



 Panel
Ciudadano®

24 / ENE / 2025

Ficha técnica encuesta



Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país.

Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphone)

Se utiliza un panel conformado en base a un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación. *Más información sobre la conformación de nuestros paneles en los anexos.*

1.062 casos de 1.200 (**89%** tasa de respuesta). Margen de error de **3,0%** al 95% de confianza.

Muestra ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional.

▷ **POBLACIÓN EN ESTUDIO**

▷ **TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

▷ **METODOLOGÍA DE MUESTREO**

▷ **MUESTRA**

Panel Nacional

▷ **PONDERACIÓN**

24 de enero 2025



- ▷ Rentabilidad por inversiones u ahorros previsionales e intereses por crédito o préstamo en los últimos 12 meses.
- ▷ Destino de mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional.
- ▷ Impacto de la rentabilidad de los ahorros previsionales en monto de futura pensión.

1.062 casos

89%

Tasa de Respuesta

3,0%

Margen de error

Realizada entre 16:00 hrs. del lunes 20 de enero y 16:00 hrs. del martes 21 de enero de 2025.

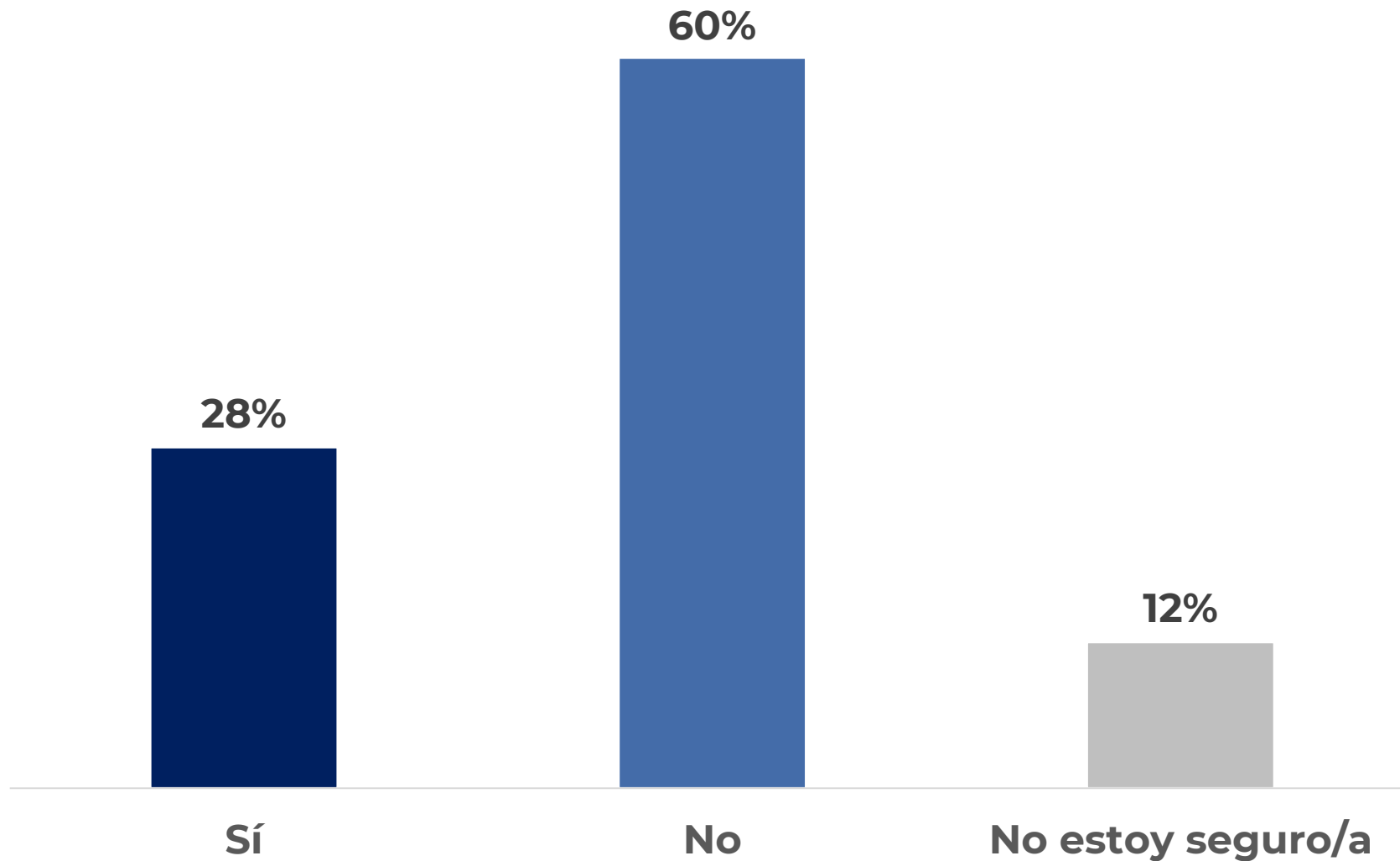




DESCONOCIMIENTO EN DEBATE PREVISIONAL

- ▷ Rentabilidad por inversiones u ahorros previsionales e intereses por crédito o préstamo en los últimos 12 meses.
- ▷ Destino de mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional.
- ▷ Impacto de la rentabilidad de los ahorros previsionales en monto de futura pensión.

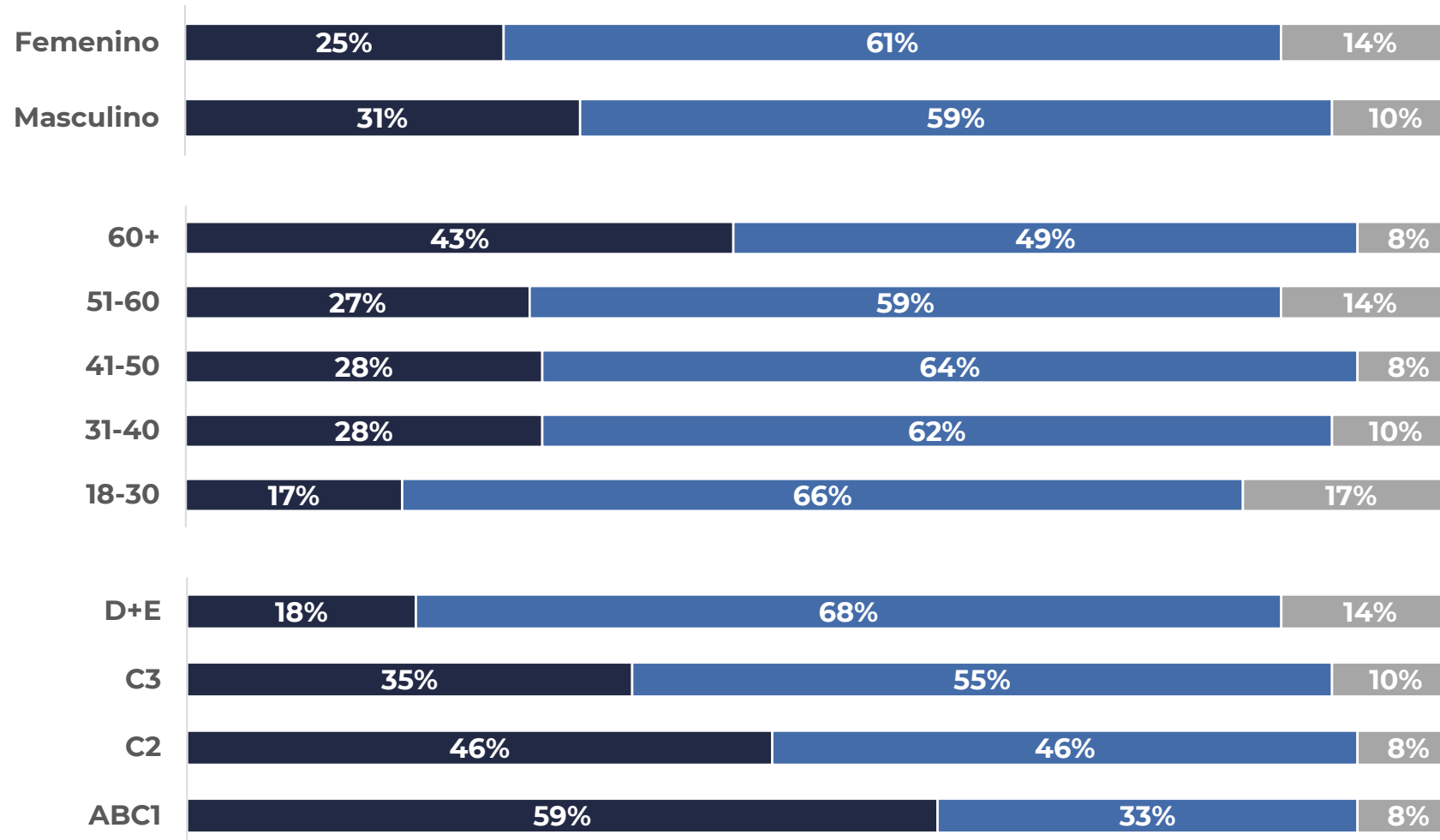
¿Ha recibido alguna vez "rentabilidad" por inversiones como fondos mutuos, acciones, ahorros previsionales u otro?



**Debate
previsional**

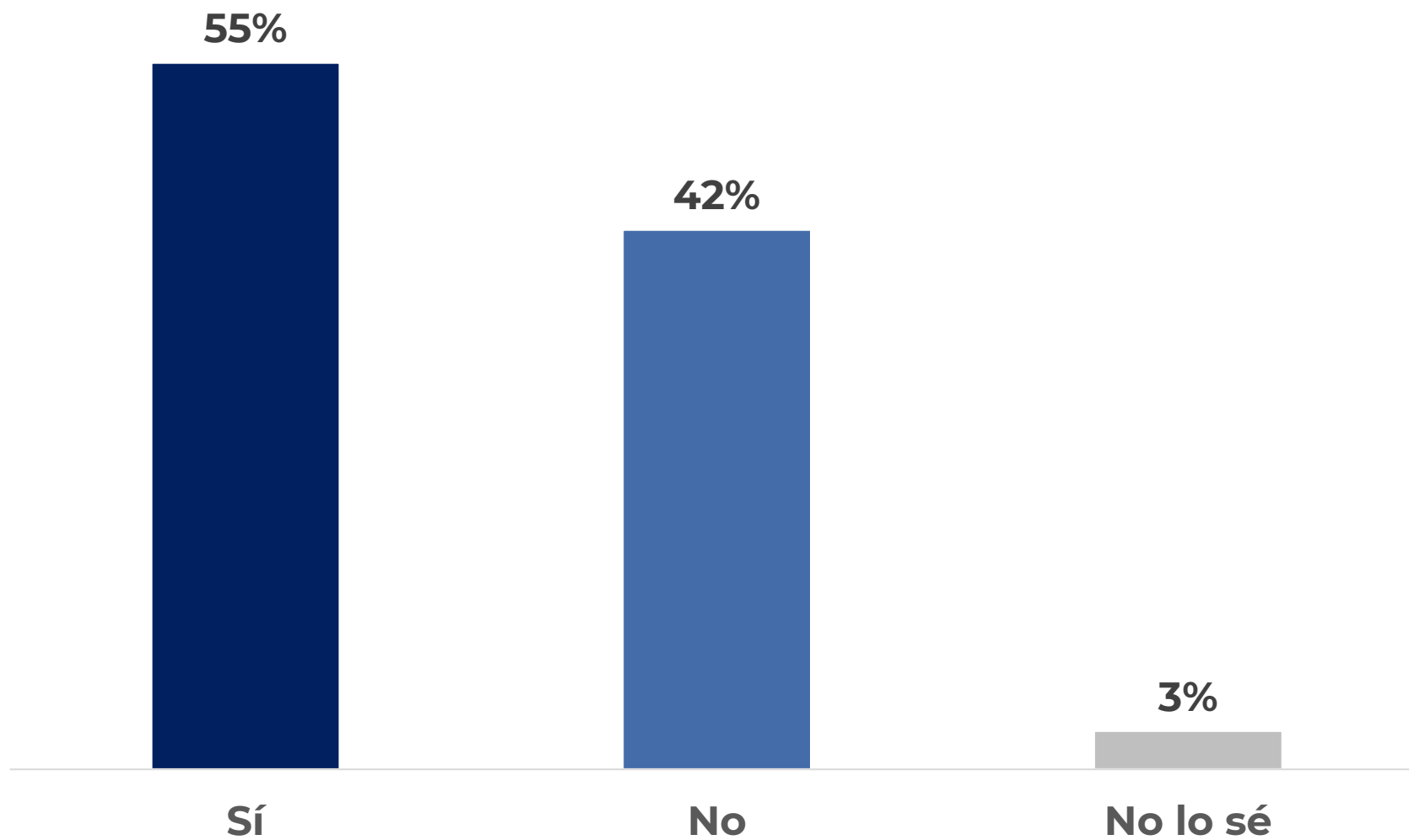
¿Ha recibido alguna vez "rentabilidad" por inversiones como fondos mutuos, acciones, ahorros previsionales u otro?

■ Sí ■ No ■ No estoy seguro/a



**Debate
previsional**

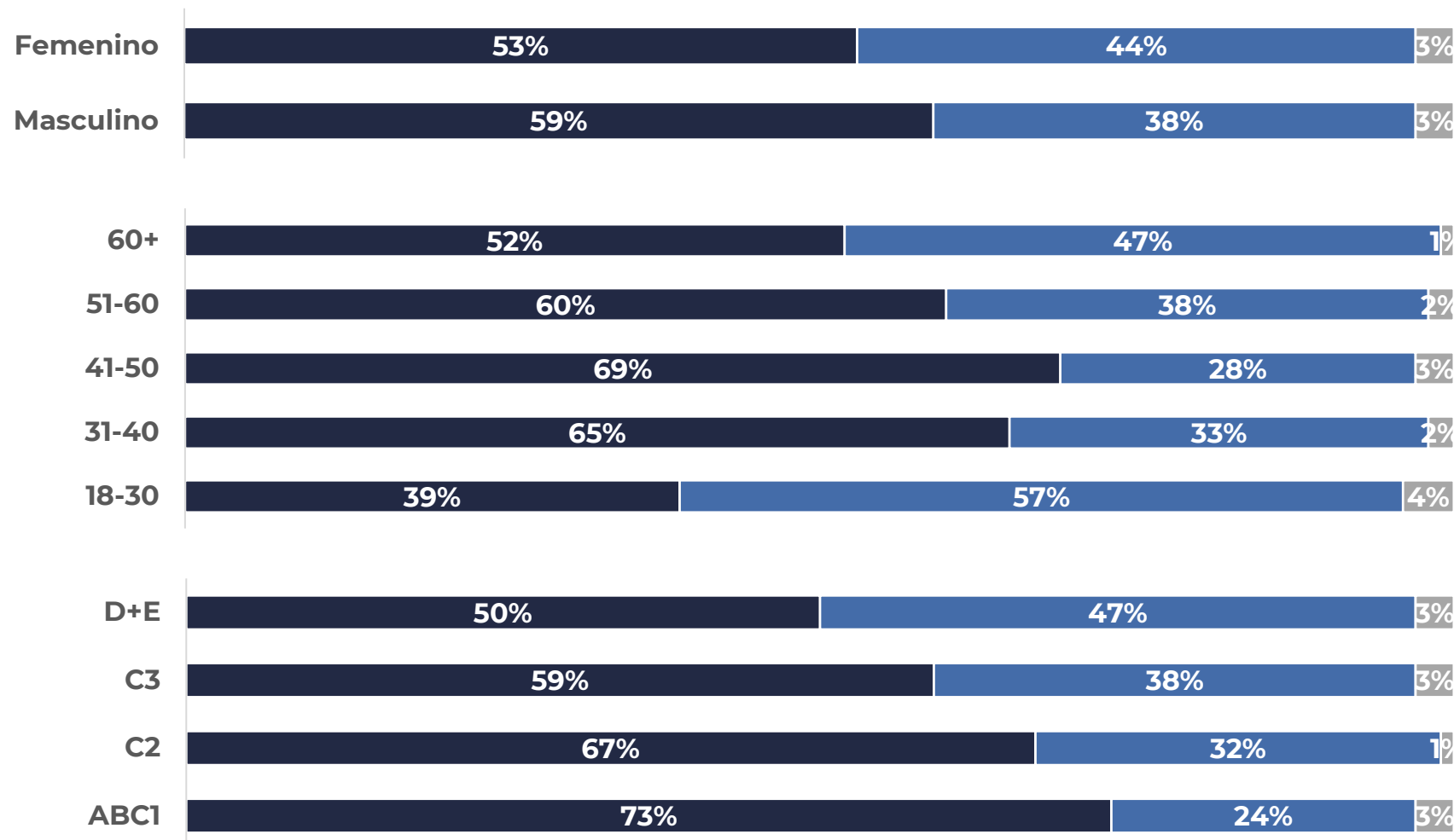
¿Ha pagado intereses por un crédito o préstamo en los últimos 12 meses?



**Debate
previsional**

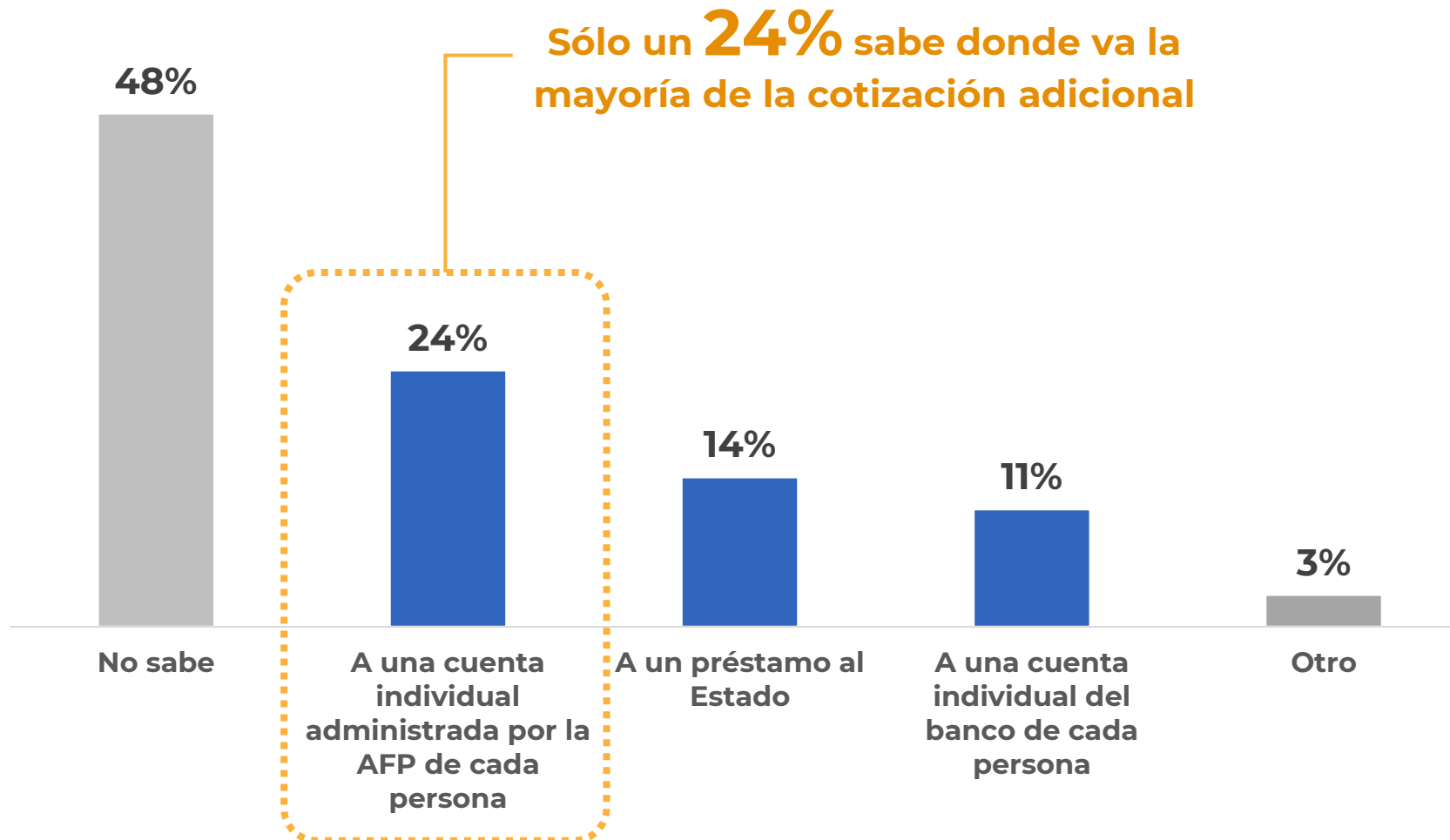
¿Ha pagado intereses por un crédito o préstamo en los últimos 12 meses?

■ Sí ■ No ■ No lo sé



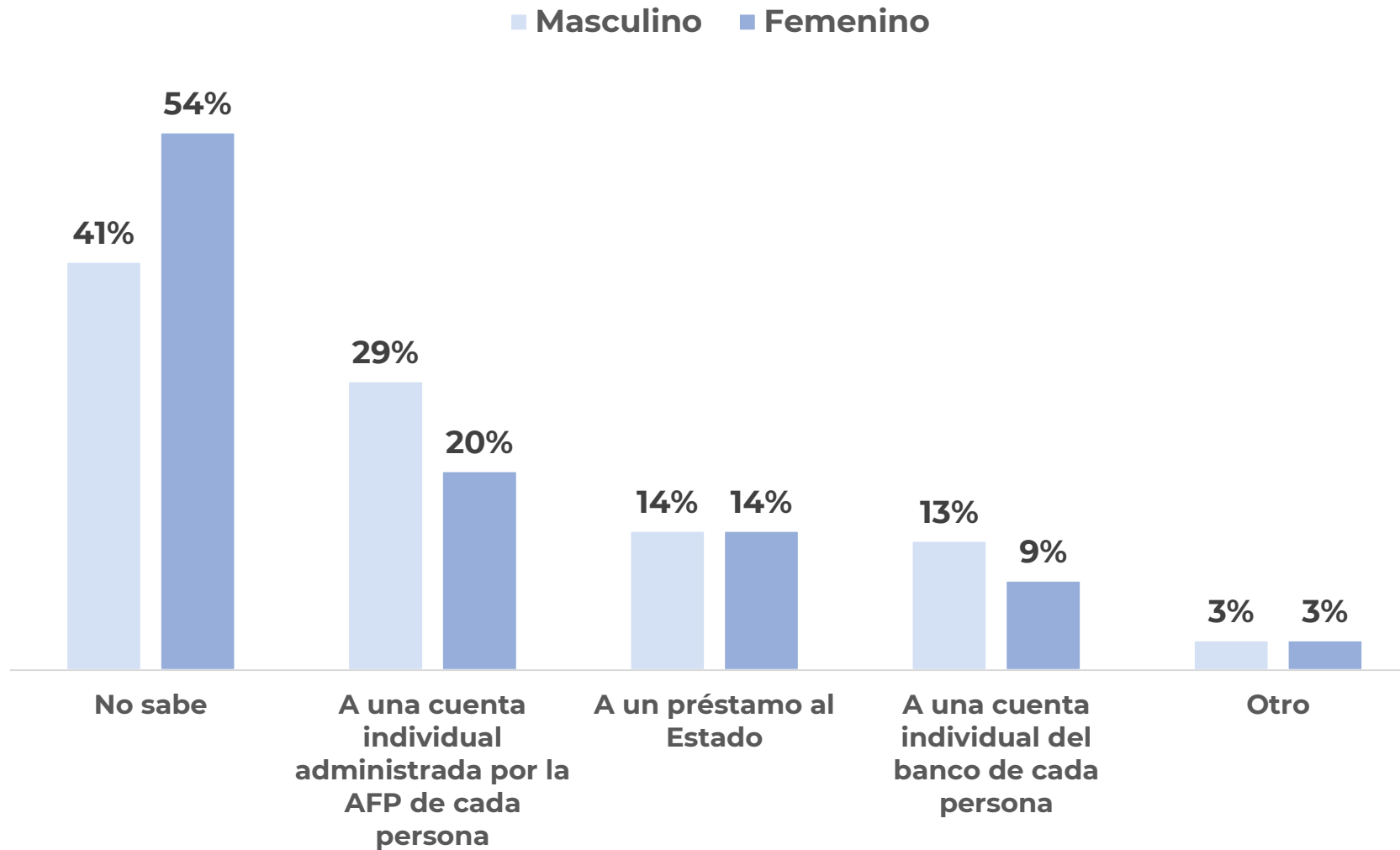
**Debate
previsional**

¿Sabe usted dónde se destinaría la mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional?



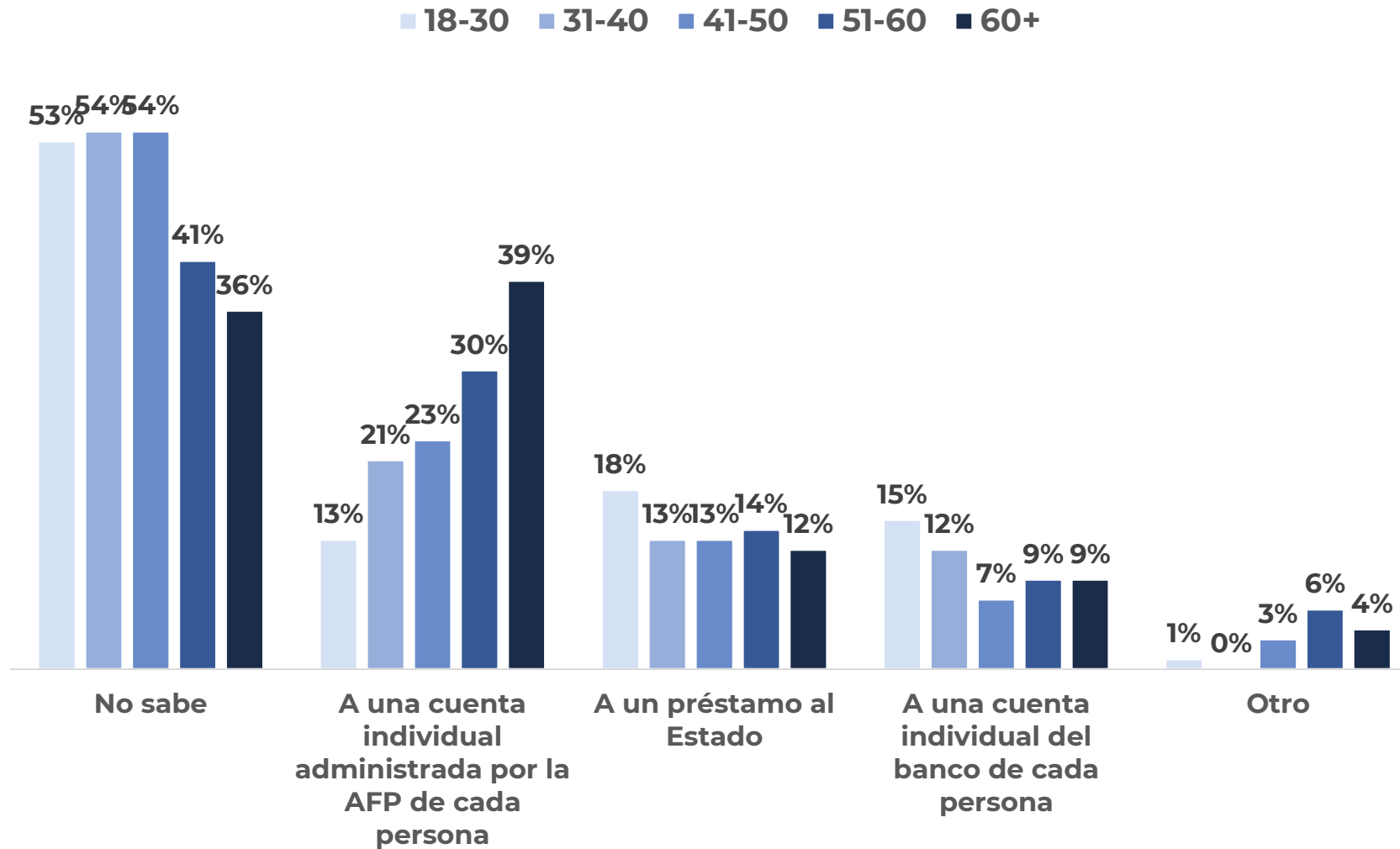
Debate
previsional

¿Sabe usted dónde se destinaría la mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional?

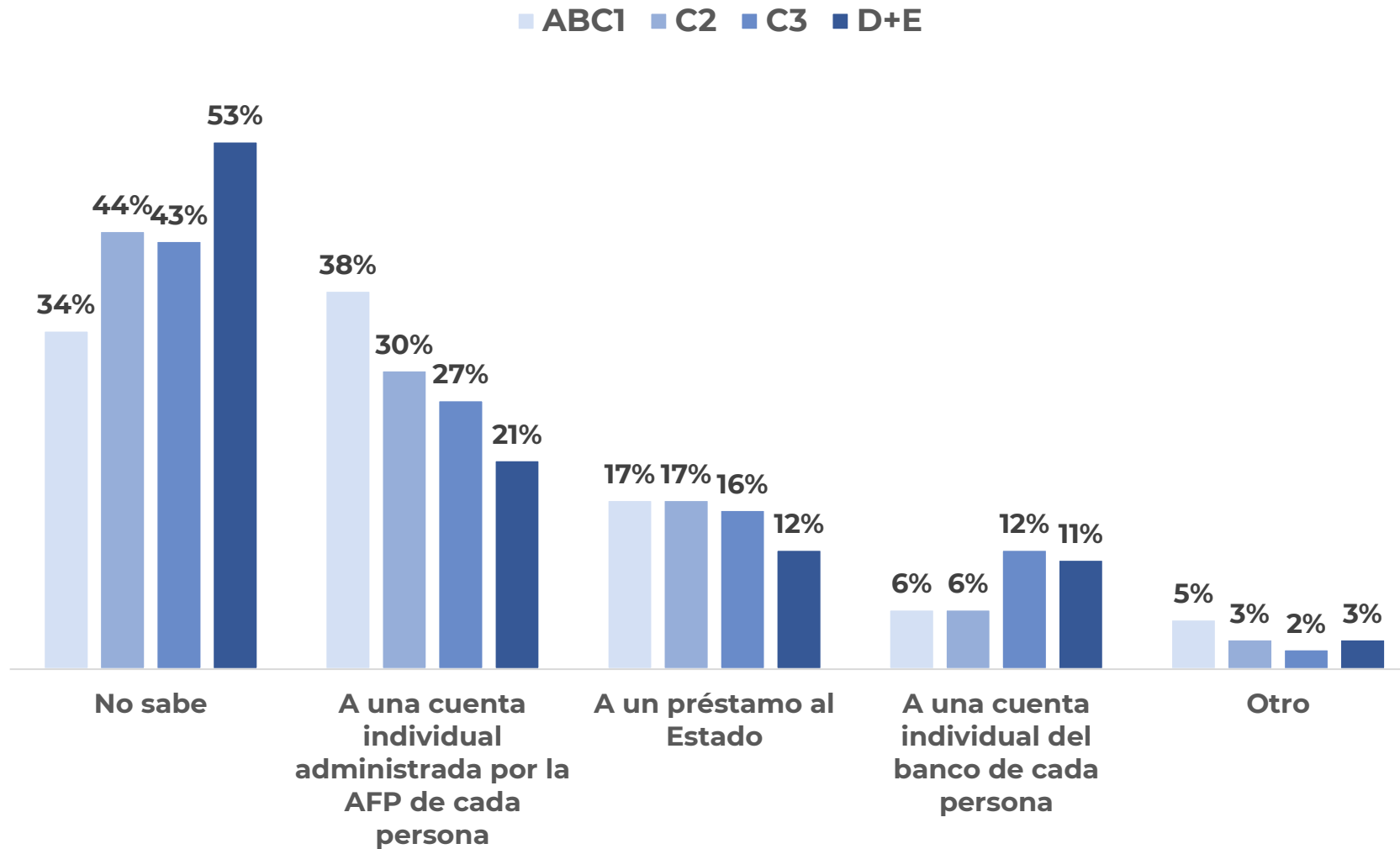


**Debate
previsional**

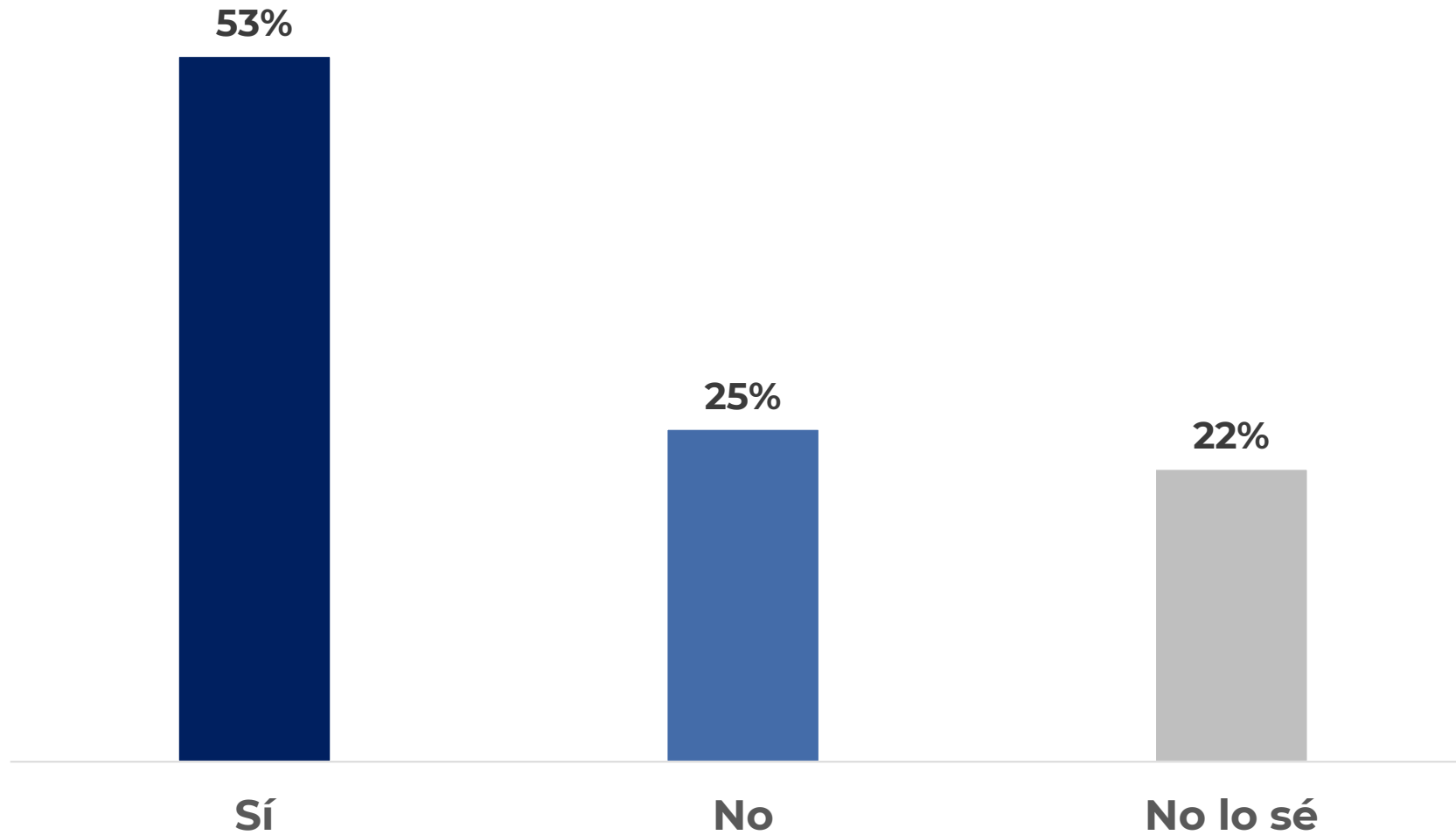
¿Sabe usted dónde se destinaría la mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional?



¿Sabe usted dónde se destinaría la mayor parte de la cotización adicional con la propuesta de reforma previsional?



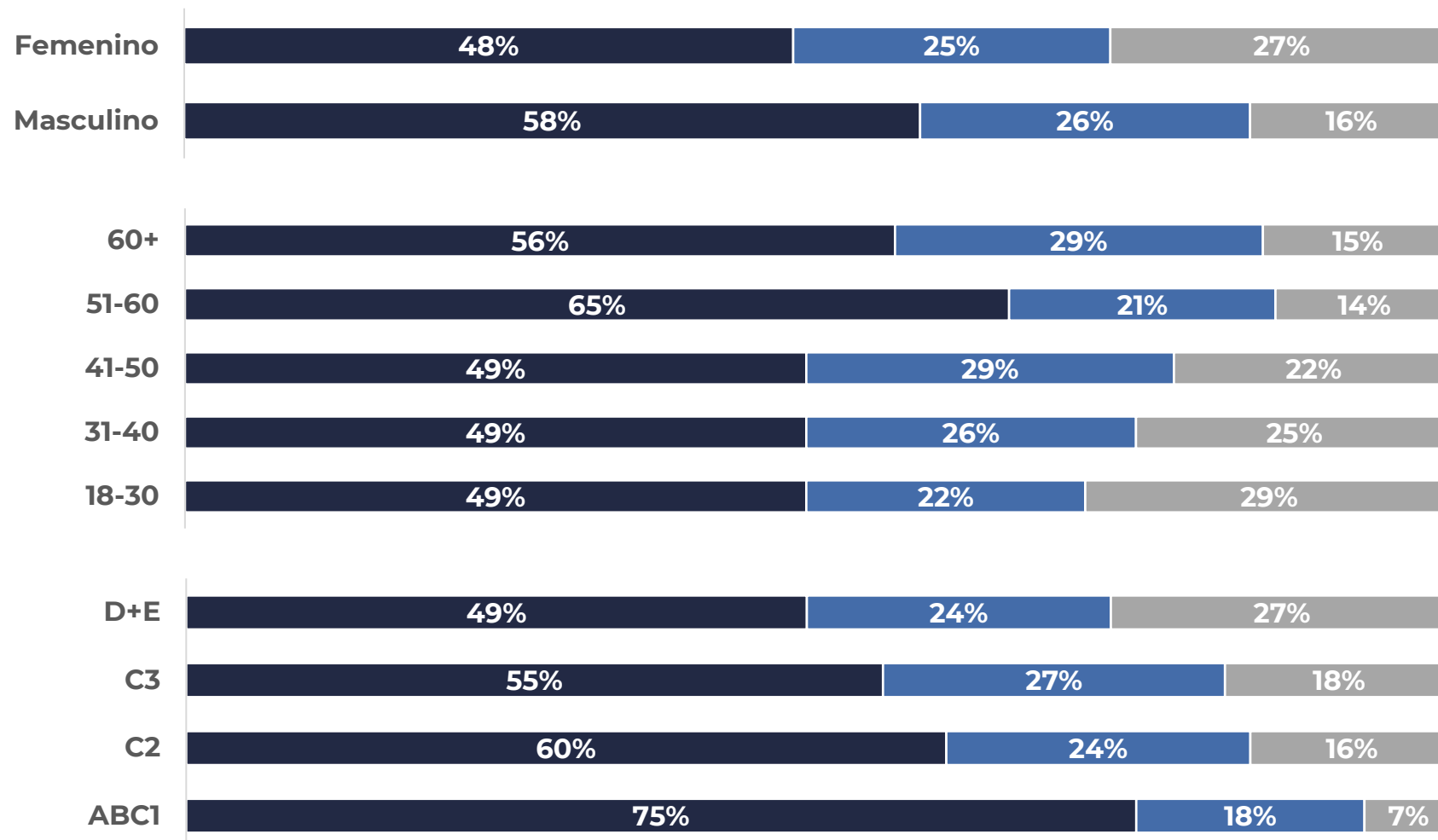
¿Cree que la rentabilidad de los ahorros previsionales tiene un impacto significativo en el monto de su futura pensión?



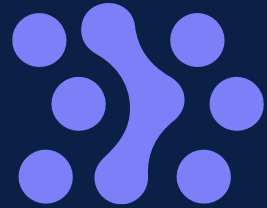
**Debate
previsional**

¿Cree que la rentabilidad de los ahorros previsionales tiene un impacto significativo en el monto de su futura pensión?

■ Sí ■ No ■ No lo sé



**Debate
previsional**



ANEXOS



Ficha técnica paneles

- 3 paneles nacionales de 2000 individuos cada uno, con cobertura de 283 comunas de Chile continental.
- 2 paneles de 1200 panelistas distribuidos en 52 comunas que conforman la Región Metropolitana.
- Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 2,8% de margen de error.
- Selección realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) prorrateado por cantidad de viviendas por comuna:
 - Selección aleatoria de 500 puntos muestrales del Gran Santiago.
 - Selección aleatoria de viviendas por cada punto muestral.
 - Selección de personas mayores de 18 años residentes en una vivienda.
- Envío de una carta de invitación a todas las viviendas seleccionadas, y posterior visita a cada una.
- A cada residente de vivienda que quiso ser parte del panel se le explicó cómo participar en las encuestas semanales, más una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.
- **Panel 1 y 2 RM (1200):** entre el 9 de Diciembre de 2015 y el 12 de Mayo de 2016.
- **Panel 3 y 4 Nacional (2000):** entre el 7 de Abril de 2018 y el 28 de Noviembre de 2018.
- **Panel 5 Nacional (2000):** entre el 9 de Diciembre de 2019 y el 14 de Abril 2020.
- Adicionalmente, olas de levantamiento periódicas **para mantención y reposición por atrición.**



▷ PANELES

▷ TAMAÑO MUESTRAL

▷ LEVANTAMIENTO

▷ RECLUTAMIENTO EN TERRENO

Ficha técnica paneles

Cada año, añadimos nuevos panelistas a nuestro panel por diversas razones:

Algunos panelistas dejan de participar en nuestras encuestas, por lo que es necesario incorporar nuevas personas para mantener el tamaño óptimo del panel. Nuevos individuos se integran a nuestra población objetivo, como jóvenes que alcanzan los 18 años o personas que se mudan a Chile.

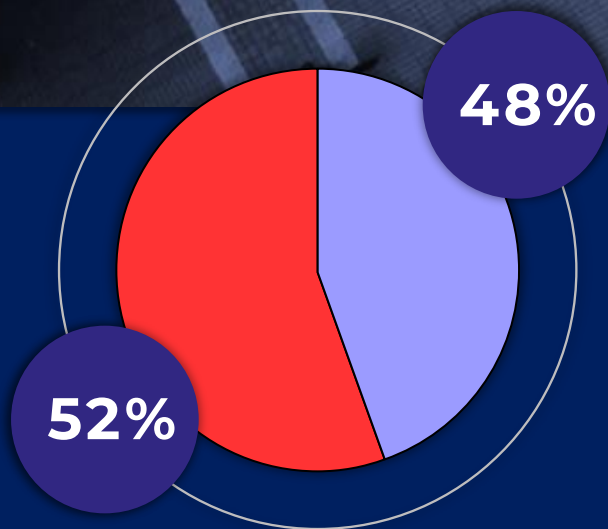
Comparar a los nuevos panelistas con aquellos que llevan mucho tiempo en el panel nos ayuda a identificar si la participación prolongada en el panel ha influido en sus respuestas. A veces, también buscamos incluir a personas de grupos pequeños o que están subrepresentados.

Cada año, los panelistas completan una encuesta de perfil, que les permite actualizar ciertos datos demográficos, como ingresos, tamaño del hogar, nivel de educación, etc. Si un panelista no completa esta encuesta anual, no se le invita a participar en las encuestas de Panel Ciudadano.

En ocasiones, también retiramos del panel a miembros que están sobrerrepresentados demográficamente, como aquellos con mayor nivel educativo. Esto lo hacemos para asegurarnos de que la composición del panel sea representativa de la población general y para evitar la necesidad de ponderar en exceso las respuestas de algunos panelistas.



Caracterización paneles

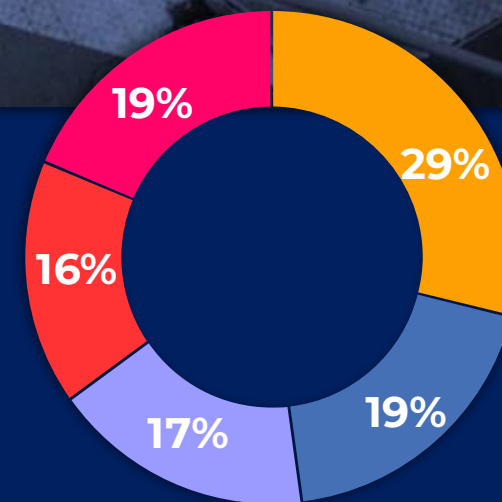


Mujeres



Hombres

NSE	DISTRIBUCIÓN
ABC1	5%
C2	20%
C3	40%
D + E	35%



18-30



31-40



41-50



51-60



61+



Caracterización de los paneles alineada de acuerdo con los resultados de la última ficha Casen y el último Censo oficial



“Combinar la dimensión transversal y temporal de las diversas opiniones, nos permite evidenciar de manera más precisa y confiable los cambios de tendencia, al contar con mayor volumen de información y controlar la heterogeneidad no observada.”