

# Panel Ciudadano®



Estudio Panel Ciudadano 

# El Estado y las Empresas Privadas



Medición realizada entre

**20:00 hrs. del martes 29 de Noviembre y  
20:00 hrs. del miércoles 30 de Noviembre 2022**



**1168** casos

**97%**

Tasa de Respuesta

Margen de error

**2,9%**



# Ficha Técnica

## Encuesta

### POBLACIÓN EN ESTUDIO:

- Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país.

### TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

- Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphone)

### MUESTREO:

- Se utiliza un panel conformado en base a un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación.  
*Más información sobre la conformación de nuestros paneles en los anexos.*

### MUESTRA:

- 1168** casos. Margen de error de **2,9%** al 95% de confianza.

### TASA DE RESPUESTA:

- 97,3%**, correspondiente a **1168** de los **1200** individuos que conforman nuestro panel consultado.

### PONDERACIÓN:

- Muestra ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional.

### FECHA DE ENCUESTA:

- Realizada entre las **20:00 hrs. del martes 29 de Noviembre** y las **20:00 hrs. del miércoles 30 de Noviembre** 2022.



# *Principal administrador de servicios en el país*

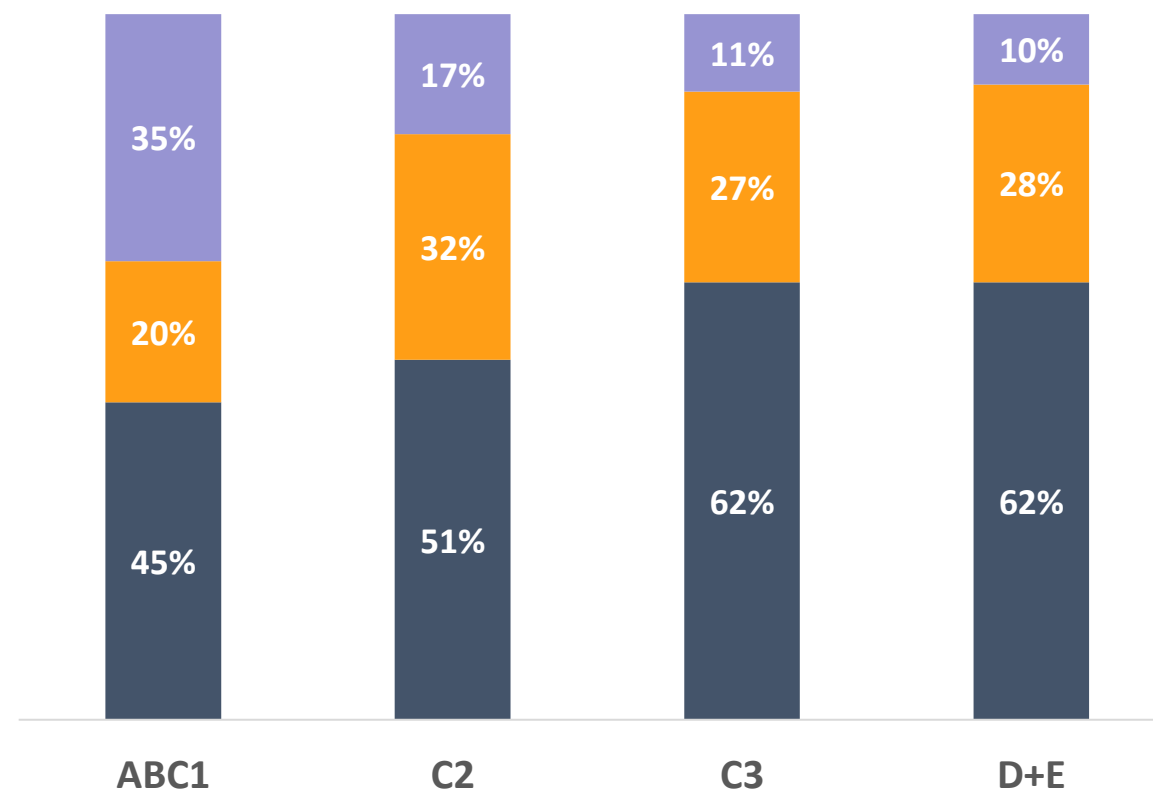
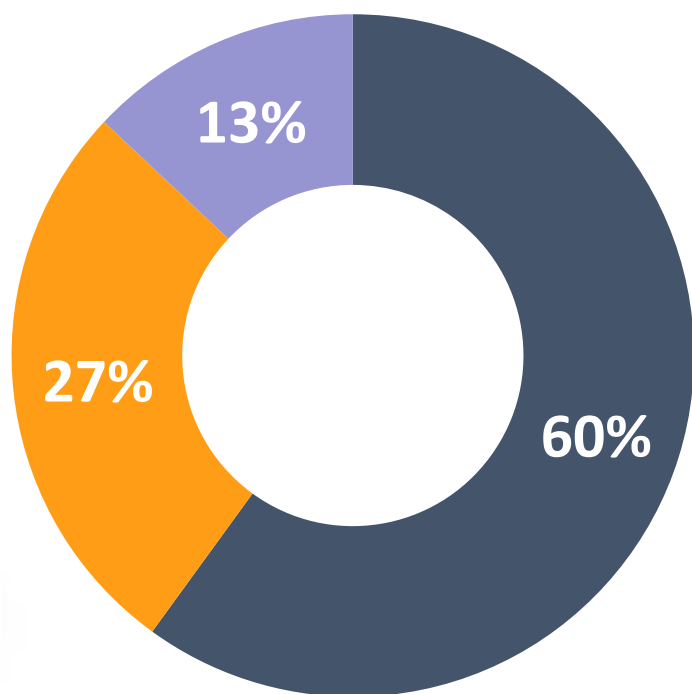


Panel  
Ciudadano®



Usted prefiere un Chile en que la salud, pensiones, educación y servicios básicos, los entreguen/ofrezcan:

- Empresas privadas pero mejor fiscalizadas
- Un Estado más grande que el actual
- No importa si el Estado o empresas privadas, el que lo haga mejor y más eficiente

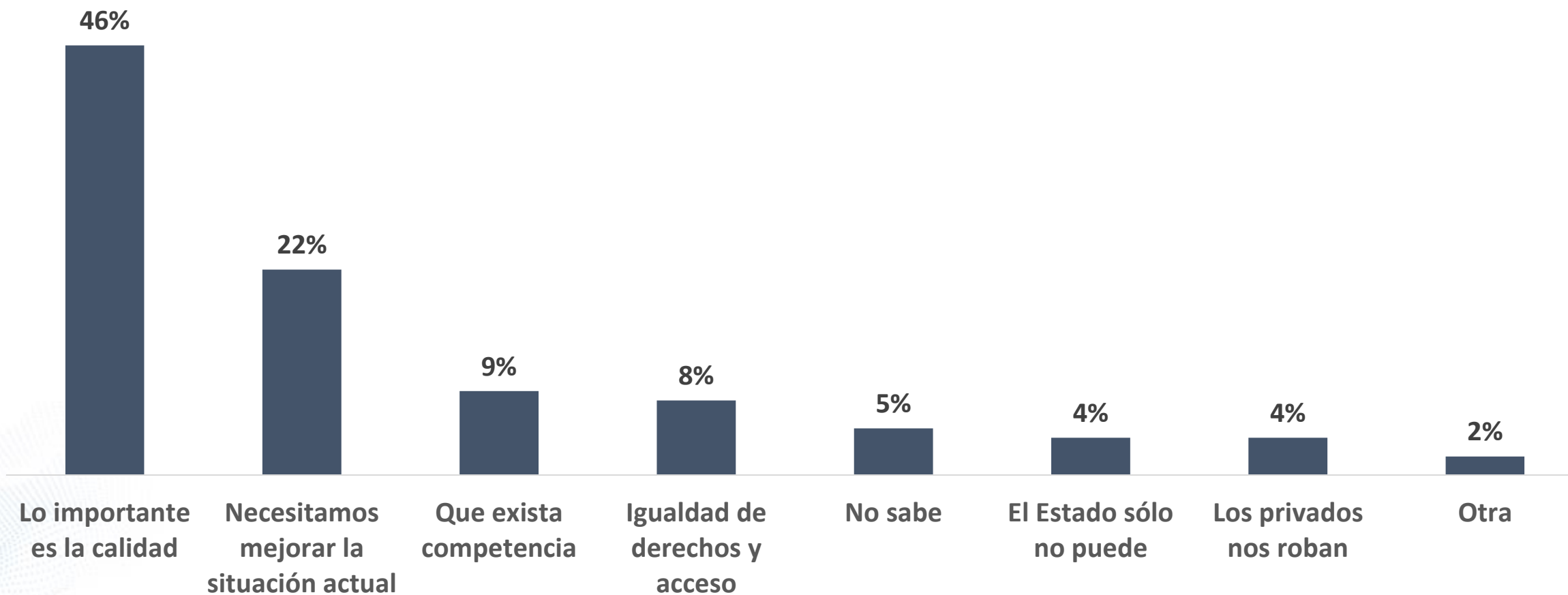


No importa si el Estado o empresas privadas, el que lo haga mejor y más eficiente

- **Lo importante es la calidad**  
Ejemplos: “Porque me interesa tener un buen servicio y buen precio”  
“El motivo es que no importa si es el estado o privado simplemente el que lo haga mejor”
- **Necesitamos mejorar la situación actual**  
Ejemplos: “Porque actualmente ni el estado ni las empresas privadas entregan un servicio a la altura de lo que requiere la población en estas tres materias tan importantes ”
- **Que exista competencia**  
Ejemplos: “La competencia genera calidad”  
“Por qué tengo donde elegir que es lo que más acomoda”
- **Igualdad de derechos y accesos**  
Ejemplos: “Para que todos tengamos oportunidad de poder atendernos”
- **El Estado sólo no puede**  
Ejemplos: “Porque el estado No es un buen administrador de recursos”
- **El Estado sólo no puede**  
Ejemplos: “Por qué deben dejar de ganar comisiones excesivas a costa de las personas”

# ¿Por qué?

No importa si el Estado o empresas privadas, el que lo haga mejor y más eficiente



## Un Estado más grande que el actual

- **Estado debe garantizar estos derechos**

Ejemplos: “Porque son Derechos sociales y debe existir un Estado que garantice su acceso”

- **Da más confianza y seguridad**

Ejemplos: “El estado tiene que velar por nuestro interés, una empresa privada no, ellos no velarán por nuestro bienestar, sólo quieren ganar dinero”

- **Dejaría de ser un negocio**

Ejemplos: “Porque el privado siempre priorizará su propia rentabilidad y ganancia”

- **Bienestar social y más justo**

Ejemplos: “Por que prefiero un bien común para todos”

- **Más eficacia y progreso**

Ejemplos: “Porque creo que sería mejor administrado, suponiendo que no exista lucro. Prefiero pagar altos impuestos pero recibir todo lo básico de calidad (y a todos por igual) ”

- **Por más acceso y cobertura**

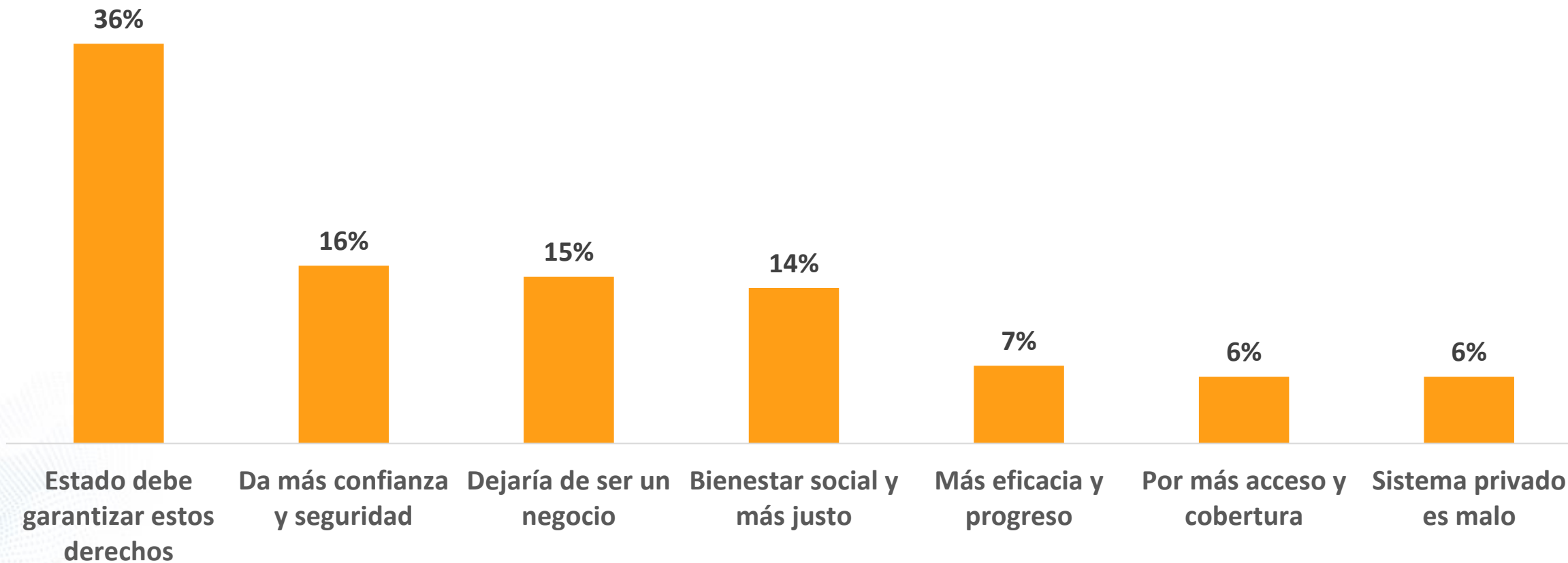
Ejemplos: “Porque hay mucha pobreza que no puede acceder a los servicios privados.”

- **Sistema privado es malo**

Ejemplos: “Porque los resultados mostrados por las AFP sólo han favorecido a sus dueños. Entrega pensiones de miseria. Además, estoy de acuerdo con un Estado social de derecho.”



## Un Estado más grande que el actual

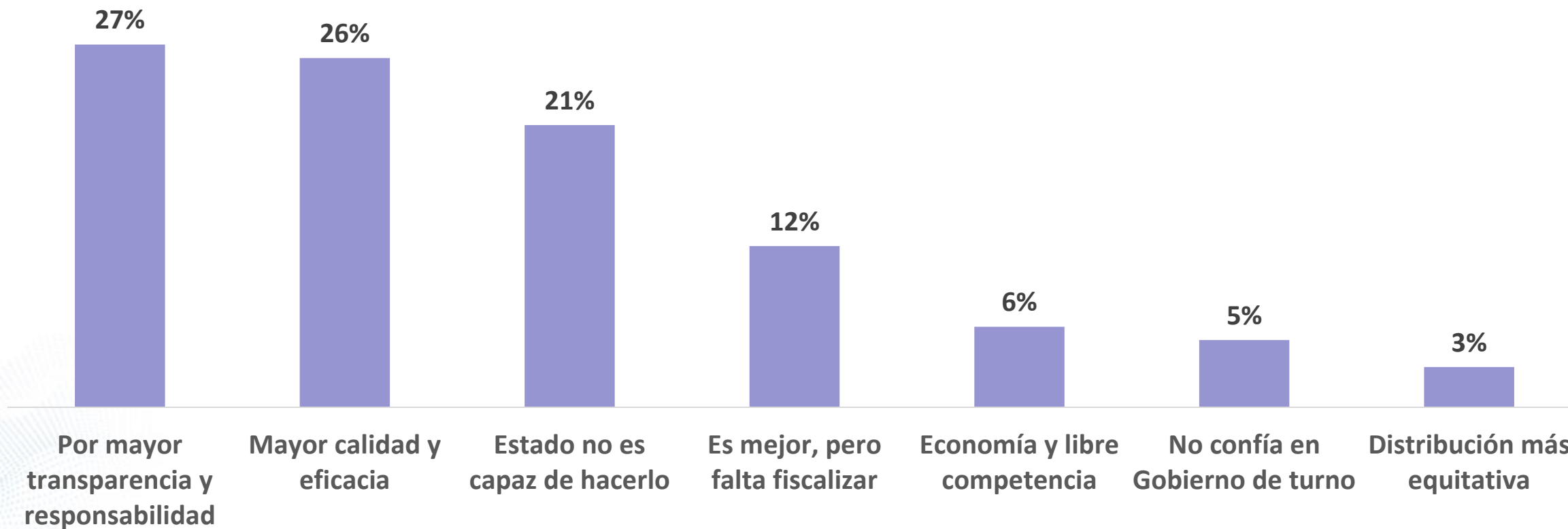


## Empresas privadas, pero mejor fiscalizadas

- **Por mayor transparencia y responsabilidad**  
Ejemplos: “En este país el estado esta lleno de vicios y robo, no podrían hacerse cargo de todo de manera eficiente”
- **Mayor calidad y eficacia**  
Ejemplos: “Porque las empresas privadas manejan mejor los dineros.”
- **Estado no es capaz de hacerlo**  
Ejemplos: “El estado es muy mal administrador. Ej. Codelco, Enap, salud, educación. Etc.”
- **Es mejor, pero falta fiscalizar**  
Ejemplos: “Porque a una empresa se le puede ordenar los puntos a respetar y seguir. Ella tratará que todo marche bien para poder generar ingresos. Si está bien regulada es el mejor ente fiscalizador”
- **Economía libre y competencia**  
Ejemplos: “Porque las personas deben tener la libertad de poner su plata donde prefieran.”
- **No confía en gobierno de turno**  
Ejemplos: “Porque las personas que están en el gobierno actual no son de mi confianza.”
- **Distribución más equitativa**  
Ejemplos: “Porque así las personas con menos recursos y oportunidades podrán acceder a atenciones de calidad.”

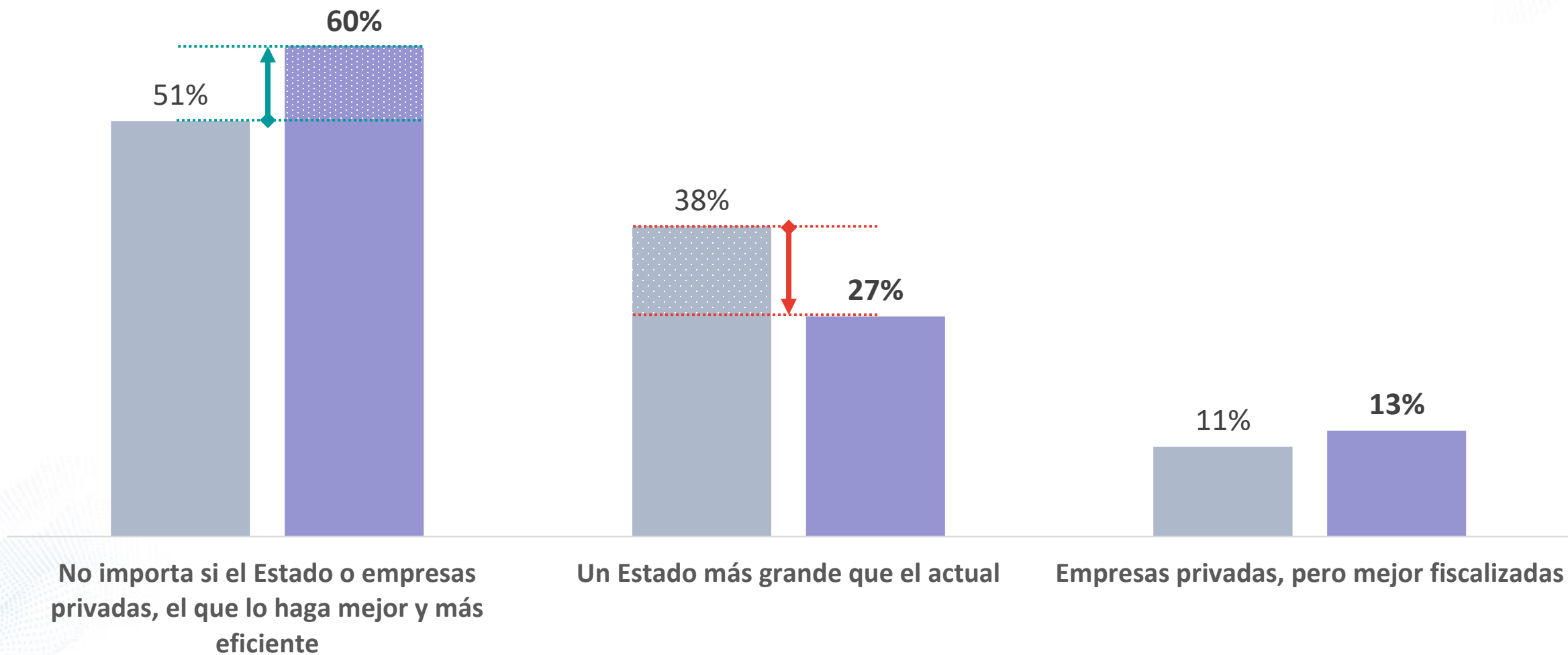
¿Por qué? *(abierta a todos quienes respondieron según cada opción)*

Empresas privadas, pero mejor fiscalizadas



Usted prefiere un Chile en que la salud, pensiones, educación y servicios básicos, los entreguen/ofrezcan:

■ Nov-2020 ■ Nov-2022





# *Gestión de empresas públicas y privadas*



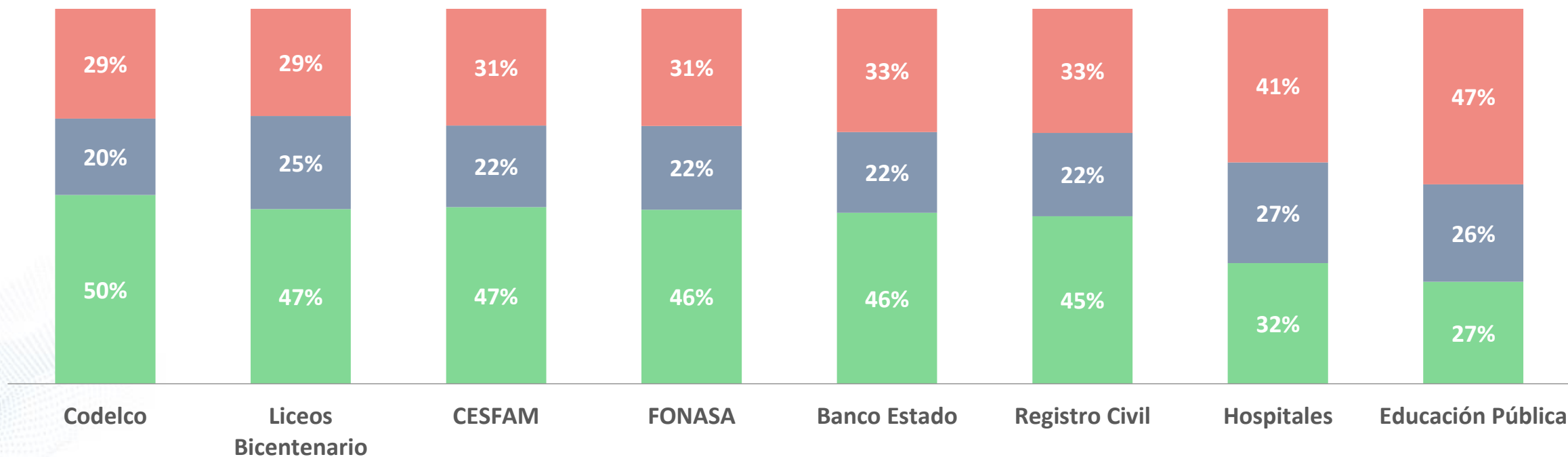
Panel  
Ciudadano®



Calificando de 1 a 7 como en el colegio, qué nota le pondría a los siguientes **servicios/empresas públicas**:

Codelco	Liceos Bicentenario	CESFAM	FONASA	Banco Estado	Registro Civil	Hospitales	Educación Pública
4,3	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	3,7	3,5

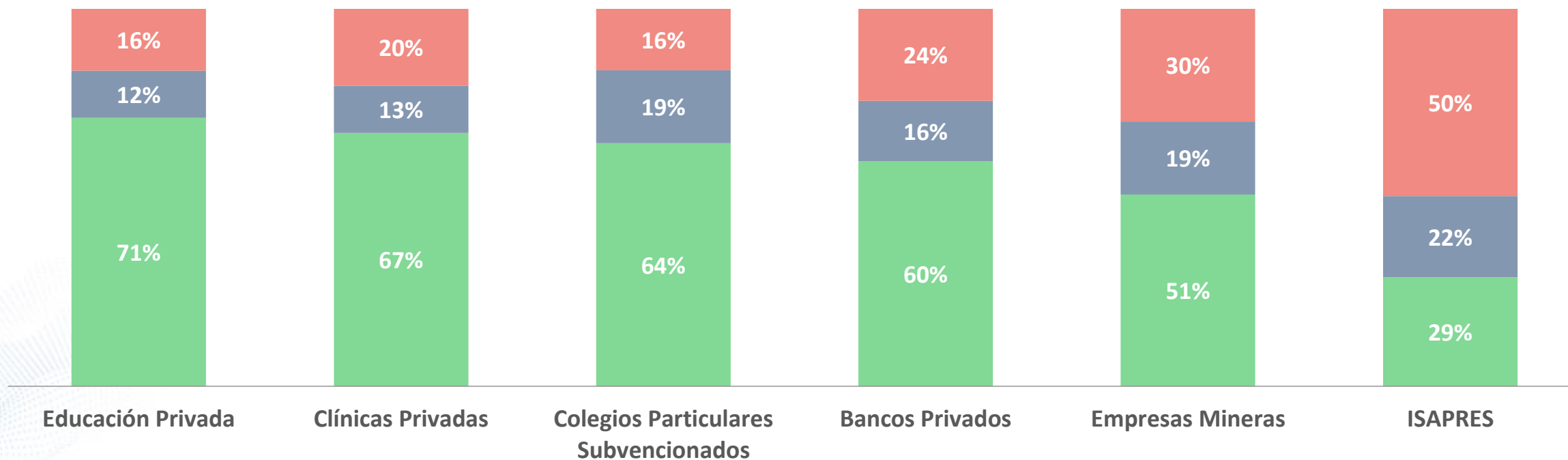
■ Notas 5 a 7 ■ Nota 4 ■ Notas 1 a 3



Calificando de 1 a 7 como en el colegio, qué nota le pondría a los siguientes empresas o instituciones:

Educación Privada	Clínicas Privadas	Colegios Particulares Subvencionados	Bancos Privados	Empresas Mineras	ISAPRES
5,0	4,8	4,7	4,5	4,2	3,4

■ Notas 5 a 7 ■ Nota 4 ■ Notas 1 a 3





# *El Estado y las empresas mineras*

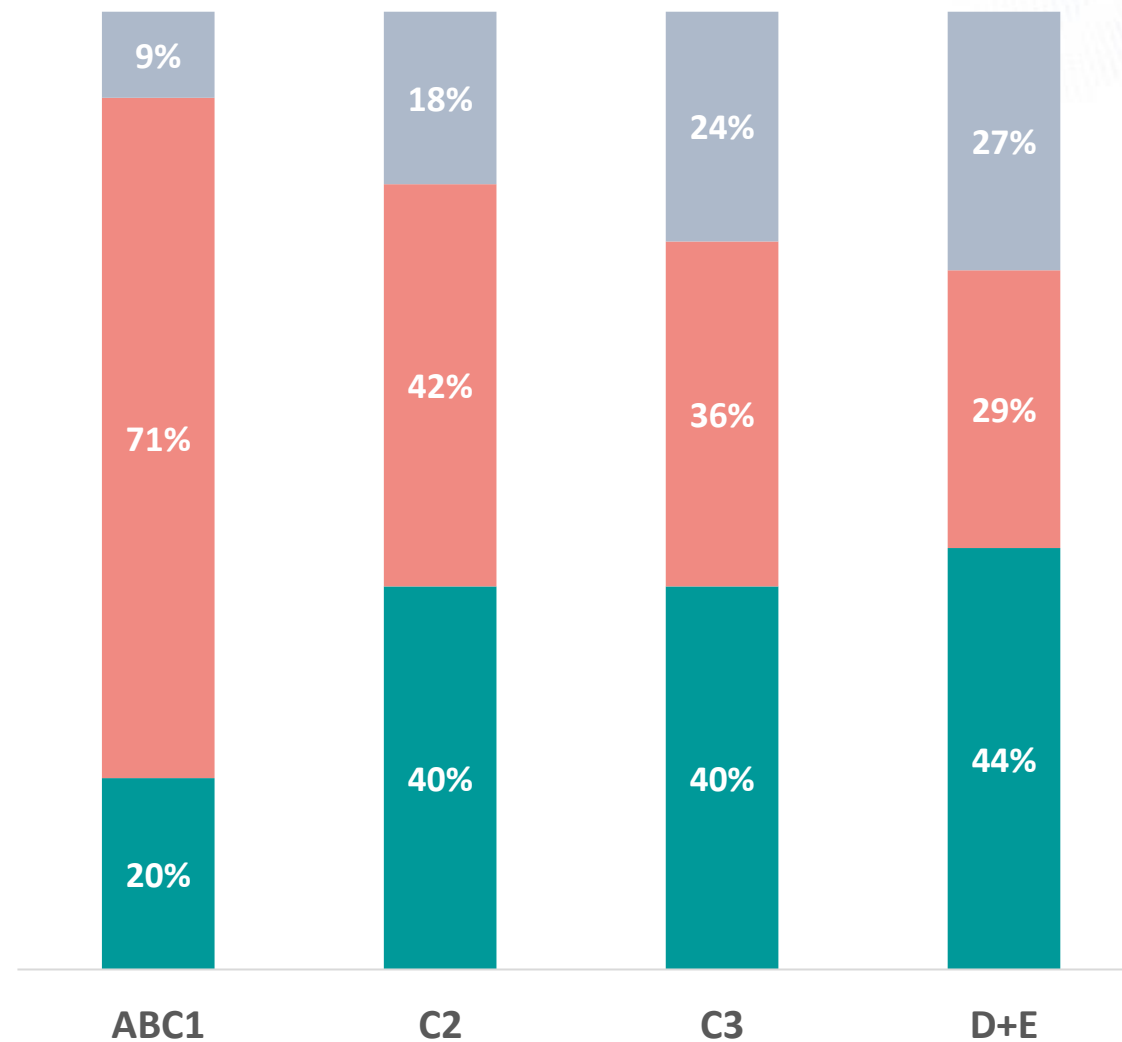
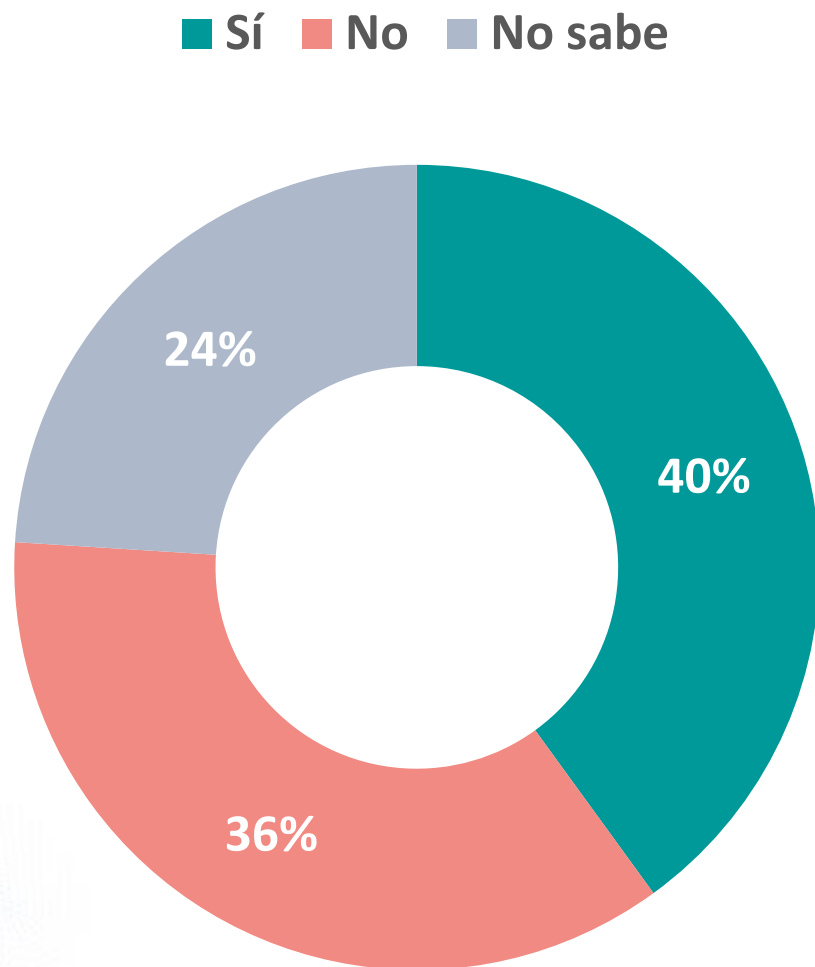


Panel  
Ciudadano®

UDD  
Universidad del Desarrollo



Algunos políticos sostienen que el Estado debiera gestionar todas las empresas mineras. ¿Está usted de acuerdo con esa idea?



## ¿Por que razón?

(pregunta abierta a quienes responde “Sí” en pregunta anterior)

- **Para que la plata quede en Chile**

Ejemplos: “Más que por la gestión, para que todas las ganancias queden en Chile y se pueda invertir en derechos sociales.”

- **Es de todos / Bien común**

Ejemplos: “El mineral debe pertenecer al país, es una riqueza que debe potenciar a todos.”

- **Mejor control y fiscalización**

Ejemplos: “Porque las empresas privadas solo buscan lucrar sin importar el daño o los costos en las personas.”

- **Privados roban**

Ejemplos: “Porque así no se perdería tanto dinero, y todo quedaría en el estado, los privados solo siguen haciéndose ricos y eludiendo impuestos.”

- **Mejor gestión**

Ejemplos: “Porque serian un bien común mejor administrado, y con el dinero recaudado, podría crecer más el país.”

- **Transparencia**

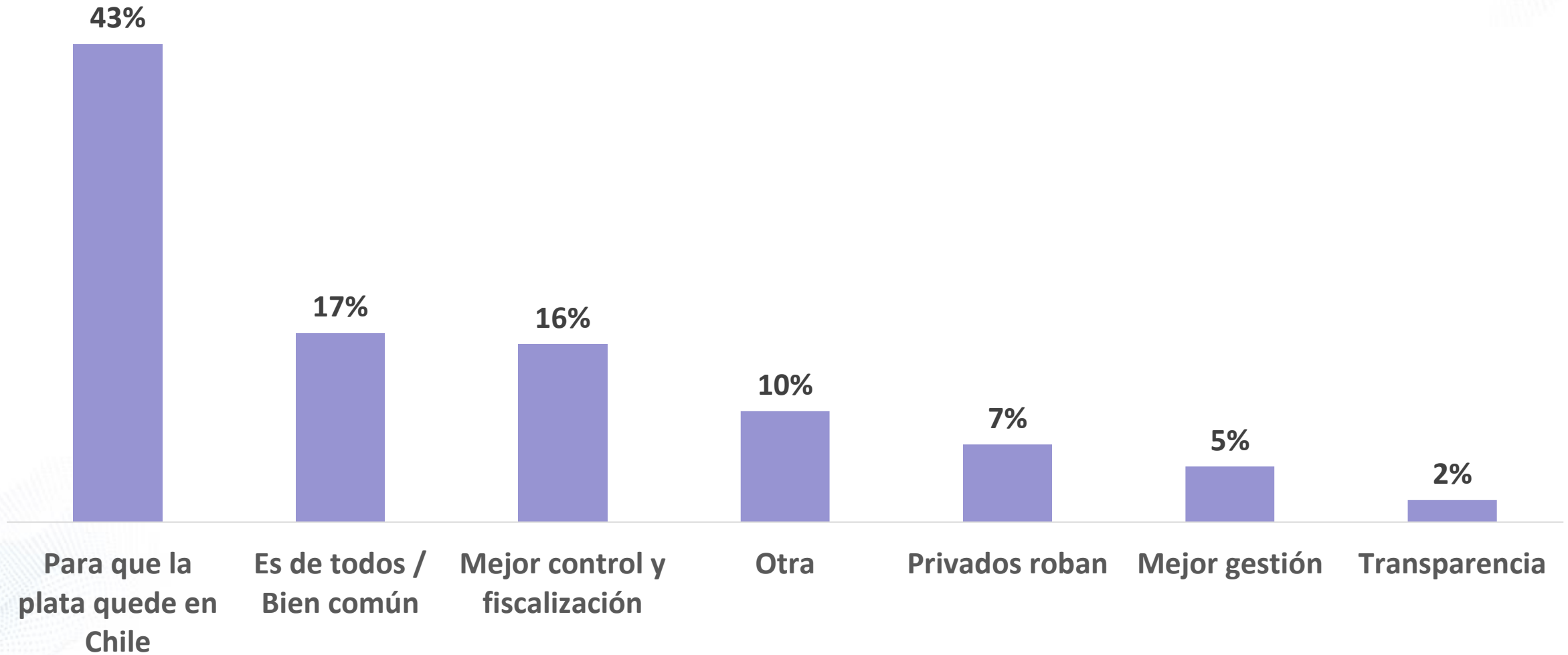
Ejemplos: “Porque de alguna manera se podría transparentar el uso de las platas y sus gestiones internas.”

- **Otra**

Ejemplos: “Por qué ahora existen personas más capacitadas en Chile que pueden realizar la labor, en comparación con anteriores años.”

## ¿Por que razón?

(pregunta abierta a quienes responde "Sí" en pregunta anterior)





# *Prioridades del Gobierno y rol de los empresarios*



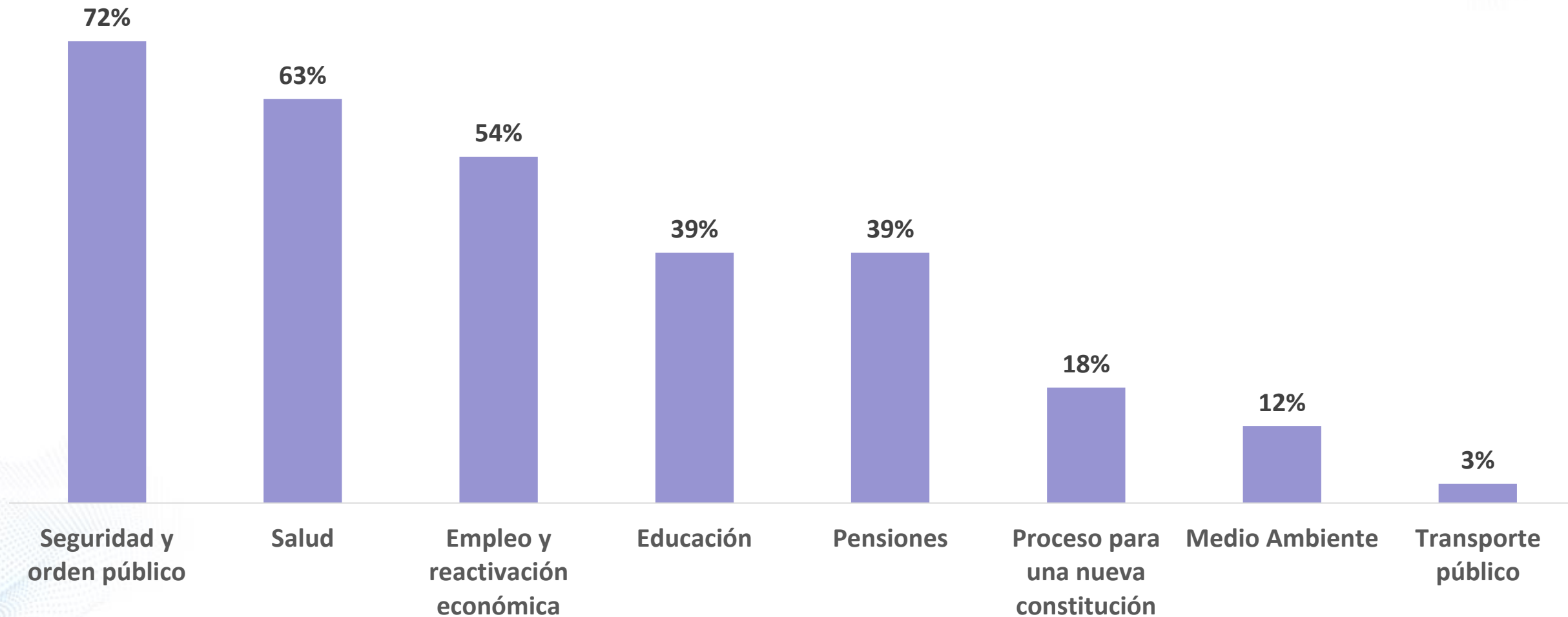
Panel  
Ciudadano®



¿Cuáles son las prioridades o problemáticas en que debiera enfocarse el gobierno el próximo año? *(seleccione los 3 temas más prioritarios)*



*Cómo cada panelista elige 3 opciones, la suma total es 300%*

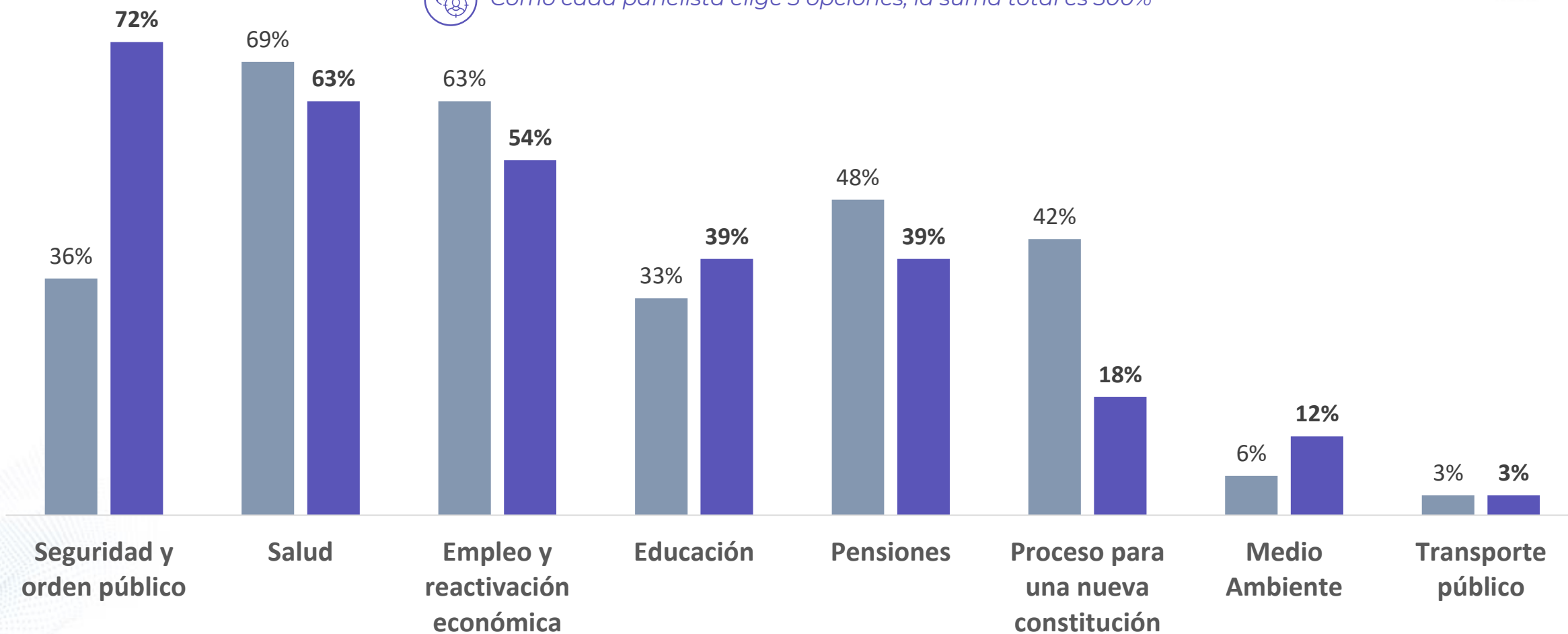


¿Cuáles son las prioridades o problemáticas en que debiera enfocarse el gobierno el próximo año? *(seleccione los 3 temas más prioritarios)*

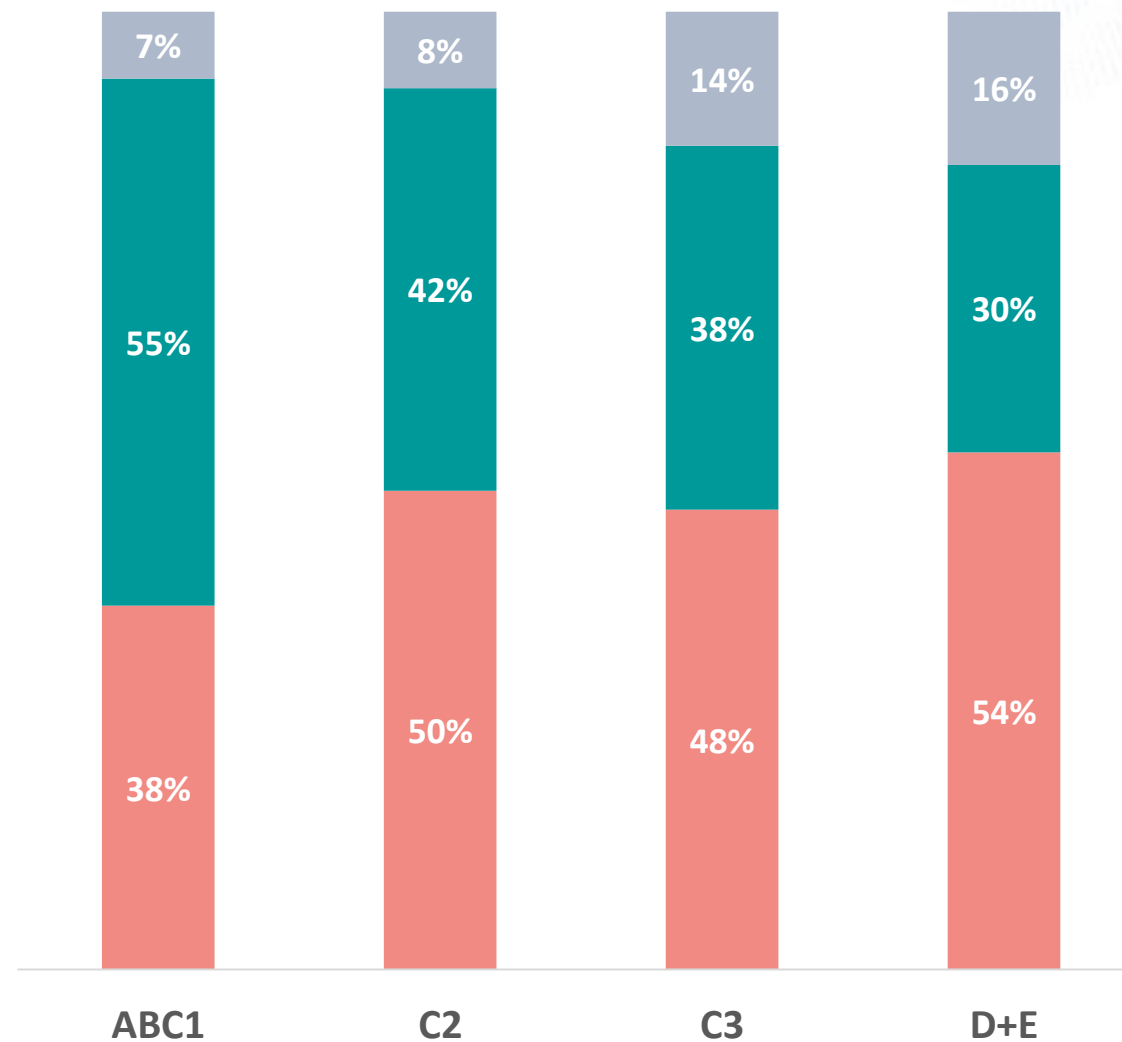
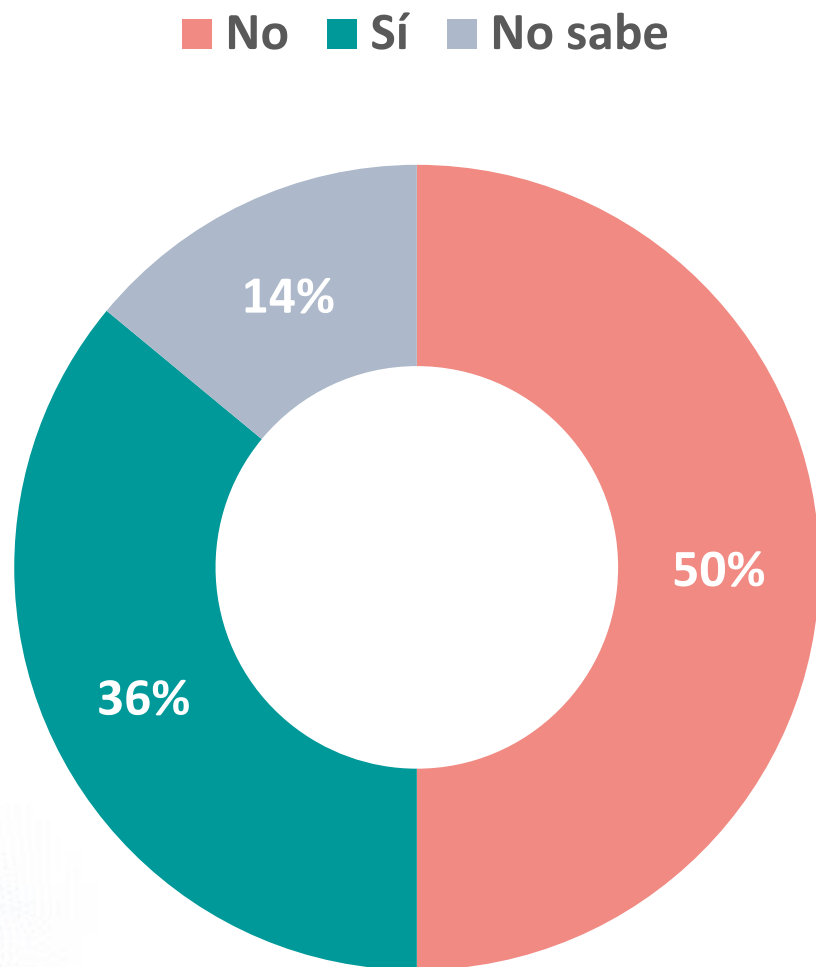
■ Nov-2020 ■ Nov-2022



*Cómo cada panelista elige 3 opciones, la suma total es 300%*

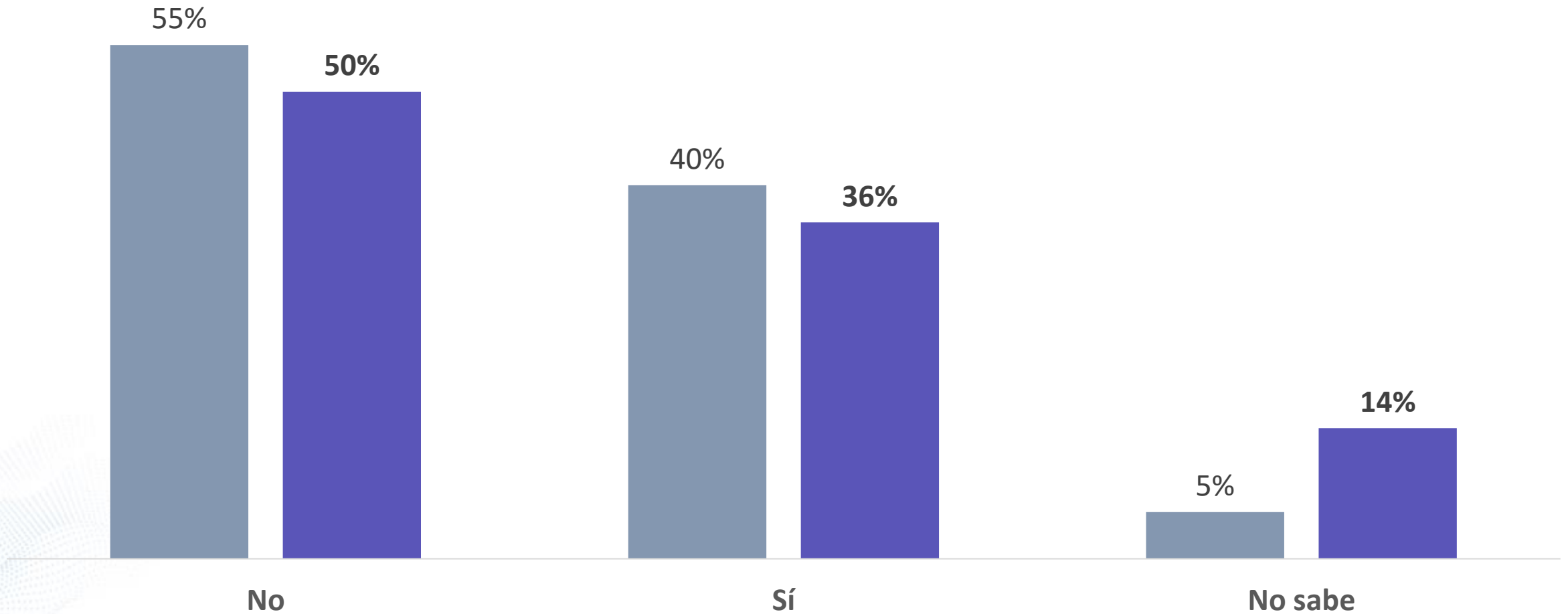


# ¿Cree que los empresarios debieran participar en la discusión para la nueva constitución?



¿Cree que los empresarios debieran participar en la discusión para la nueva constitución?

■ Ene-2022 ■ Nov-2022





# *ANEXOS* *DE ESTUDIO*





# Ficha técnica

## Paneles

### PANELES:

- Contamos con cinco paneles fijos. La tasa de respuesta semanal entre los mismos individuos es de 85% promedio.
- Tres paneles nacionales (uno de 2.000 y dos de 1.200 panelistas) y dos paneles de la Región Metropolitana (ambos con 1.200 panelistas).
- Muestreo:** Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 3% de margen de error.
- Selección realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) prorrateado por cantidad de viviendas por comuna:
  - Selección aleatoria de puntos muestrales.
  - Selección aleatoria de viviendas por cada punto muestral.
  - Selección de personas mayores de 18 años residentes en una vivienda.

### LEVANTAMIENTO:

- Envío de una carta de invitación a todas las viviendas seleccionadas, y posterior visita a cada una de éstas.
- A cada residente de la vivienda que quiso ser parte del panel, se le explicó cómo participar en las encuestas semanales y se le realizó una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.

### RECLUTAMIENTO EN TERRENO:

- Panel 1 y 2 RM (1200):** entre el 9 de Diciembre de 2015 y el 12 de Mayo de 2016.
- Panel 3 y 4 Nacional (1200):** entre el 7 de Abril de 2018 y el 28 de Noviembre de 2018.
- Panel 5 Nacional (2000):** entre el 9 de Diciembre de 2019 y el 14 de Abril 2020

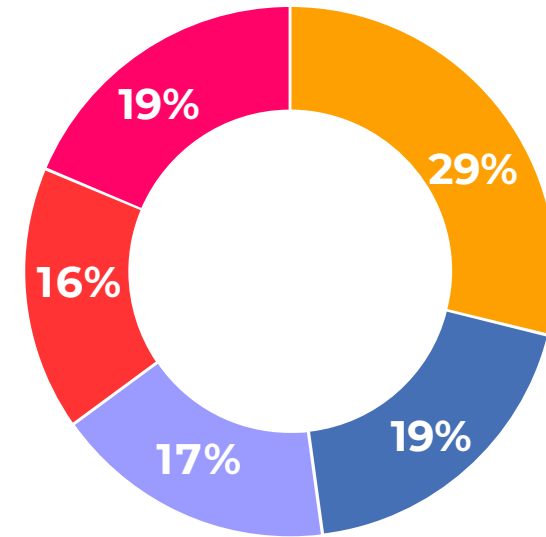
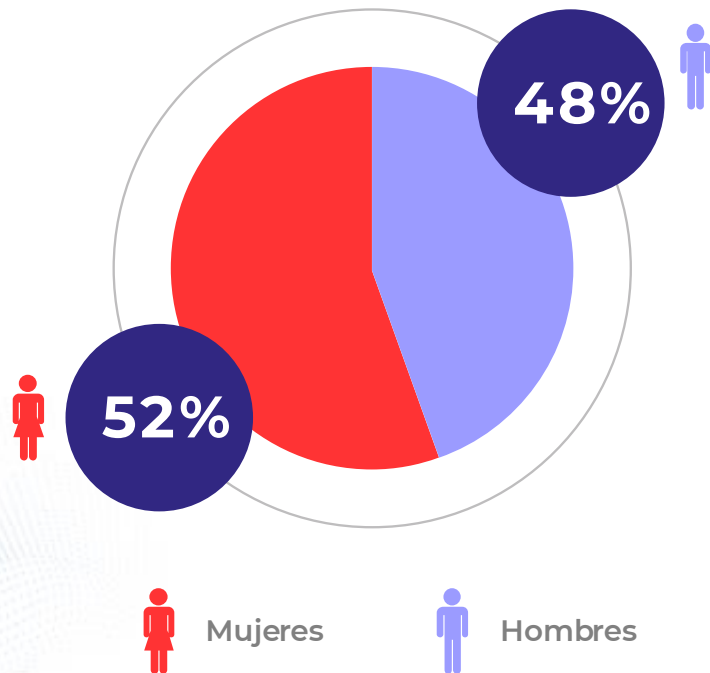


# Caracterización

## Paneles

### NIVEL SOCIOECONÓMICO

NSE	DISTRIBUCIÓN
ABC1	5%
C2	20%
C3	40%
D + E	35%



*“Combinar la dimensión transversal y temporal de las diversas opiniones, nos permite evidenciar de manera más precisa y confiable los cambios de tendencia, al contar con mayor volumen de información y controlar la heterogeneidad no observada.”*

