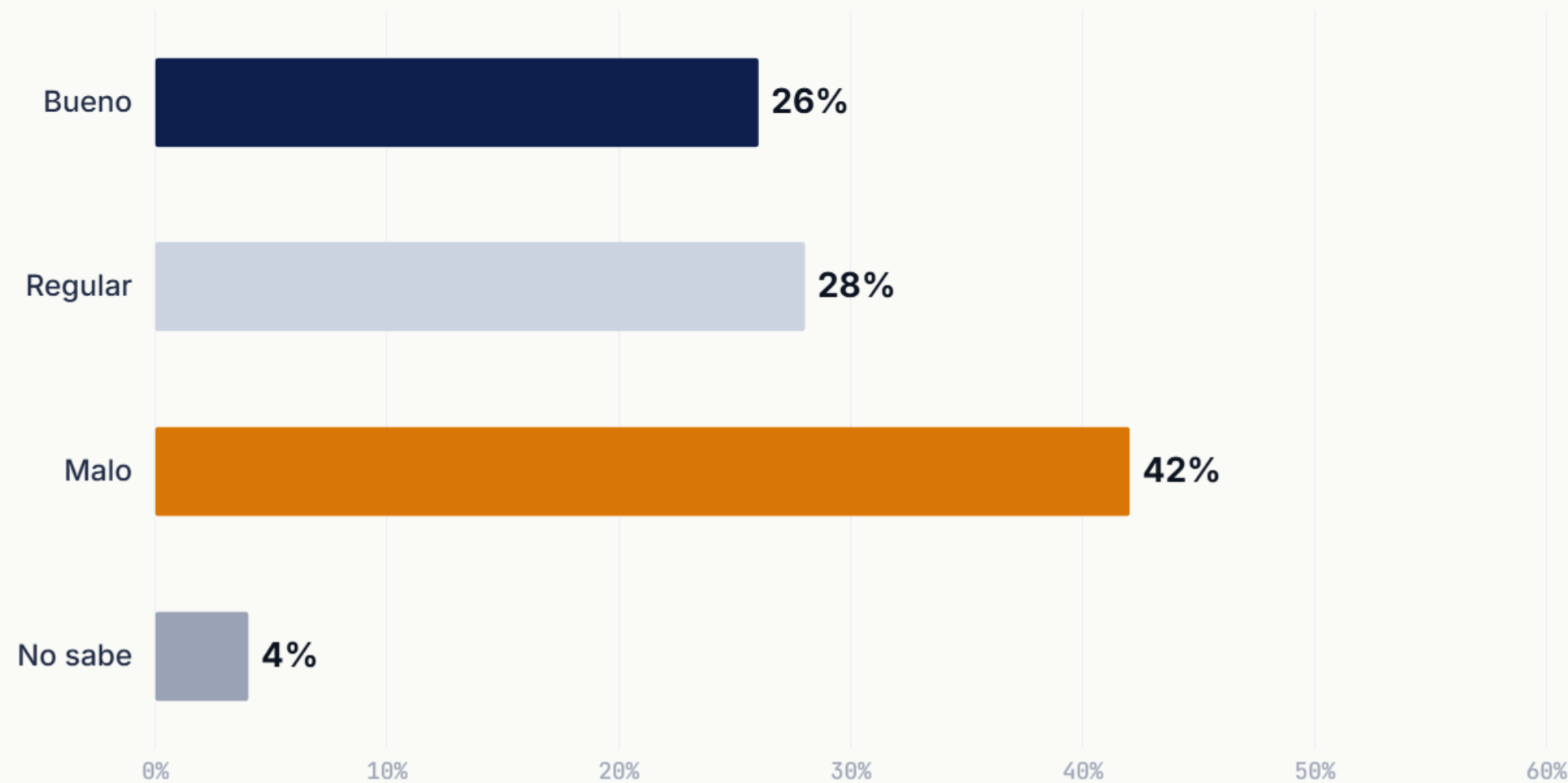
EL PRESIDENTE Y LAS INSTITUCIONES

Kast, las instituciones *y la reconstrucción.*

La evaluación del Presidente sigue el mismo patrón que la del Gobierno, mientras las instituciones de primera respuesta concitan una confianza mucho más transversal.

¿Cómo evalúa el desempeño del Presidente José Antonio Kast durante esta emergencia?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

La evaluación de Kast reproduce la polarización política del Gobierno y depende de cuánto afectó el temporal a cada hogar.

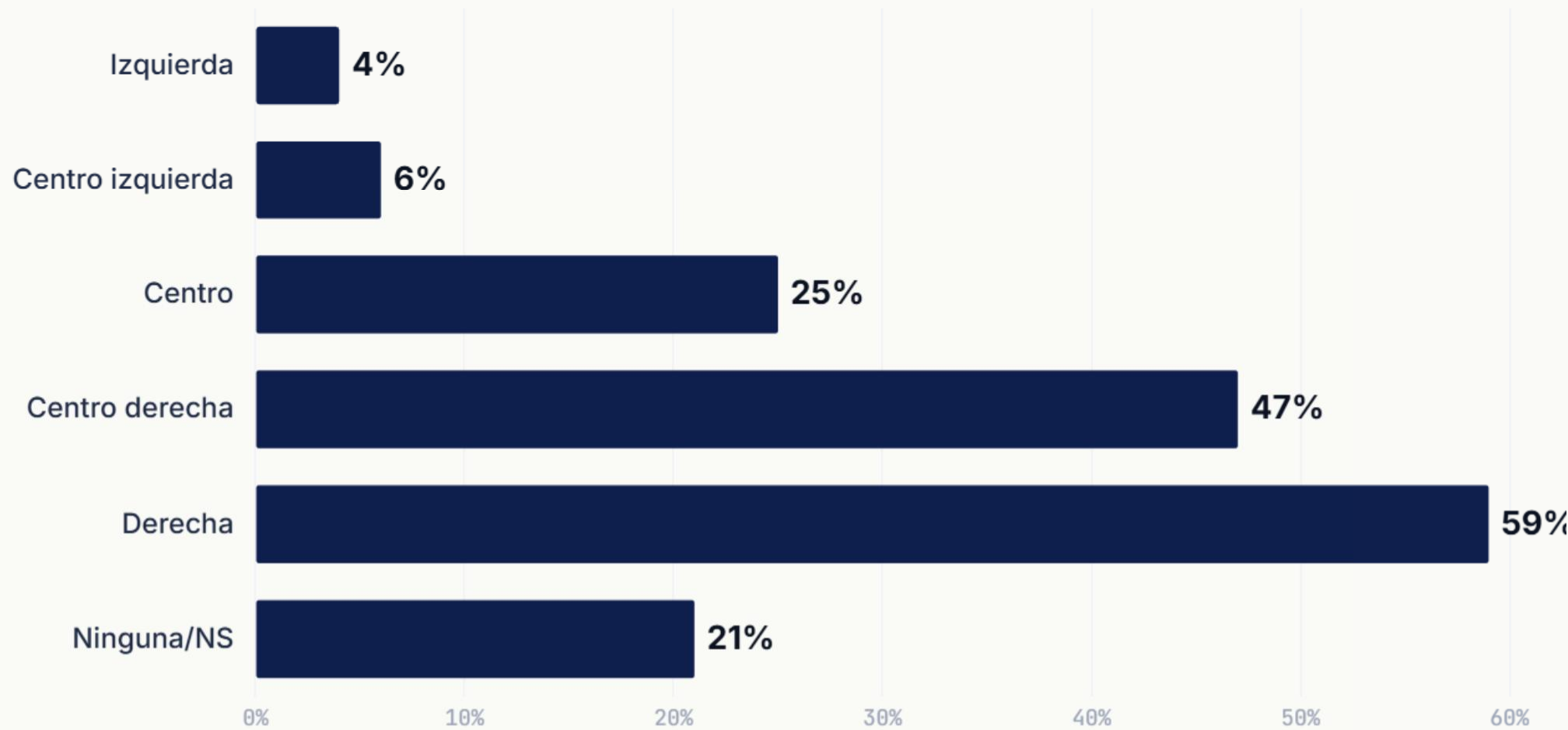
SEGÚN LA AFECTACIÓN

64% muy afectados • **33%** sin impacto

% que evalúa malo su desempeño: quienes más sufrieron son mucho más críticos.

Desempeño del Presidente Kast — cruce por segmento

Por posición política: cruce de ■ "Bueno"



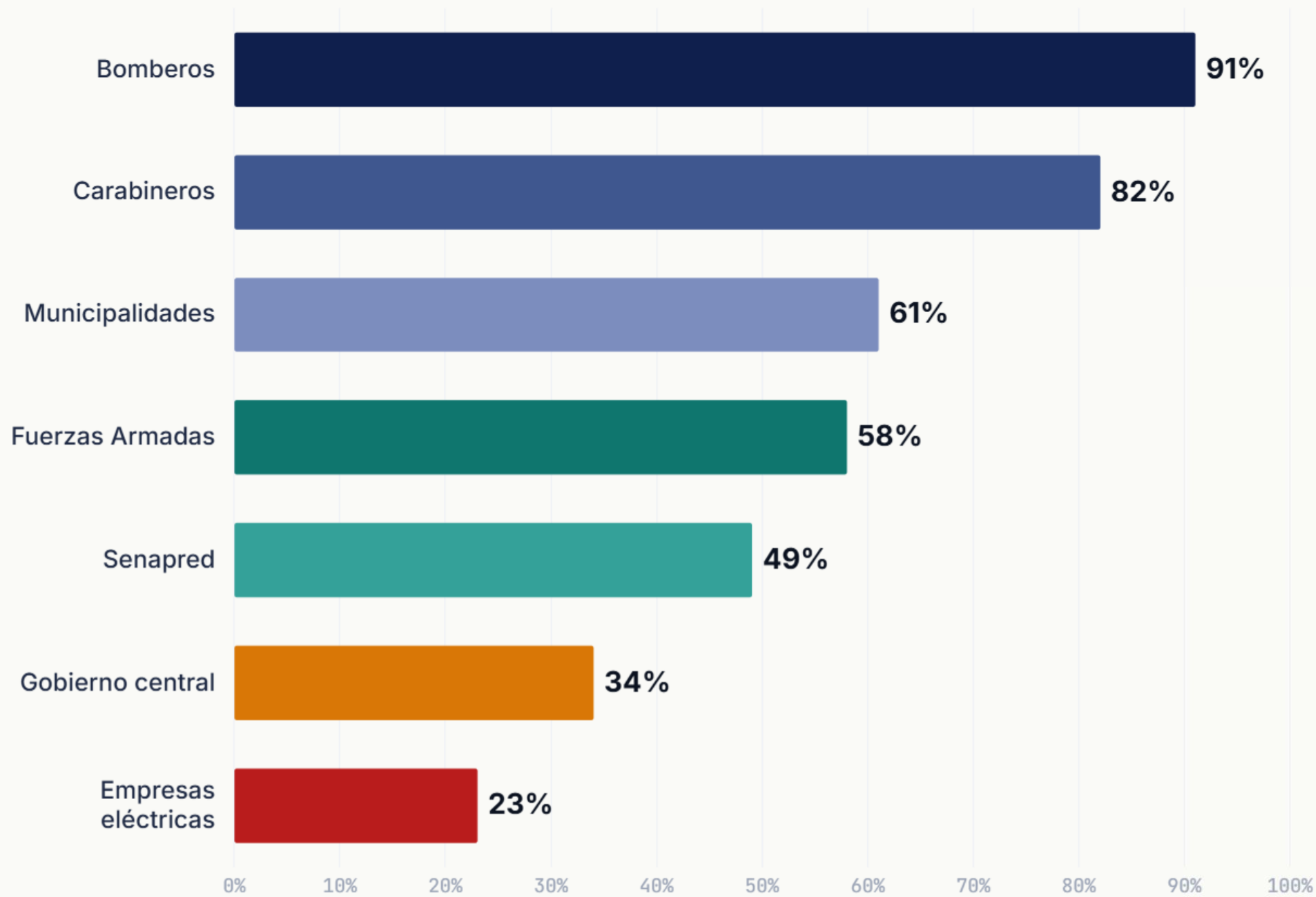
LA GRIETA POLÍTICA

59% de la derecha evalúa bueno

Entre quienes se identifican de derecha el desempeño de Kast se evalúa mayoritariamente bien.

¿Cómo evalúa el desempeño de las siguientes instituciones durante esta emergencia?

TOTAL • % BUENA O MUY BUENA (TOP-2 BOX)



LECTURA

Bomberos encabeza con claridad y de forma transversal; las municipalidades destacan entre los organismos con despliegue territorial.

LA MEJOR EVALUADA

91% Bomberos

Casi idéntica en toda posición política; Carabineros 82%.

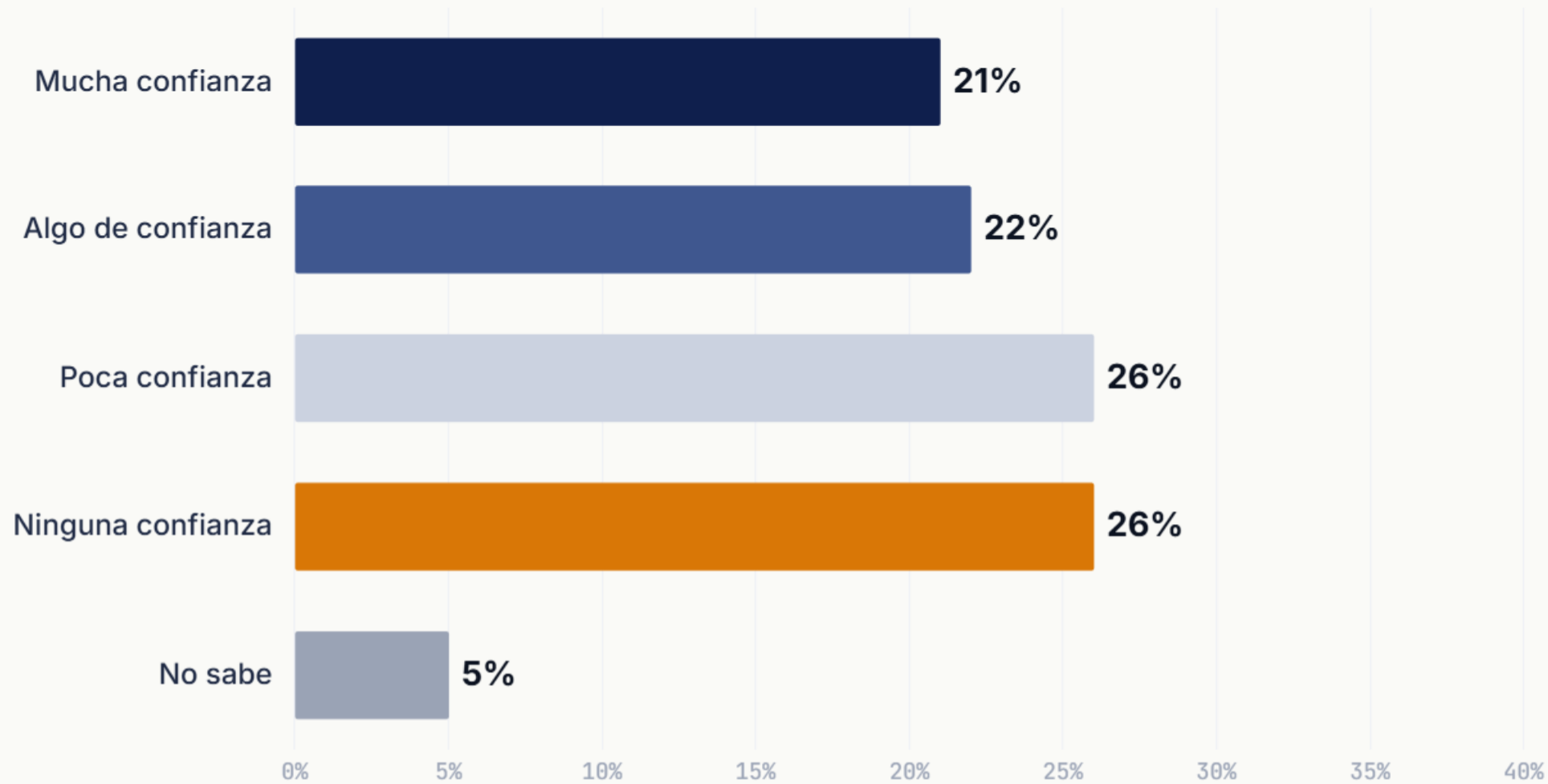
EN EL TERRITORIO

61% Municipalidades

El nivel de gobierno más presente, bien evaluado de forma transversal.

Pensando en la reconstrucción de las zonas afectadas, ¿cuánta confianza tiene en que el Gobierno hará una reconstrucción bien planificada y en un plazo razonable?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

La confianza en la reconstrucción es baja en el total, pero sube con fuerza en la derecha y en la V Región.

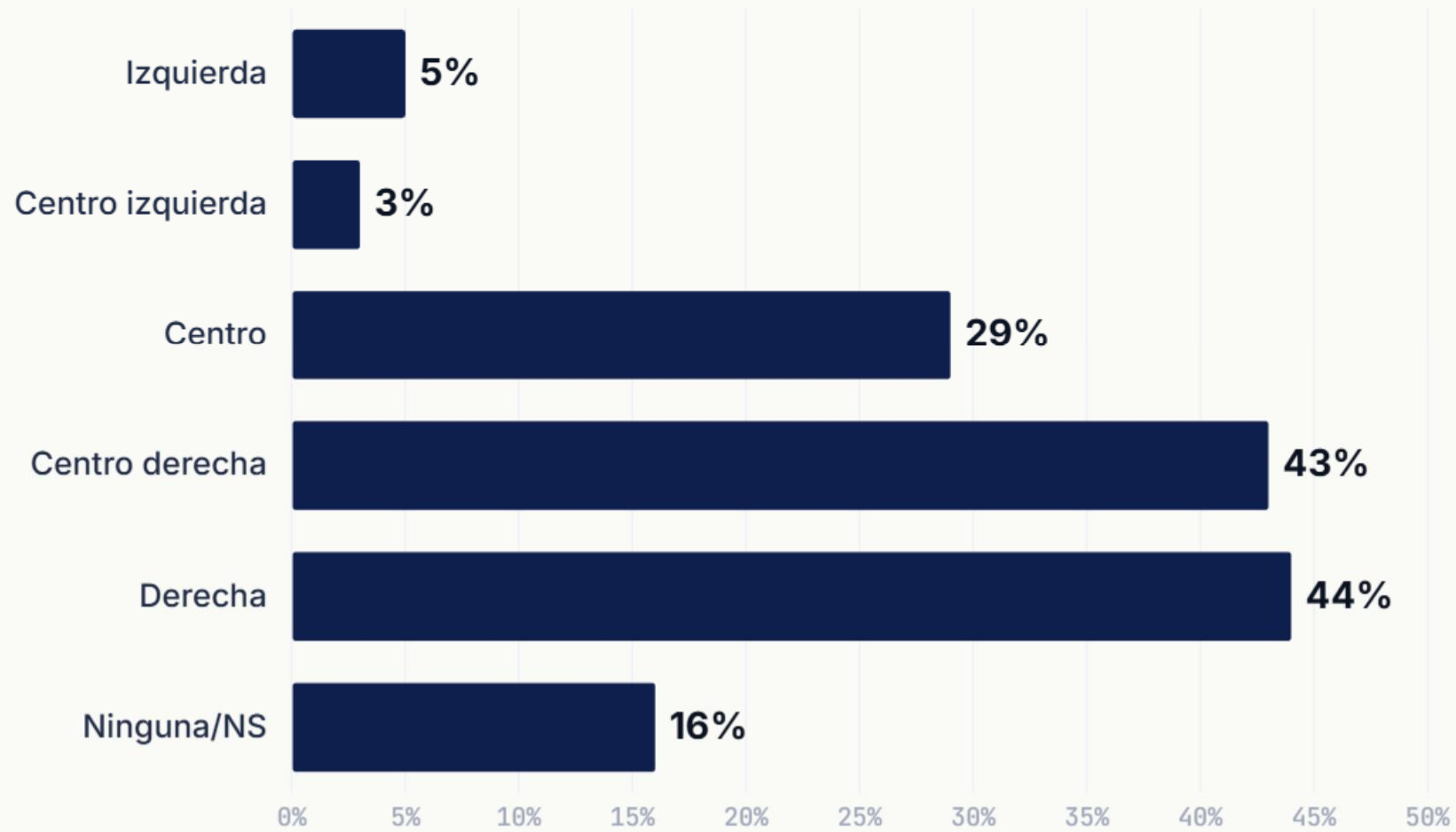
EL TOTAL

21% tiene mucha confianza

Poco más de 4 de cada 10 tienen mucha o algo de confianza; el cruce por segmento va en la lámina siguiente.

Confianza en la reconstrucción — cruces por segmento

Por posición política: cruce de ■ "Mucha confianza"

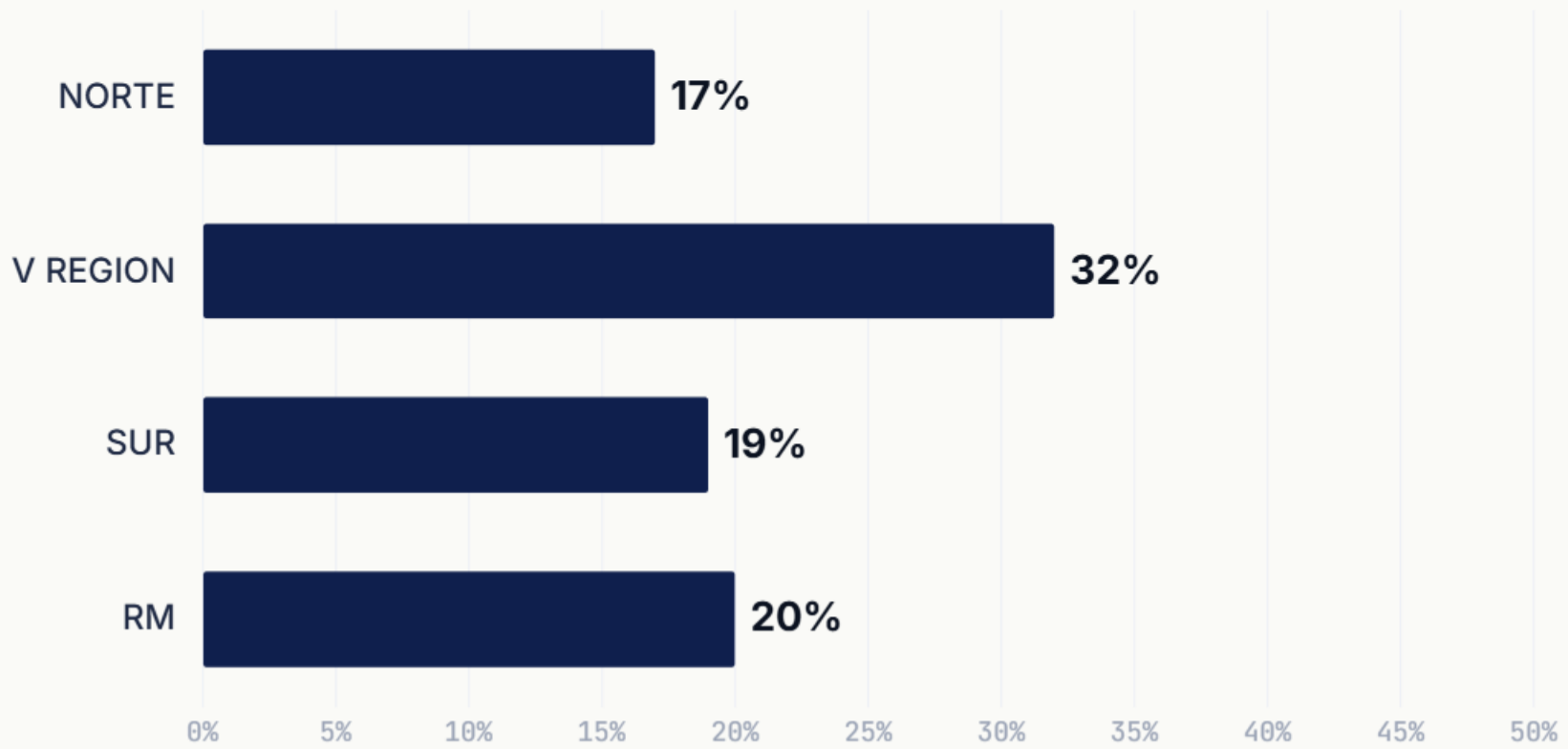


LA GRIETA POLÍTICA

44% derecha • 21% total

El segmento con mayor confianza en una reconstrucción bien planificada.

Por zona: cruce de ■ "Mucha confianza"



POR ZONA

32% V Región

Mayor confianza pese a ser una de las zonas más golpeadas.

03

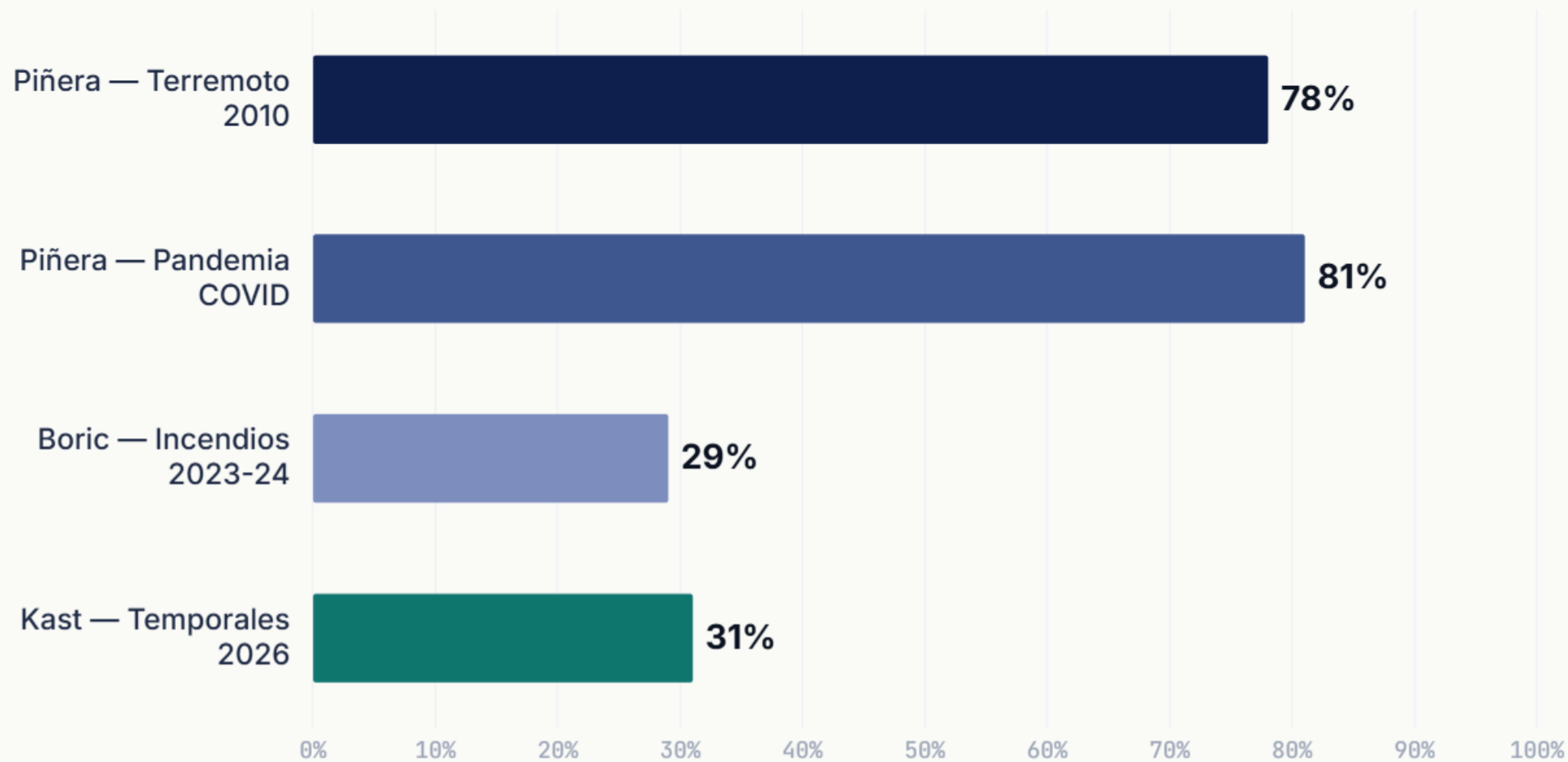
PERSPECTIVA HISTÓRICA Y FUTURO

La vara histórica *y la mirada a futuro.*

Comparada con crisis anteriores, la gestión de la actual emergencia recibe una nota baja —y ese patrón no es exclusivo de este Gobierno.

Independientemente de las diferencias entre cada emergencia, ¿cómo evalúa la gestión de los siguientes gobiernos frente a las crisis que les correspondió enfrentar?

TOTAL • % BUENA O MUY BUENA (TOP-2 BOX)



LECTURA

Piñera es evaluado alto y transversal por el terremoto de 2010 y la pandemia; la evaluación de Kast sube con fuerza en la derecha y entre los mayores.

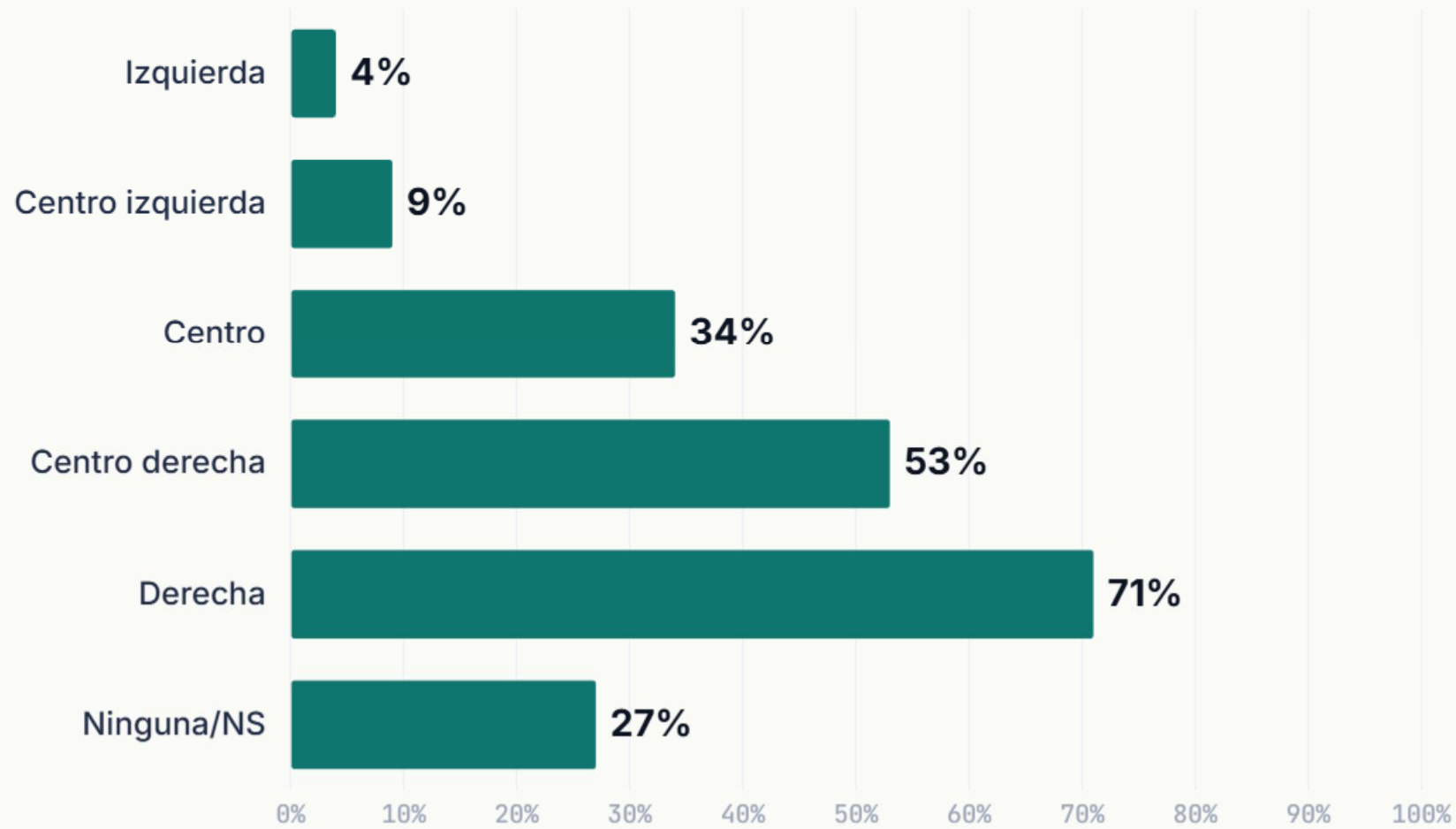
LA VARA HISTÓRICA

81% Piñera • 31% Kast

Pandemia (81%) y terremoto 2010 (78%) fijan el techo histórico.

Gestión de Kast frente al temporal — cruces por segmento

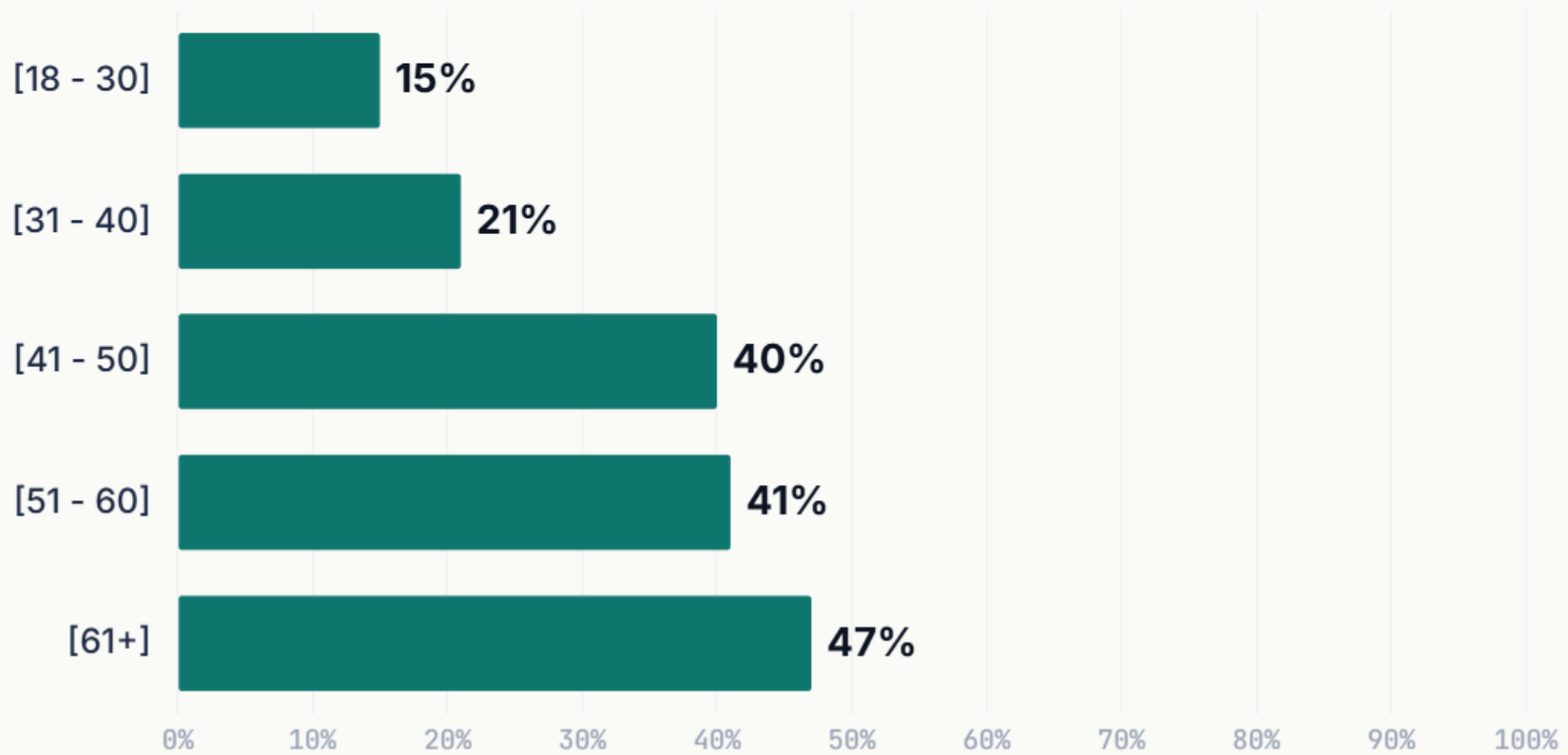
Por posición política: cruce de ■ "Kast — Temporales 2026"



EL EFECTO POLÍTICO

71% de la derecha evalúa bien a Kast
Casi alcanza los niveles históricos de Piñera.

Por rango etario: cruce de ■ "Kast — Temporales 2026"

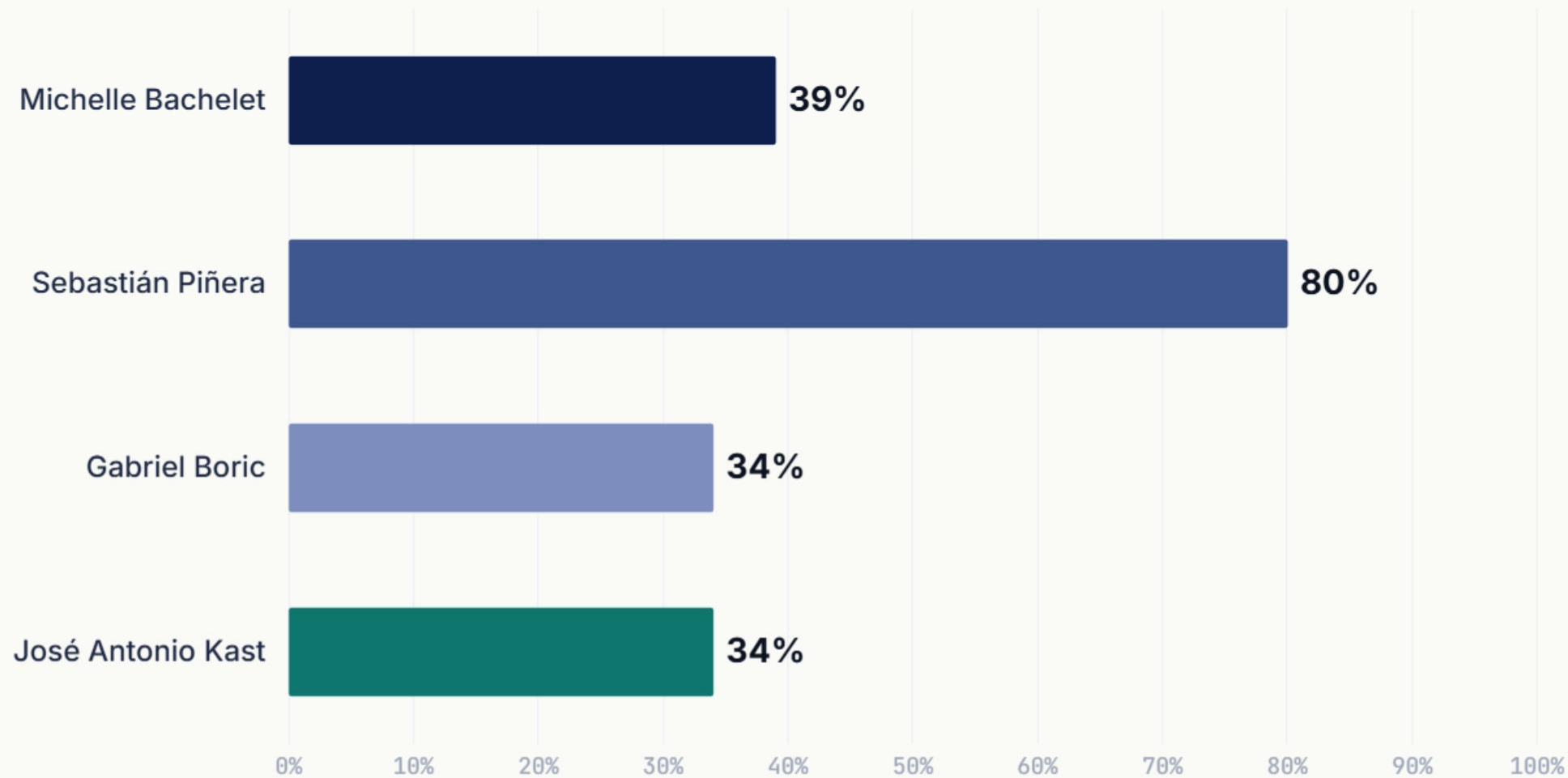


POR RANGO ETARIO

47% de los 61+ evalúa bien a Kast
La evaluación de Kast sube con la edad.

Pensando en la capacidad para liderar al país durante una gran emergencia nacional, ¿cuánta confianza le inspira cada una de las siguientes personas?

TOTAL • % MUCHA O BASTANTE CONFIANZA (TOP-2 BOX)



LECTURA

Piñera es, por lejos, quien más confianza inspira para liderar una emergencia; la de Kast se concentra en la derecha y los adultos mayores.

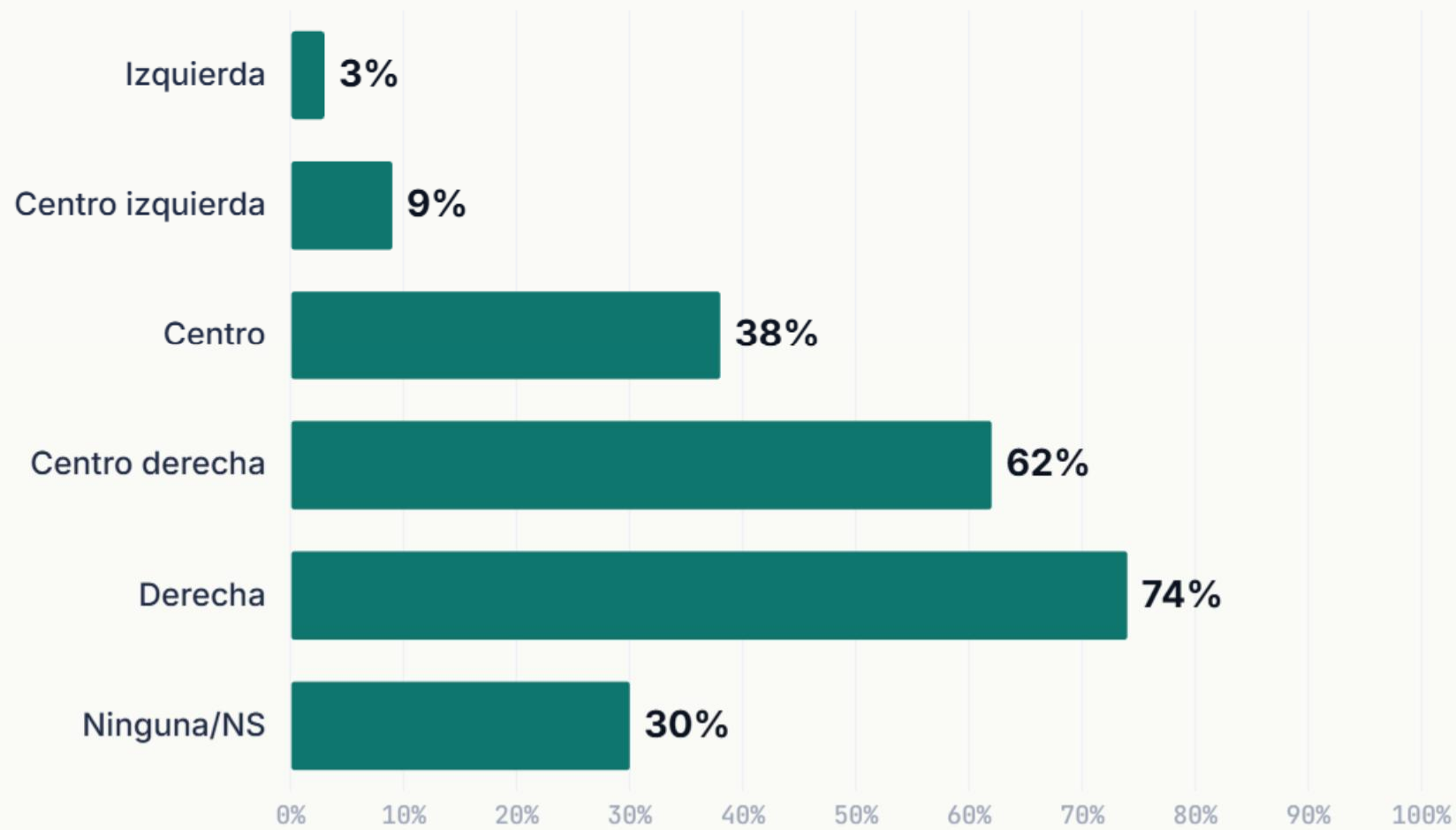
EL MÁS CONFIABLE

80% Piñera • 34% Kast

Piñera conserva mayoría incluso entre quienes se identifican de izquierda (56%).

Confianza en Kast para liderar — cruces por segmento

Por posición política: cruce de ■ "José Antonio Kast"

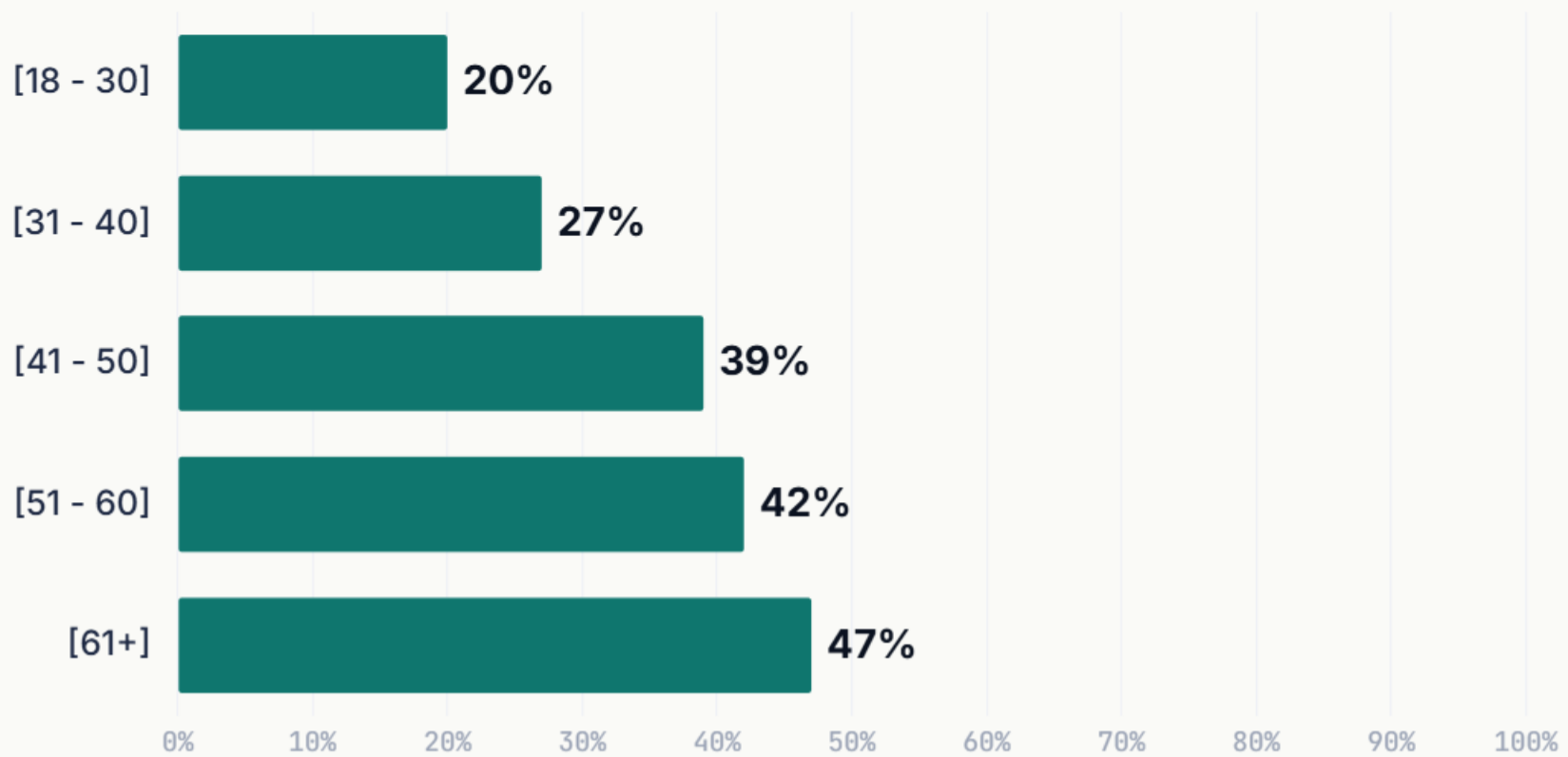


EL EFECTO POLÍTICO

74% de la derecha confía en Kast

Se acerca a la confianza que genera Piñera en el total.

Por rango etario: cruce de ■ "José Antonio Kast"



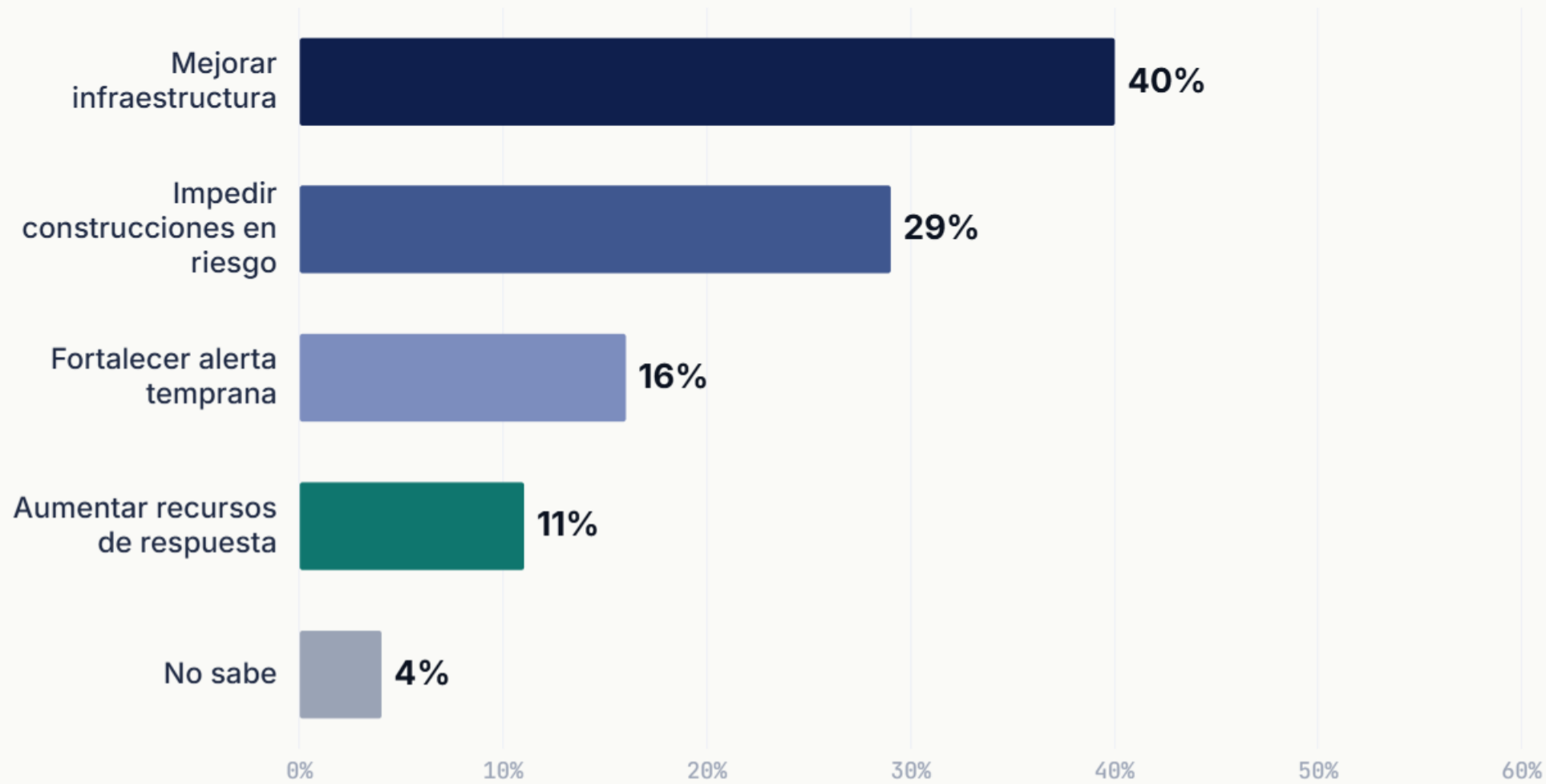
POR RANGO ETARIO

47% de los 61+ confía en Kast

Más que duplica la confianza del total nacional (34%).

Pensando en futuras emergencias, ¿cuál debería ser la principal prioridad del Estado para reducir los daños de este tipo de catástrofes?

TOTAL • DISTRIBUCIÓN



LECTURA

De cara a futuras emergencias, el país prioriza medidas estructurales por sobre las alertas tempranas y los recursos de respuesta.

LA PRIORIDAD

40% mejorar la infraestructura
Puentes, caminos y defensas fluviales encabezan las menciones.

EL SEGUNDO FOCO

29% frenar construcción en riesgo
Impedir nuevas construcciones en zonas de riesgo.

ESTUDIO	Emergencia Temporal — Estudio Nacional
MUESTRA	n = 1010 casos efectivos
MARGEN	±3,1% al 95% de confianza
FECHA	23 de julio de 2026

Confianza en *terreno*, exigencia en *la conducción*.

El temporal dejó una brecha marcada entre cómo se evalúa a quienes responden en el territorio y cómo se evalúa la conducción política de la crisis. La comparación histórica muestra que esa exigencia no es nueva ni exclusiva de este Gobierno.