



Panel  
Ciudadano®



06 / DIC / 2023



# Ficha Técnica

## Encuesta

Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país.

Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphome)

Se utiliza un panel conformado en base a un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación. *Más información sobre la conformación de nuestros paneles en los anexos.*

933 casos. Margen de error de **3,2%** al 95% de confianza.

Sólo afiliados a Isapre son los individuos que conforman nuestros casos de respuesta.

Muestra ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional.

▷ POBLACIÓN EN ESTUDIO

▷ TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

▷ METODOLOGÍA DE MUESTREO

▷ MUESTRA

▷ GRUPO OBJETIVO

▷ PONDERACIÓN



# 06 de diciembre 2023

- ▷ Expectativas sobre un eventual escenario de quiebre por parte de las Isapres.
- ▷ Posición del gobierno y percepción sobre sus propuestas ante delicada situación de las Isapres.
- ▷ ¿Quién es el responsable de la delicada crisis que sufren las Isapres actualmente?

**933 casos**

*>> Panel consultado considera sólo panelistas afiliados al sistema de Isapres.*

3,2%

Margen de error

*Realizada entre las 20:00 hrs. del Martes 05 de Diciembre y las 18:00 hrs. del Miércoles 06 de Diciembre de 2023.*



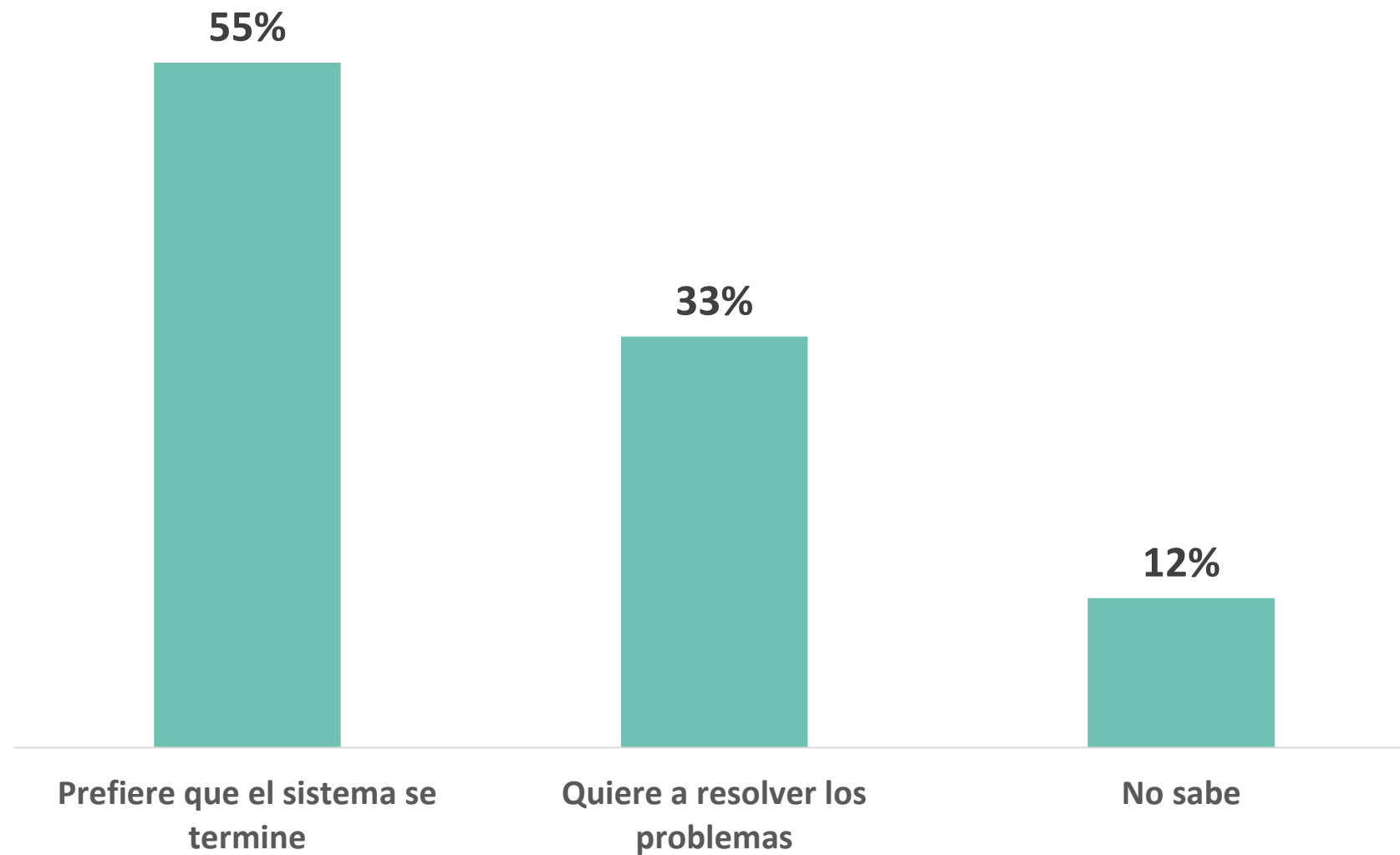


## SITUACIÓN ISAPRES

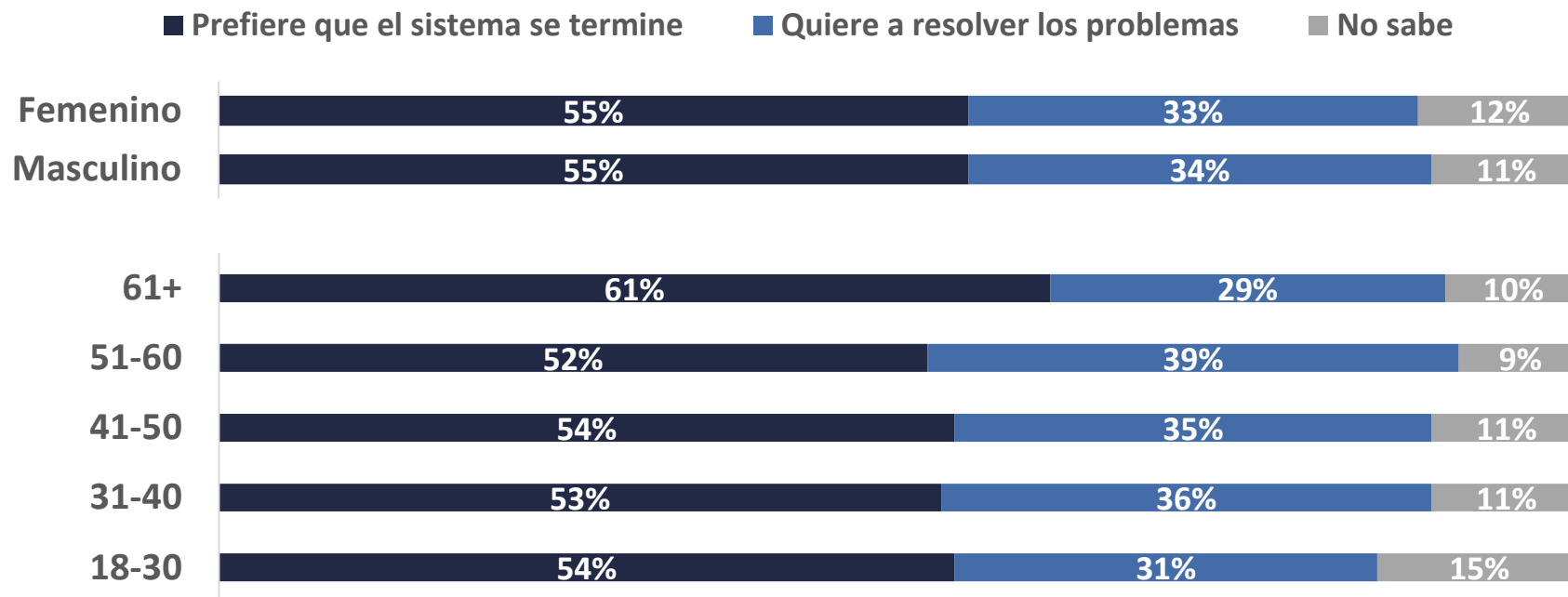
---

- ▶ Posición del gobierno y percepción sobre sus propuestas ante delicada situación de las Isapres.
- ▶ ¿Quién es el responsable de la delicada crisis que sufren las Isapres actualmente?
- ▶ Eventual reforma al sistema de salud

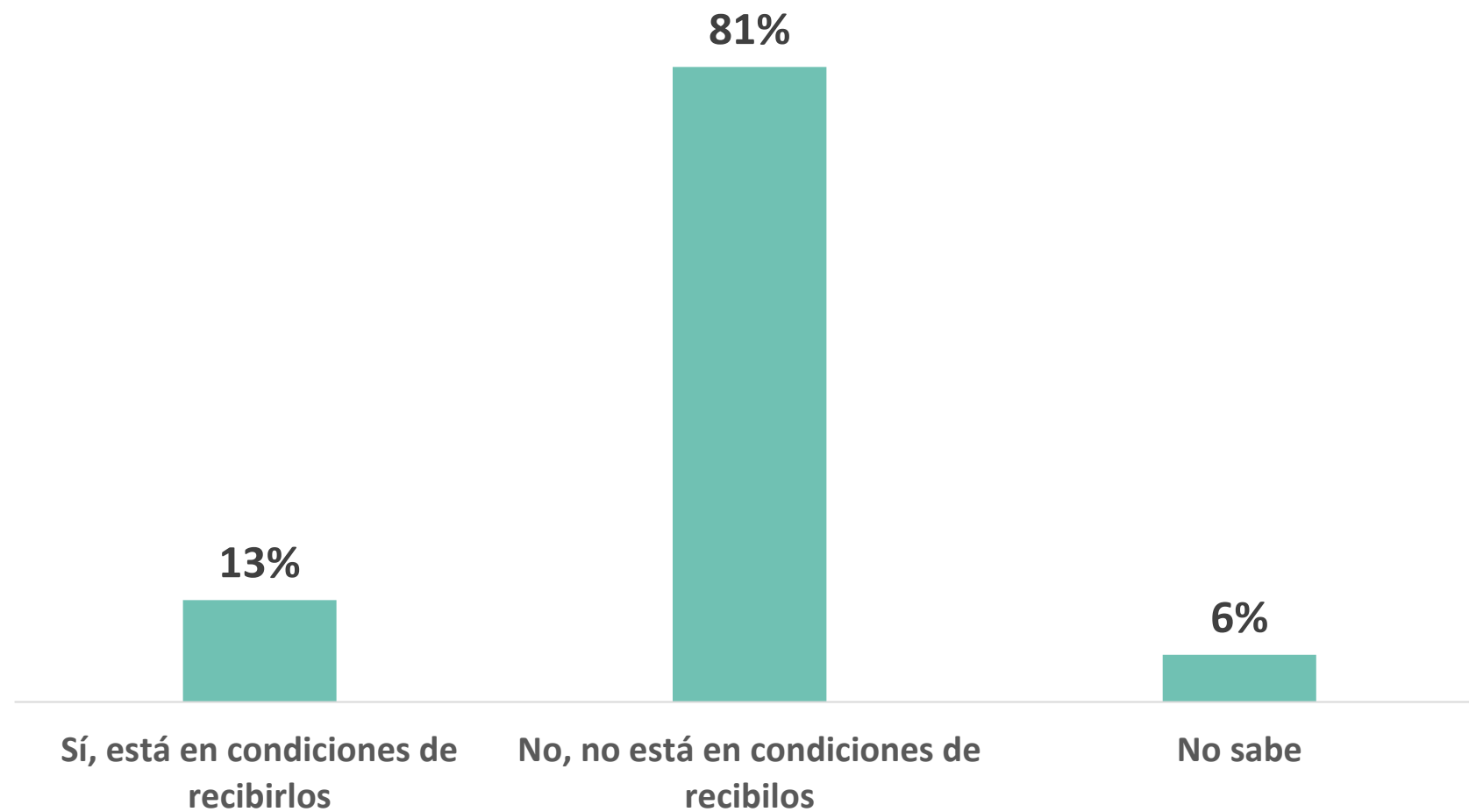
¿Usted cree que el Gobierno quiere ayudar a resolver los problemas que hoy enfrentan las Isapres o prefiere que el sistema se termine?



## ¿Usted cree que el Gobierno quiere ayudar a resolver los problemas que hoy enfrentan las Isapres o prefiere que el sistema se termine?

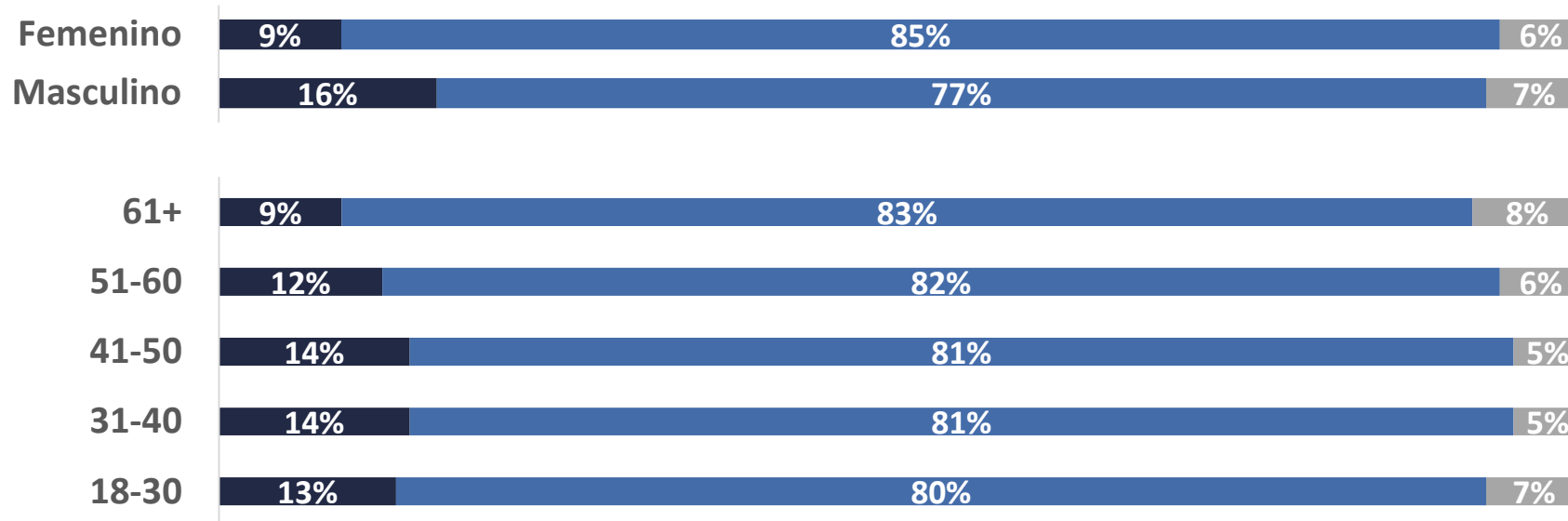


Si es que quebrara el sistema de Isapres, ¿usted cree que Fonasa está en condiciones de recibir a lo afiliados y garantizarles una atención de calidad?



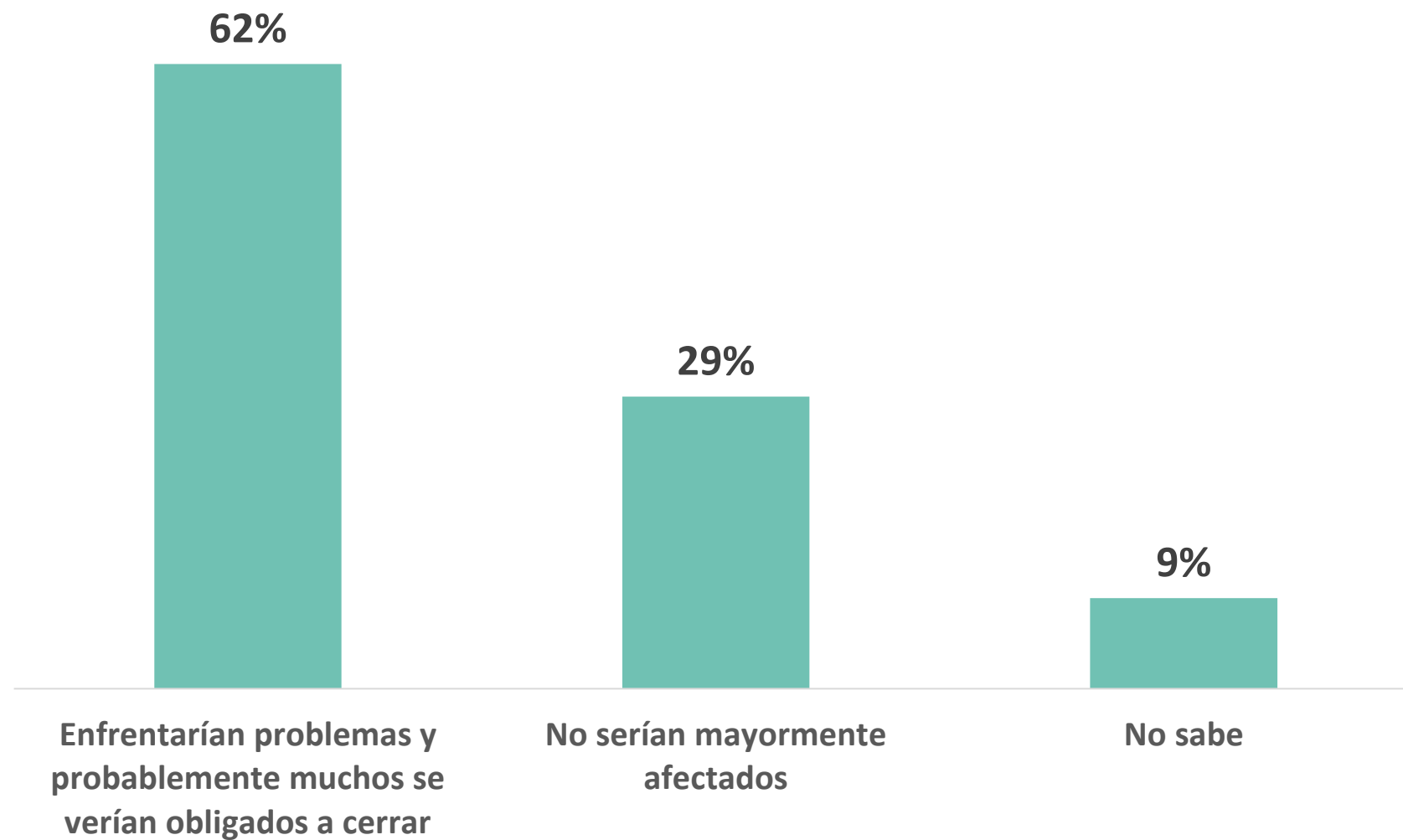
Si es que quebrara el sistema de Isapres, ¿usted cree que Fonasa está en condiciones de recibir a lo afiliados y garantizarles una atención de calidad?

■ Sí, está en condiciones de recibirlos ■ No, no está en condiciones de recibilos ■ No sabe

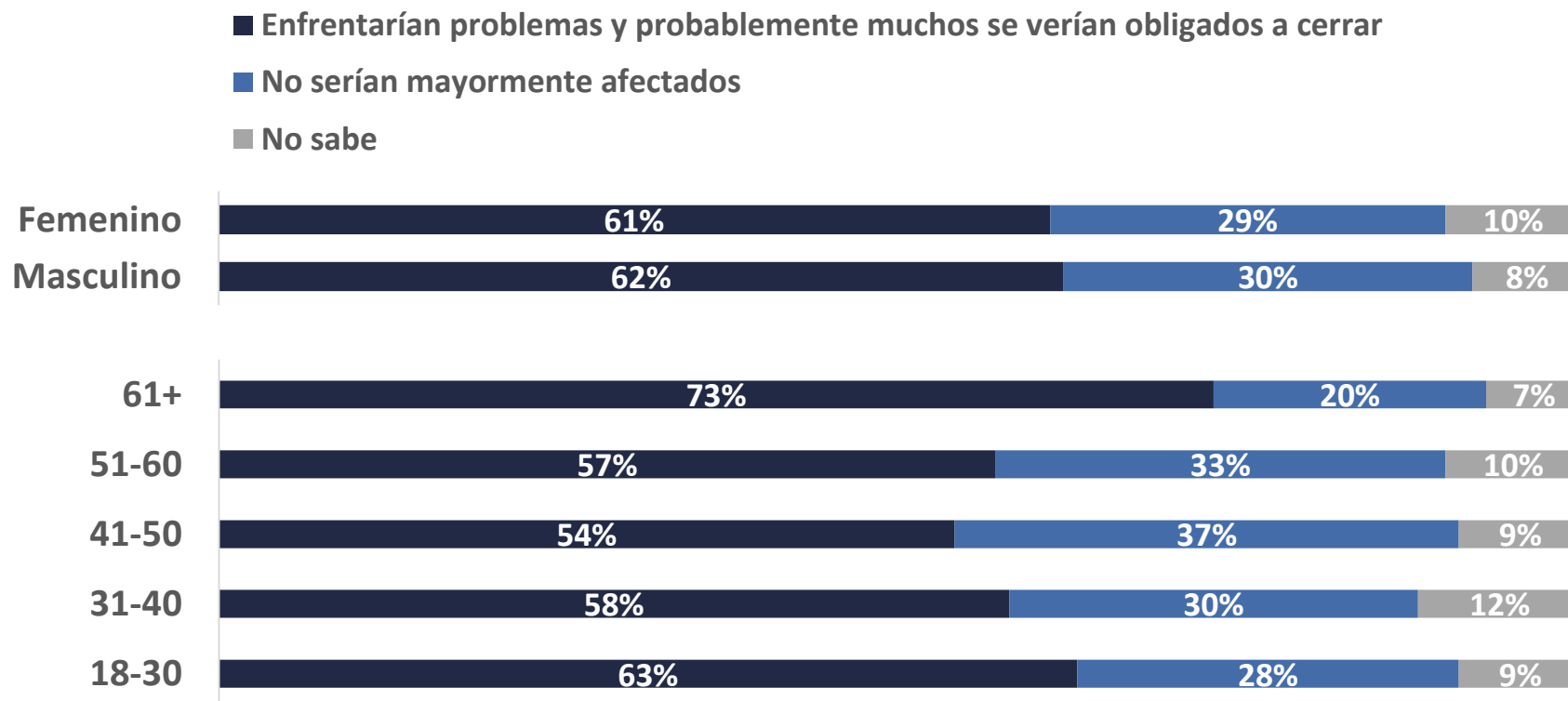




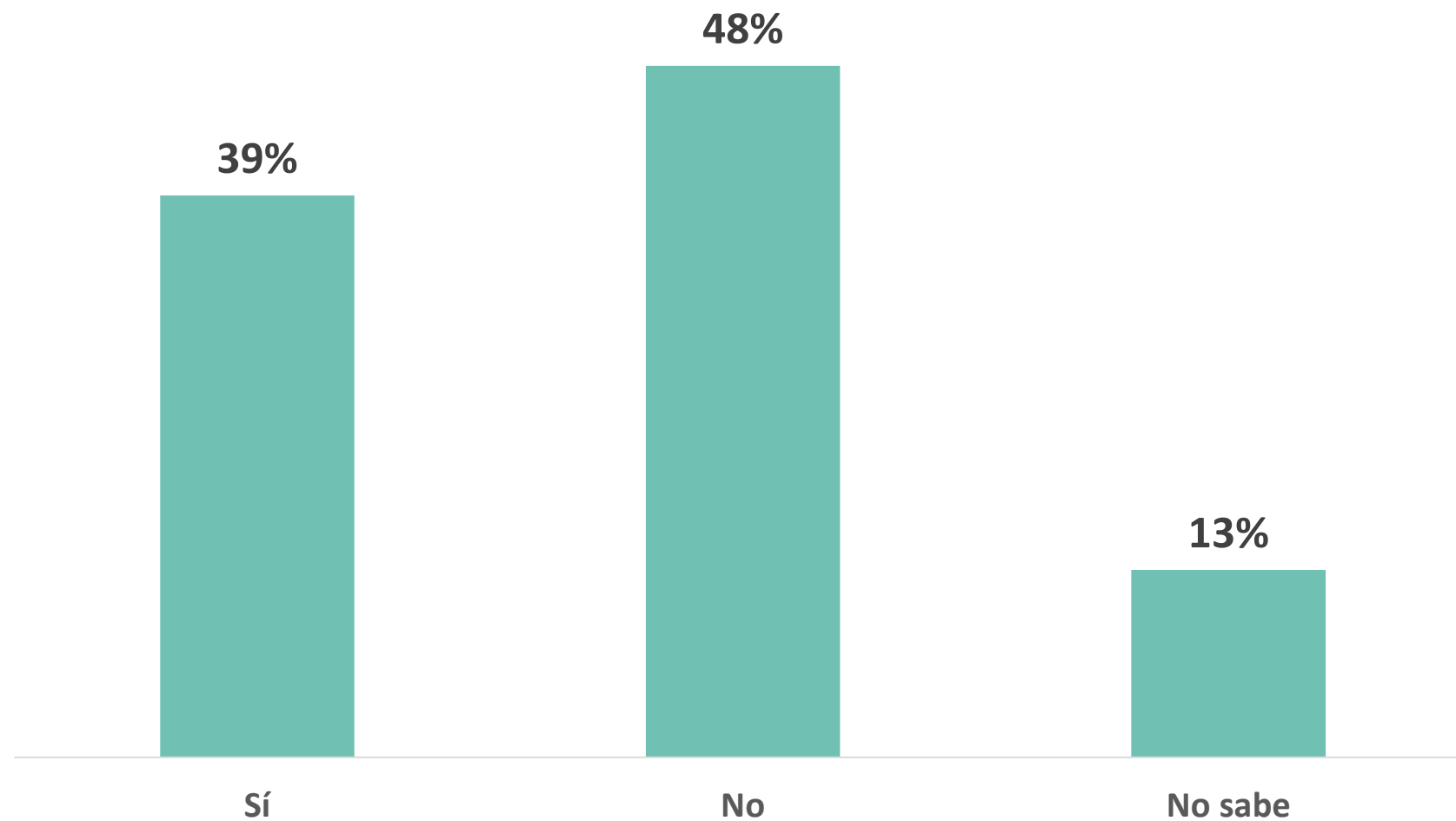
¿Qué cree que pasaría con las clínicas y prestadores privados de salud si es que las Isapres quiebran?



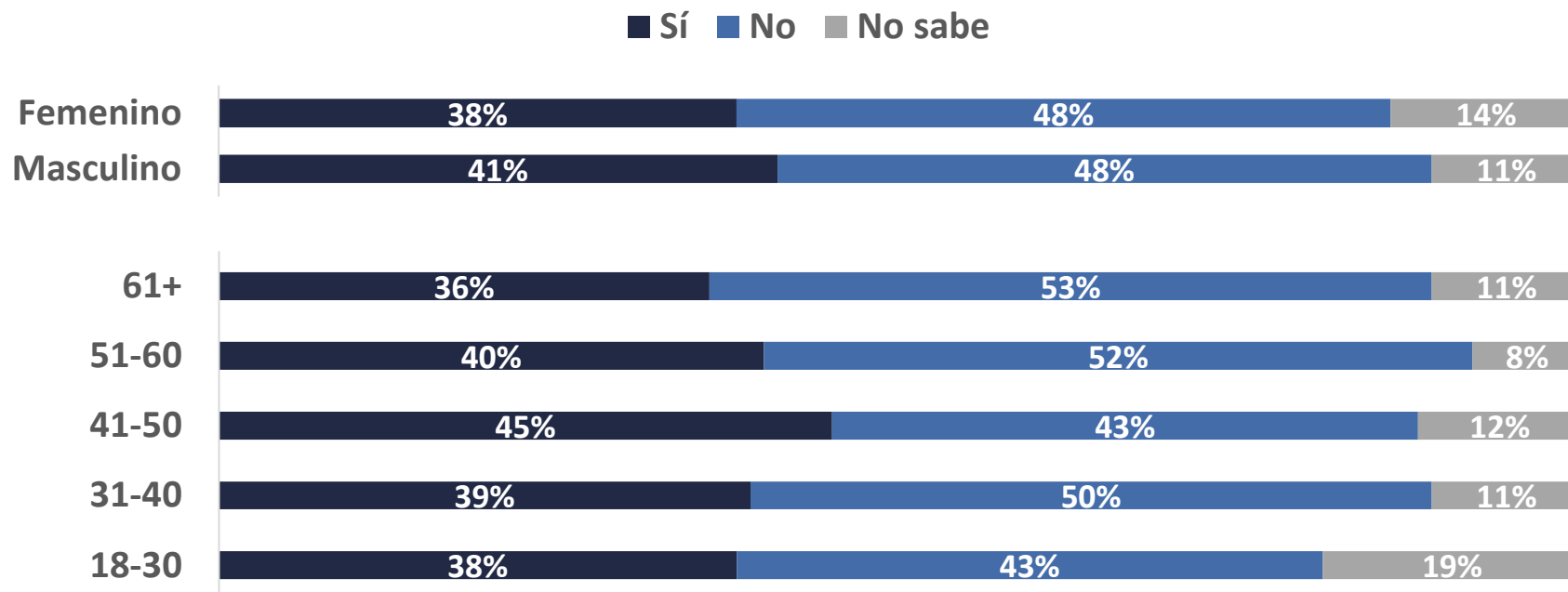
## ¿Qué cree que pasaría con las clínicas y prestadores privados de salud si es que las Isapres quiebran?



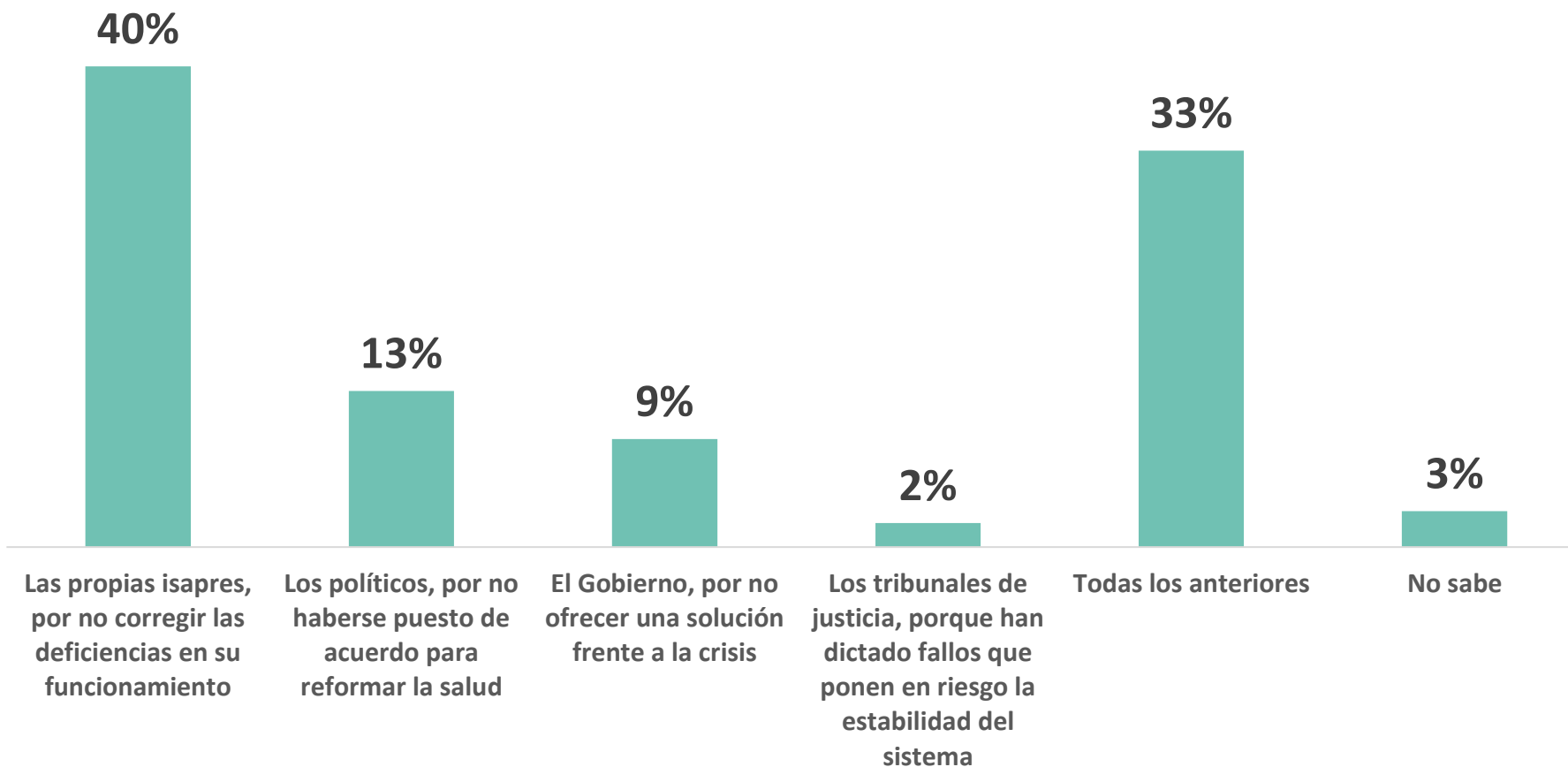
Gobierno propone que las personas que lleguen a Fonasa puedan contratar un seguro complementario para acceder a mejores coberturas de salud, pagando un extra por sobre su cotización de 7%. ¿Está de acuerdo con esta fórmula?



Gobierno propone que las personas que lleguen a Fonasa puedan contratar un seguro complementario para acceder a mejores coberturas de salud, pagando un extra por sobre su cotización de 7%. ¿Está de acuerdo con esta fórmula?



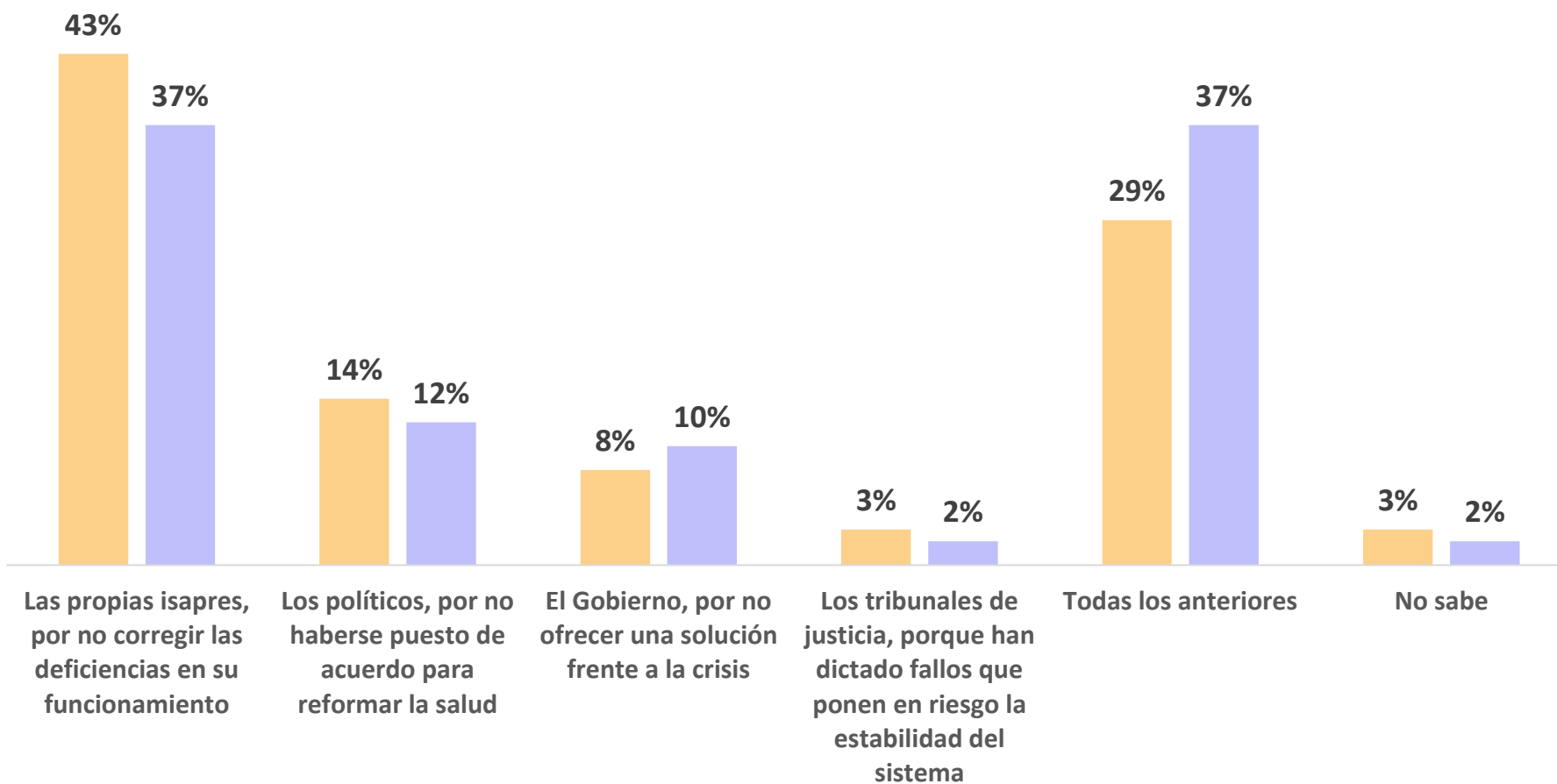
A su juicio, ¿quién es el responsable de la delicada situación que hoy enfrentan las Isapres?





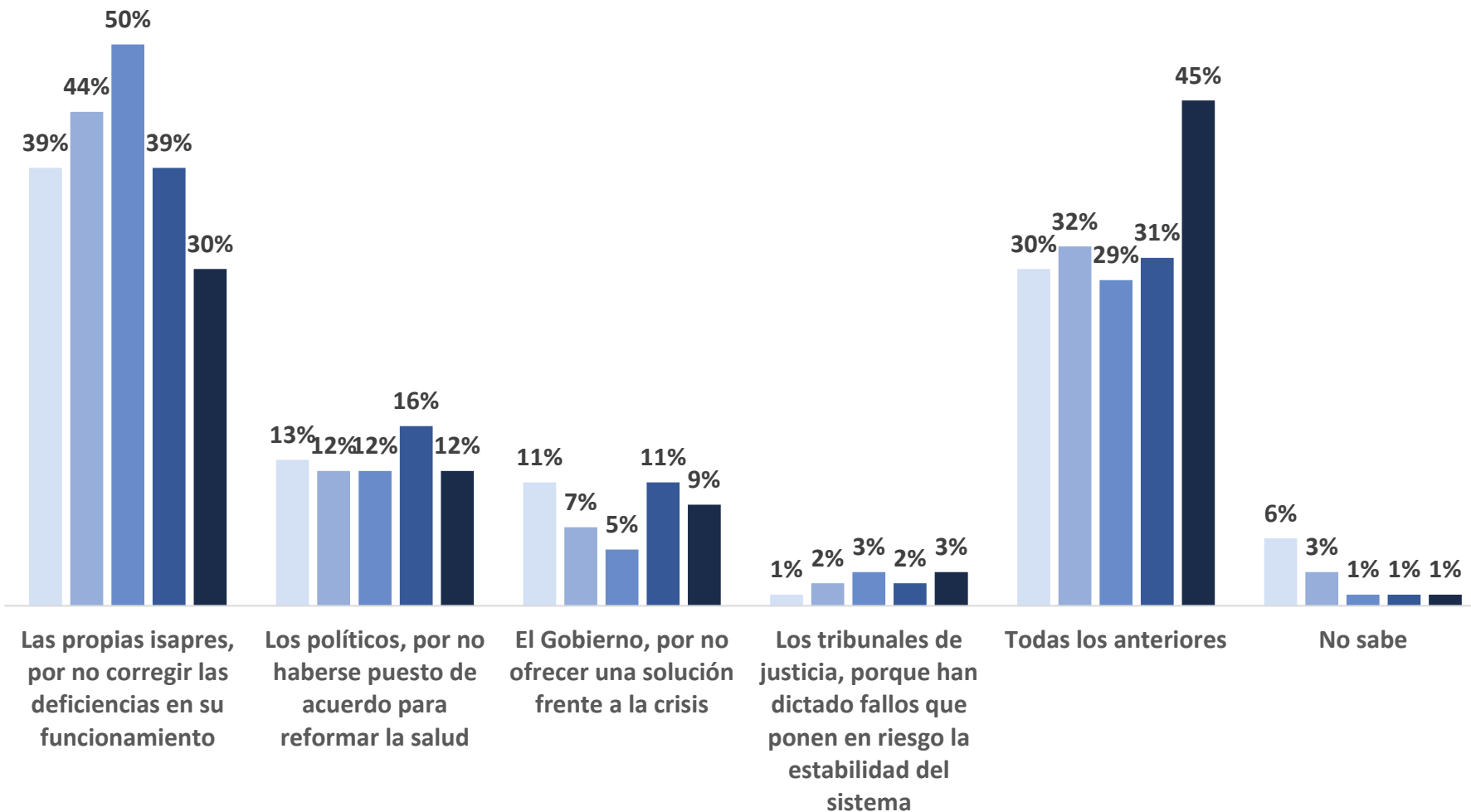
## A su juicio, ¿quién es el responsable de la delicada situación que hoy enfrentan las Isapres?

■ Masculino ■ Femenino

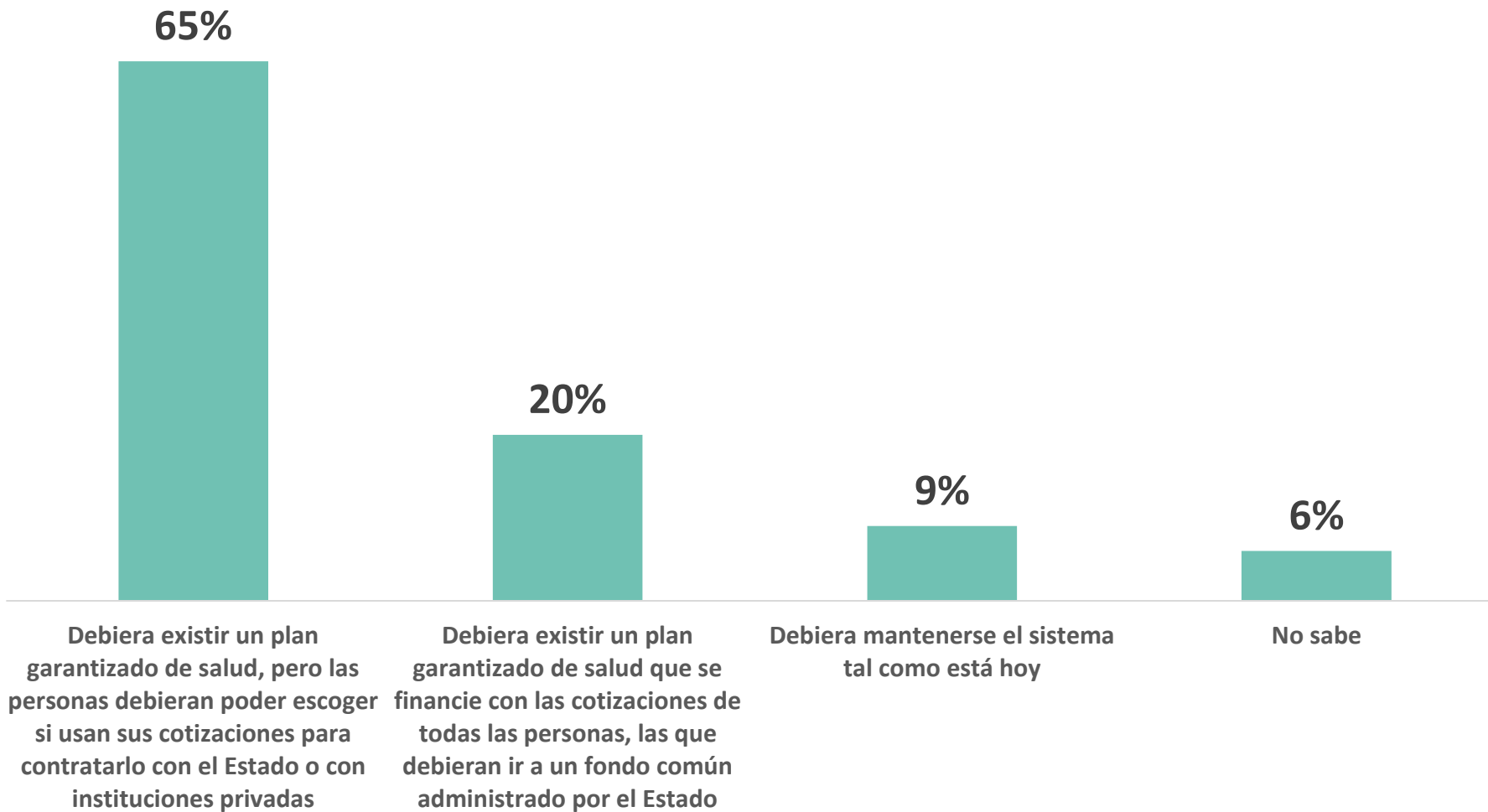


# A su juicio, ¿quién es el responsable de la delicada situación que hoy enfrentan las Isapres?

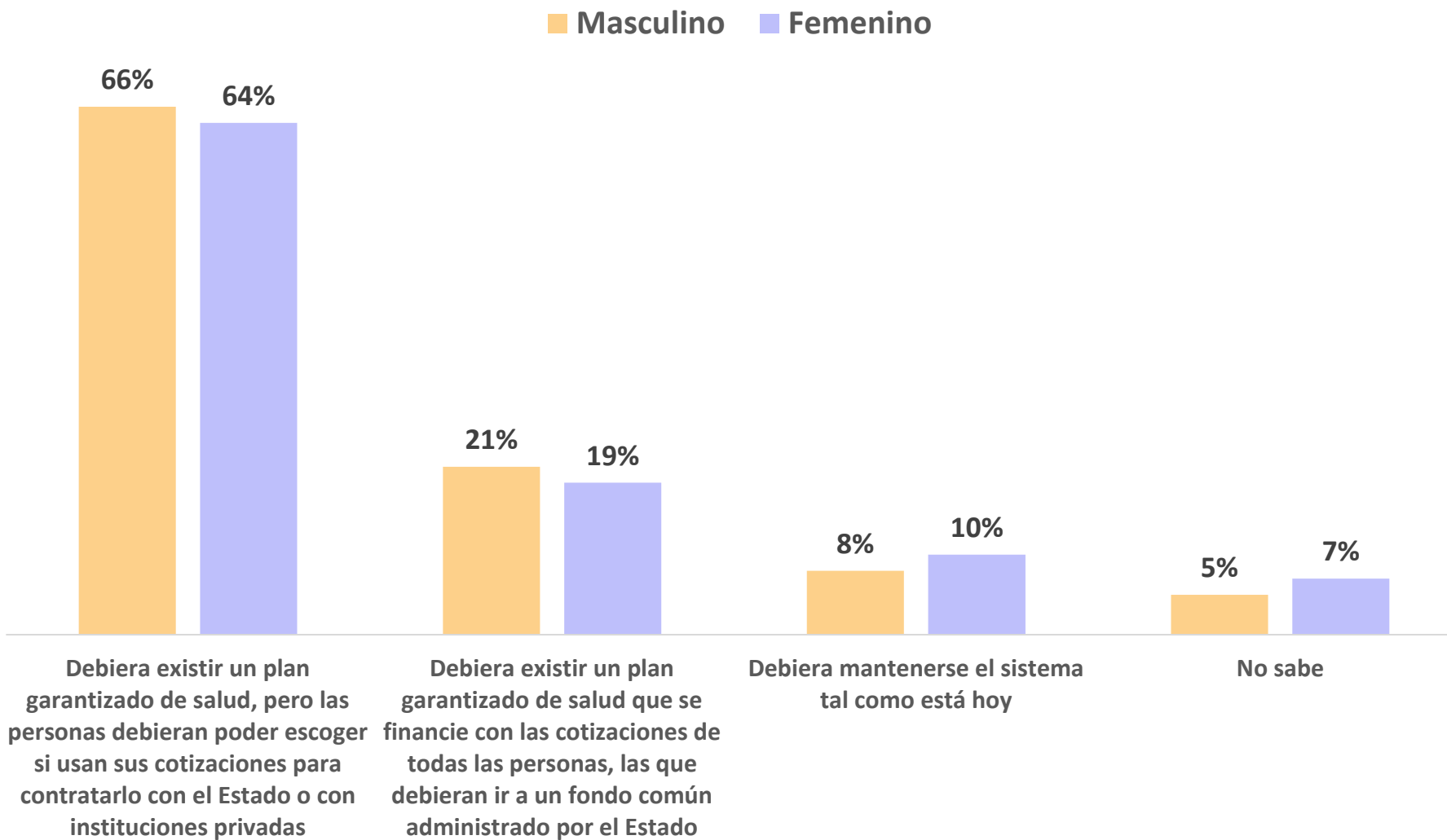
18-30 31-40 41-50 51-60 61+



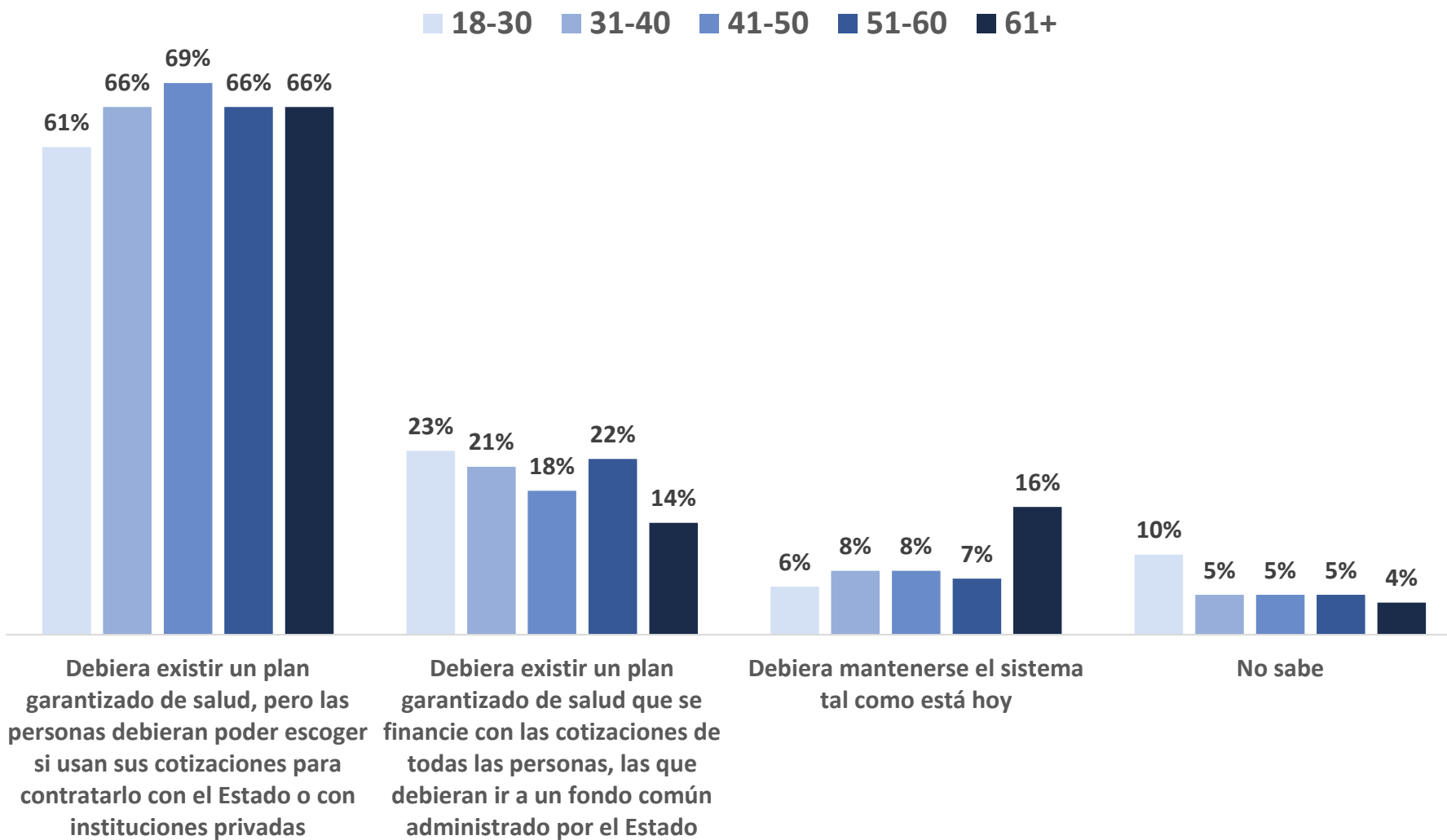
¿Cuál de las siguientes frases describe mejor lo que debiera ser el eje de una futura reforma a la salud?



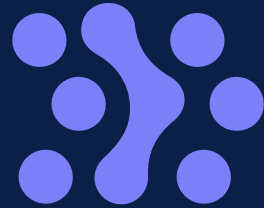
## ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor lo que debiera ser el eje de una futura reforma a la salud?



## ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor lo que debiera ser el eje de una futura reforma a la salud?



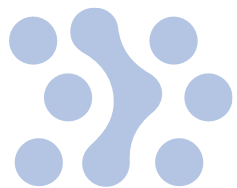




---

# ANEXOS DE ESTUDIO





# Ficha técnica

## Paneles

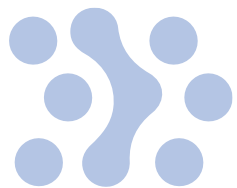
- ▶ 3 paneles nacionales de 2000 individuos cada uno, con una cobertura de 283 comunas de Chile continental.
- ▶ Además 2 paneles de 1200 panelistas distribuidos en 52 comunas que conforman la Región Metropolitana.
- ▶ Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 2,8% de margen de error.
- ▶ Selección realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) prorrateado por cantidad de viviendas por comuna:
  - Selección aleatoria de 500 puntos muestrales del Gran Santiago.
  - Selección aleatoria de viviendas por cada punto muestral.
  - Selección de personas mayores de 18 años residentes en una vivienda.
- ▶ Envío de una carta de invitación a todas las viviendas seleccionadas, y posterior visita a cada una.
- ▶ A cada residente de vivienda que quiso ser parte del panel se le explicó cómo participar en las encuestas semanales, más una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- ▶ Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.
- ▶ **Panel 1 y 2 RM (1200):** entre el 9 de Diciembre de 2015 y el 12 de Mayo de 2016.
- ▶ **Panel 3 y 4 Nacional (2000):** entre el 7 de Abril de 2018 y el 28 de Noviembre de 2018.
- ▶ **Panel 5 Nacional (2000):** entre el 9 de Diciembre de 2019 y el 14 de Abril 2020

### ▶ PANELES

### ▶ TAMAÑO MUESTRAL

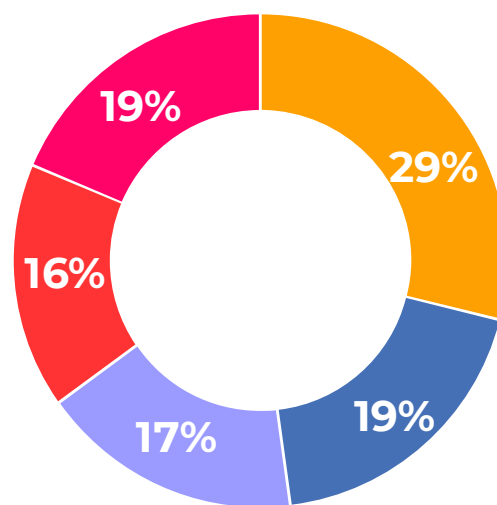
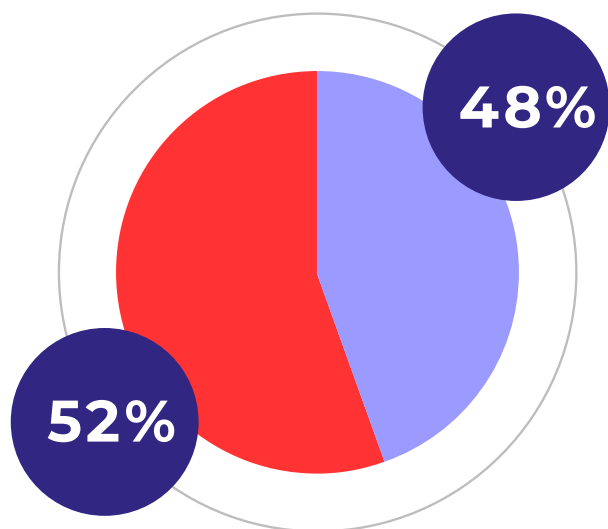
### ▶ LEVANTAMIENTO

### ▶ RECLUTAMIENTO EN TERRENO



# Caracterización Paneles

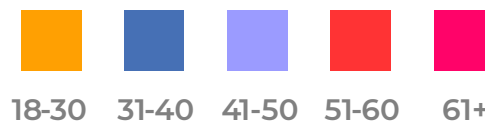
NSE	DISTRIBUCIÓN
ABC1	5%
C2	20%
C3	40%
D + E	35%



Mujeres

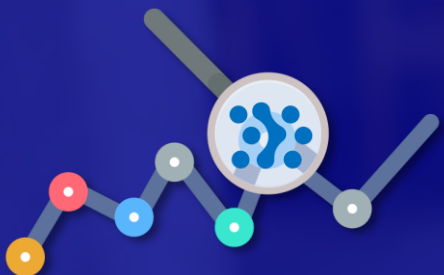


Hombres



- ▷ GÉNERO
- ▷ RANGO ETARIO
- ▷ NSE

*“Combinar la dimensión transversal y temporal de las diversas opiniones, nos permite evidenciar de manera más precisa y confiable los cambios de tendencia, al contar con mayor volumen de información y controlar la heterogeneidad no observada.”*



 Panel Ciudadano®

 LID

