Panel
Ciudadano®

Estudio Panel Ciudadano

Plataformas de apuestas online

Medición realizada entre

18:00 hrs. del jueves 27 de Octubre y
14:00 hrs. del viernes 28 de Octubre 2022

1030 casos

86% *Tasa de Respuesta*

Margen de error **3,1%**

Panel Ciudadano®

Ficha Técnica
Encuesta

POBLACIÓN EN ESTUDIO:

- ☑ Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes en las 16 regiones del país.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

- ☑ Encuesta realizada vía Whatsapp y SMS (en caso de panelistas sin smartphone)

MUESTREO:

- ☑ Se utiliza un panel conformado en base a un muestreo probabilístico con selección aleatoria de hogar e individuo. Los panelistas fueron inscritos y entrevistados de forma presencial para su segmentación.
  Más información sobre la conformación de nuestro paneles en los anexos.

MUESTRA:

- ☑ **1030** casos. Margen de error de **3,1%** al 95% de confianza. Se alcanzó una cobertura total de **217** comunas

TASA DE RESPUESTA:

- ☑ **85,8%**, correspondiente a **1030** de los **1200** individuos que conforman nuestro panel consultado.

PONDERACIÓN:

- ☑ Muestra ponderada a nivel de sujetos por zona, género y edad, obteniendo una muestra de representación nacional.

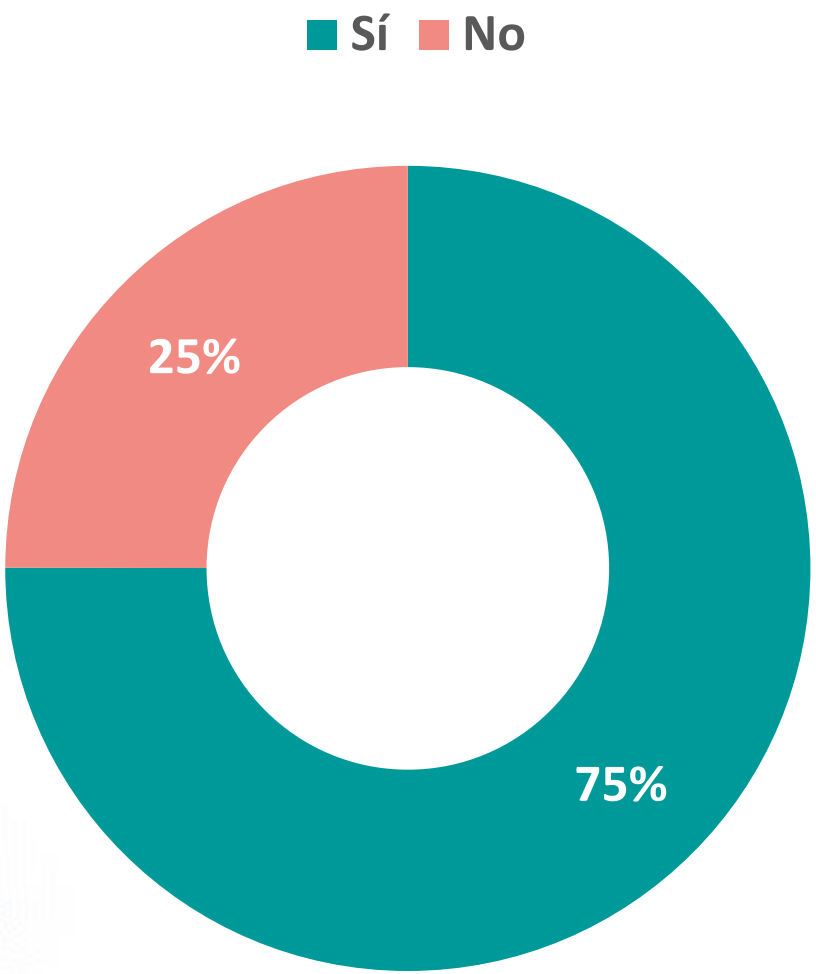
FECHA DE ENCUESTA:

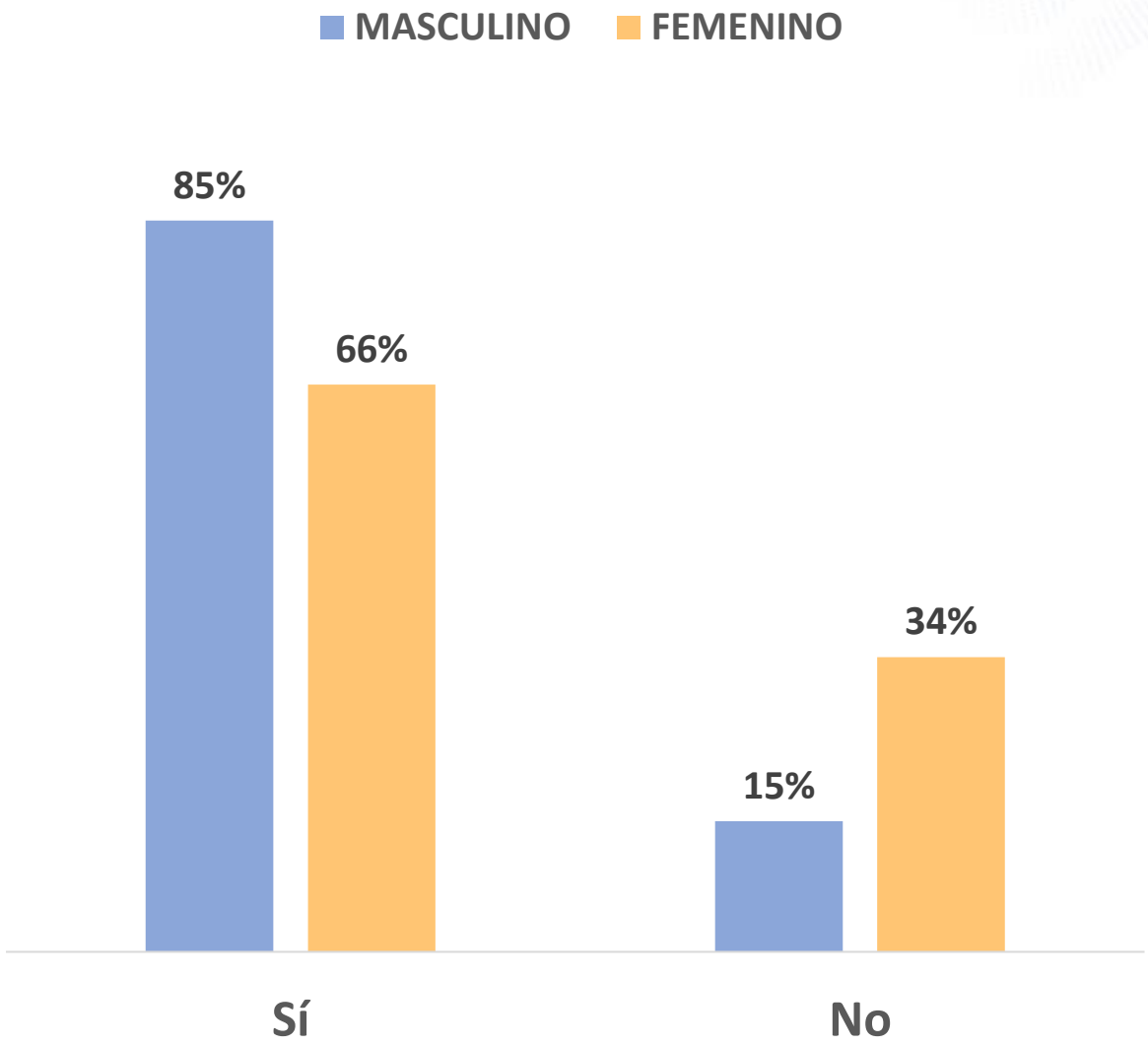
- ☑ Realizada entre las **18:00 hrs. del jueves 27 de Octubre** y las **14:00 hrs. del viernes 28 de Octubre** 2022.

Conocimiento de plataformas de apuestas online

Panel Ciudadano®

¿Usted ha oído hablar o conoce acerca de las plataformas de apuestas online?

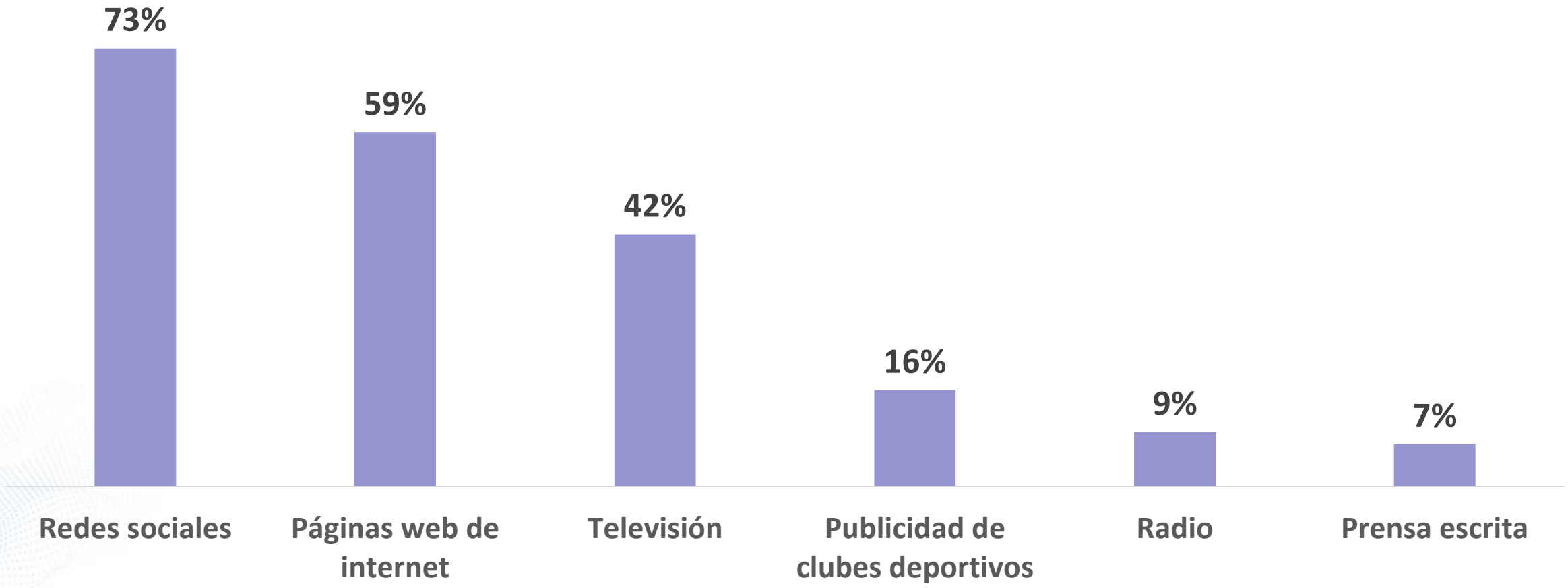




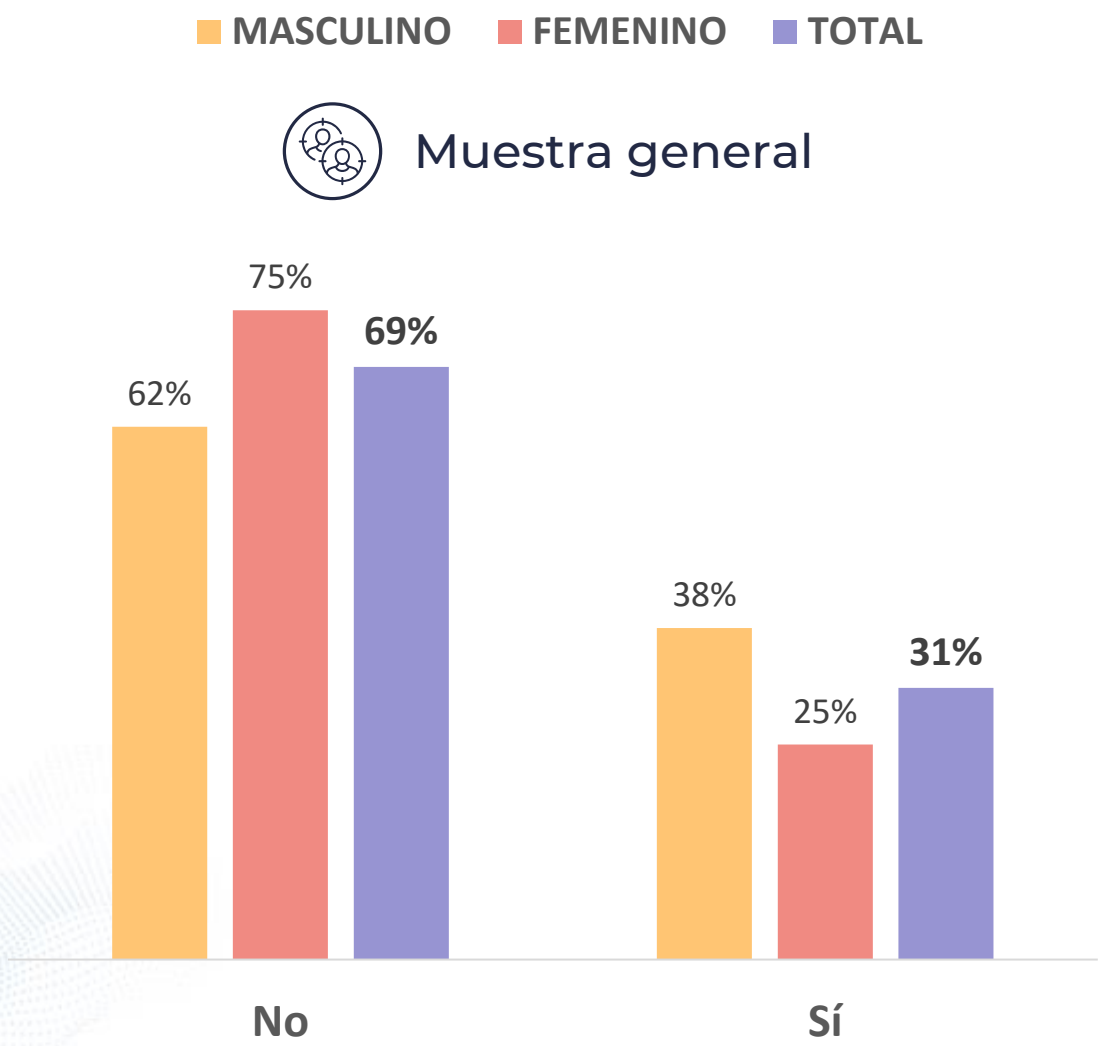
¿A través de qué medio o plataforma se ha informado sobre estas plataformas de apuestas online? (seleccione máximo 3)

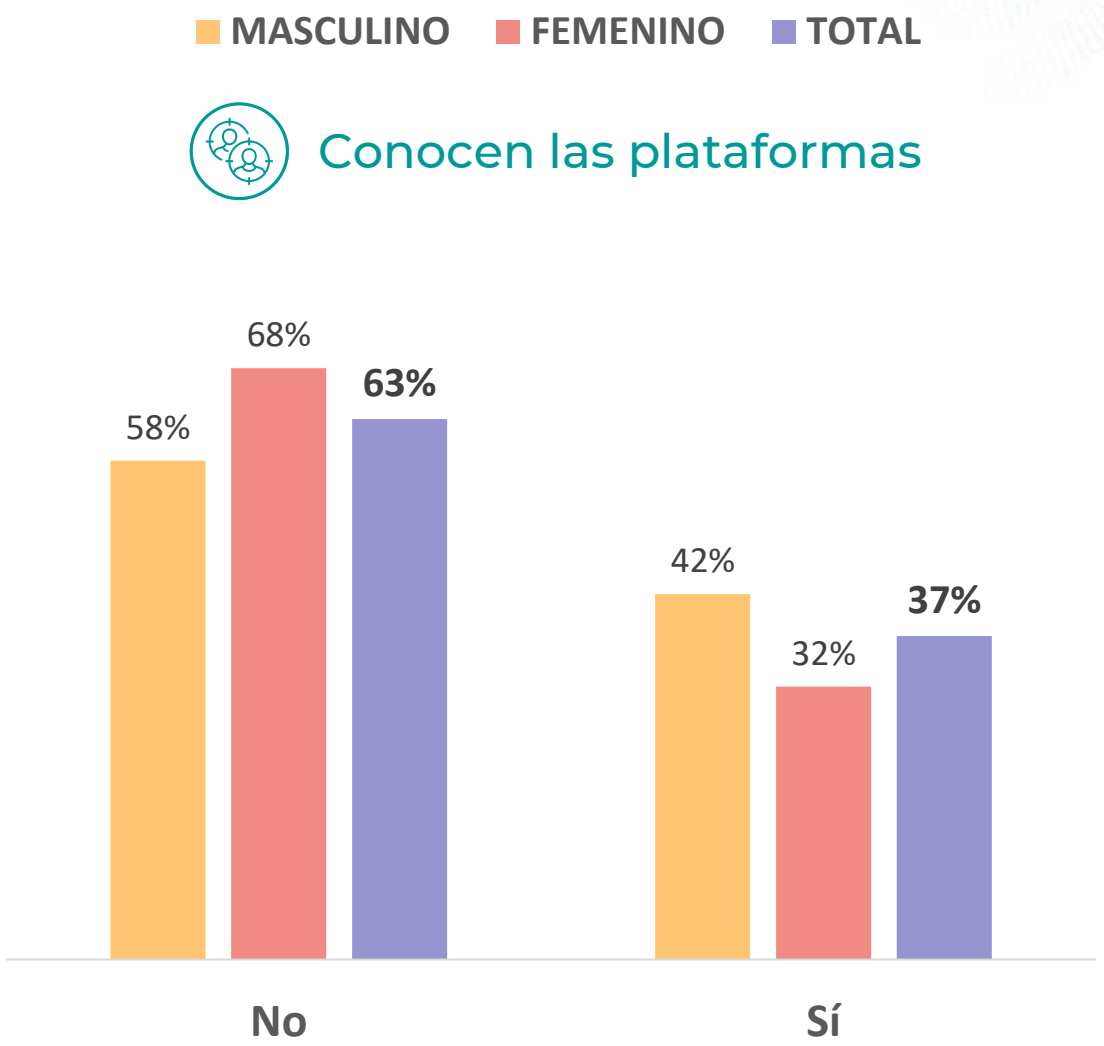
Panel Ciudadano

Entre quienes declaran conocer a las plataformas



¿Usted ha usado alguna de estas plataformas de apuestas online?

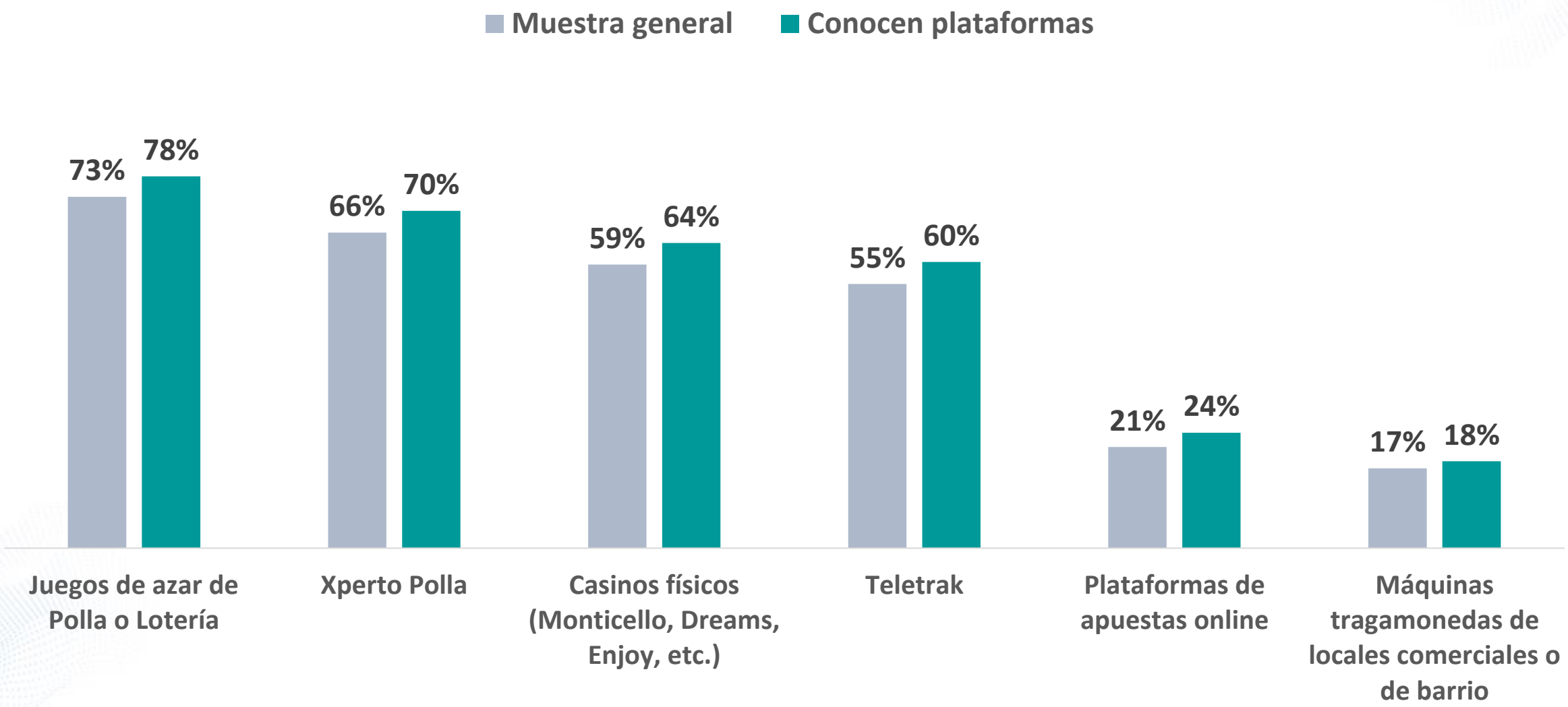




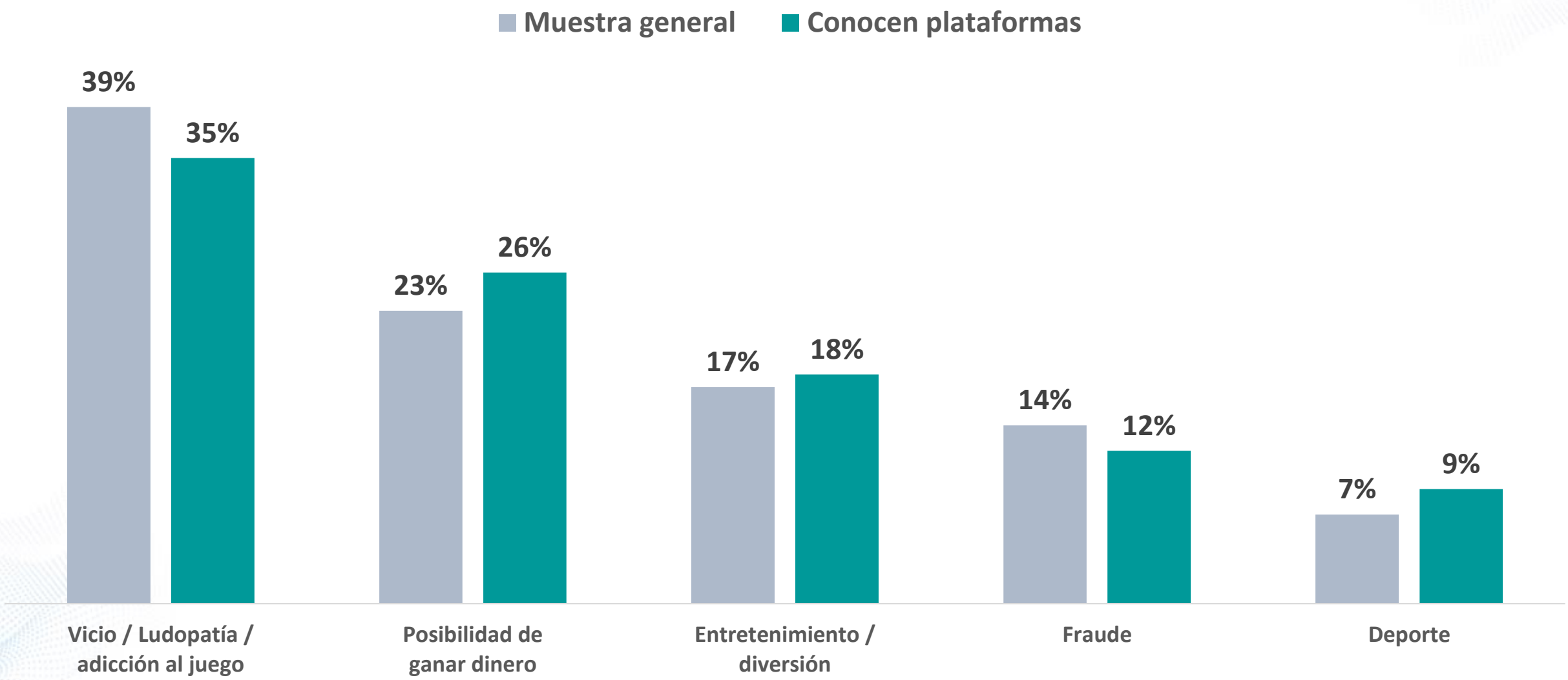
Confianza en el mercado de apuestas

Panel Ciudadano®

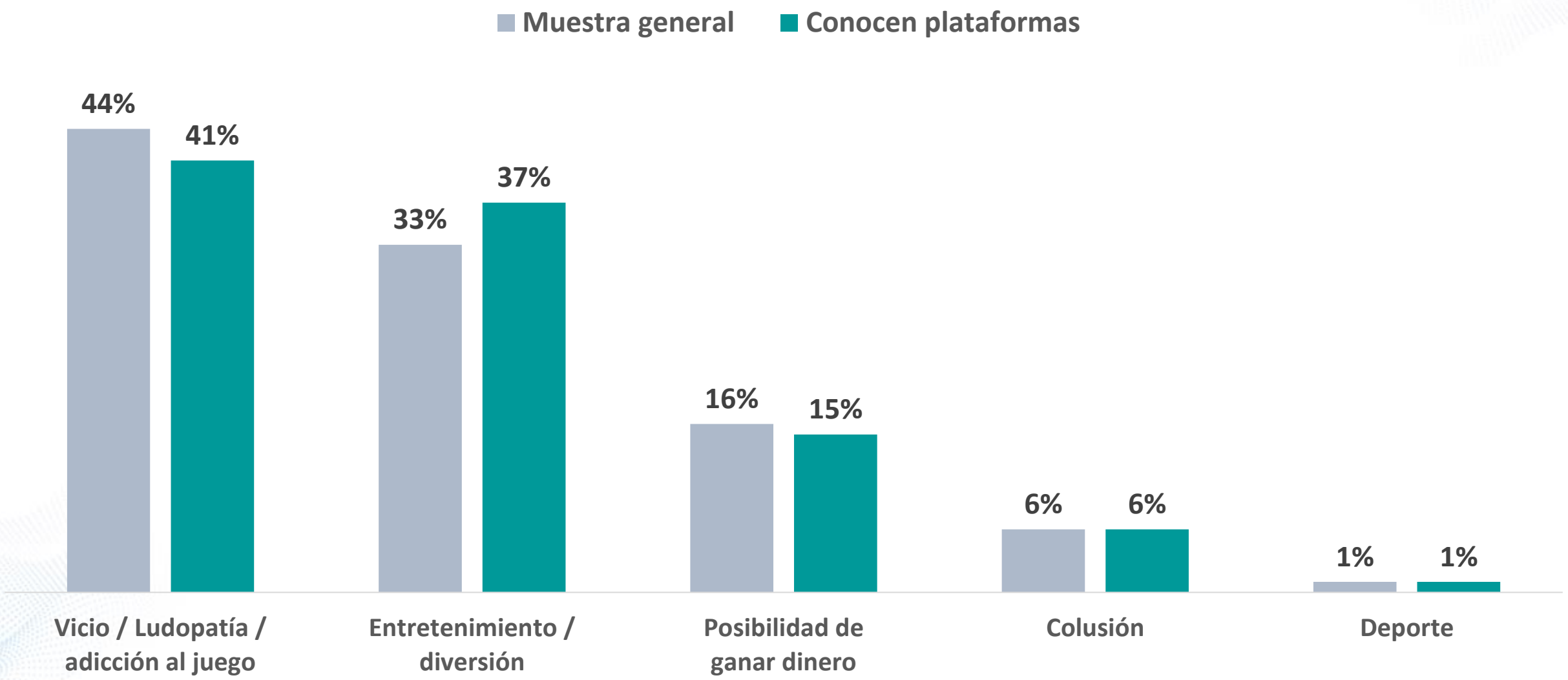
De los siguientes actores de la industria del mercado de las apuestas en Chile, usted confía o desconfía de...



¿Con cuál de estos conceptos asocia a las plataformas de apuestas online?



¿Con cuál de estos conceptos asocia a los casinos físicos? (Monticello, Dreams, Enjoy, etc.)

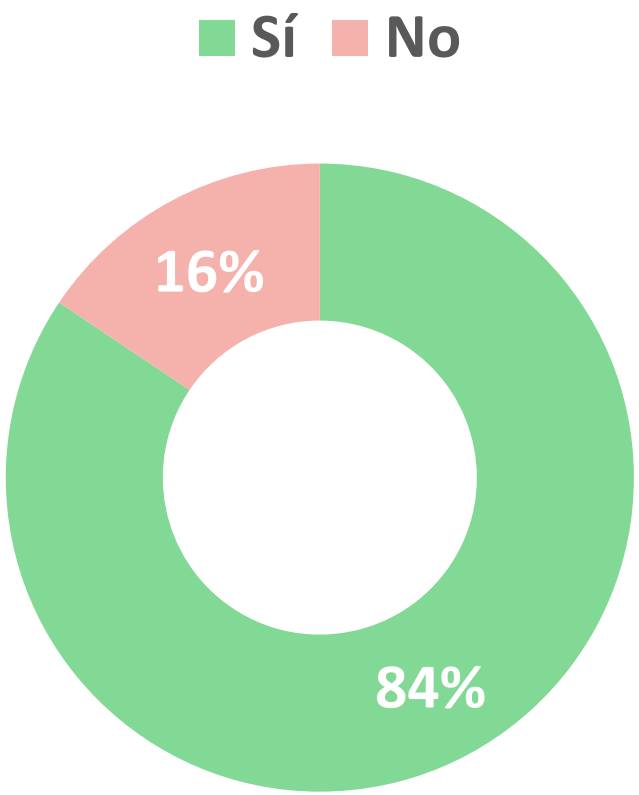


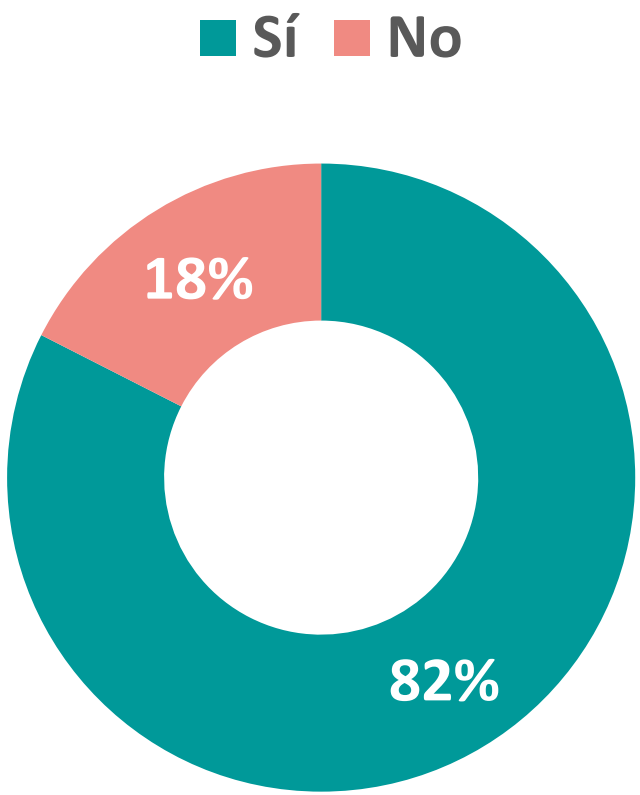
¿Considera usted que las plataformas de apuestas online **estimulan más la adicción al juego que los Casinos físicos?** (Monticello, Dreams, Enjoy, etc.)

Panel Ciudadano

Muestra general

Conocen las plataformas

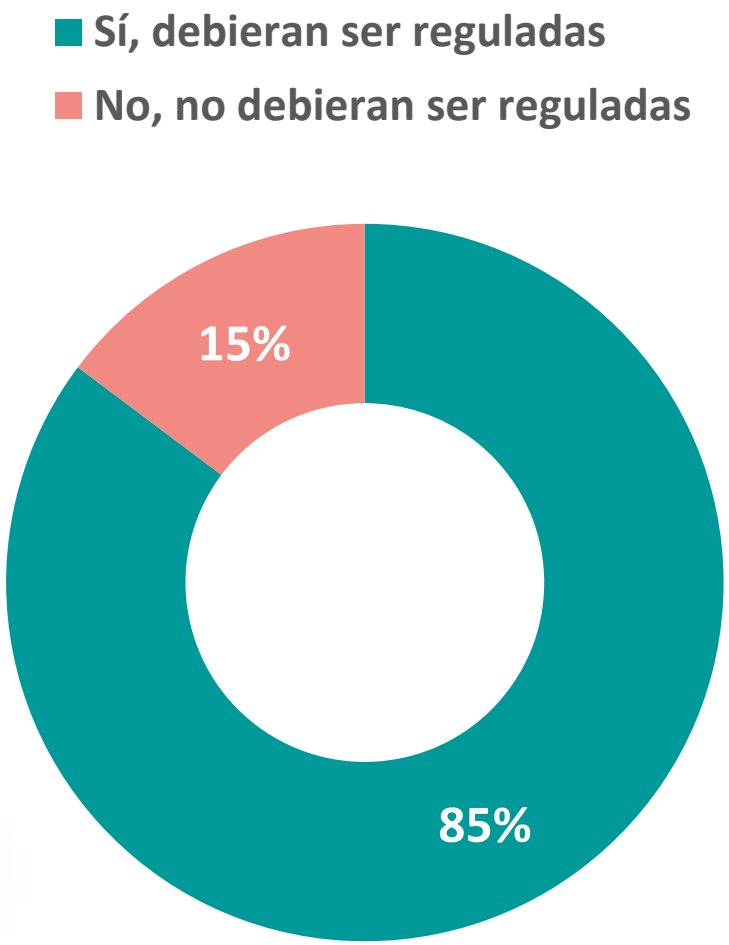


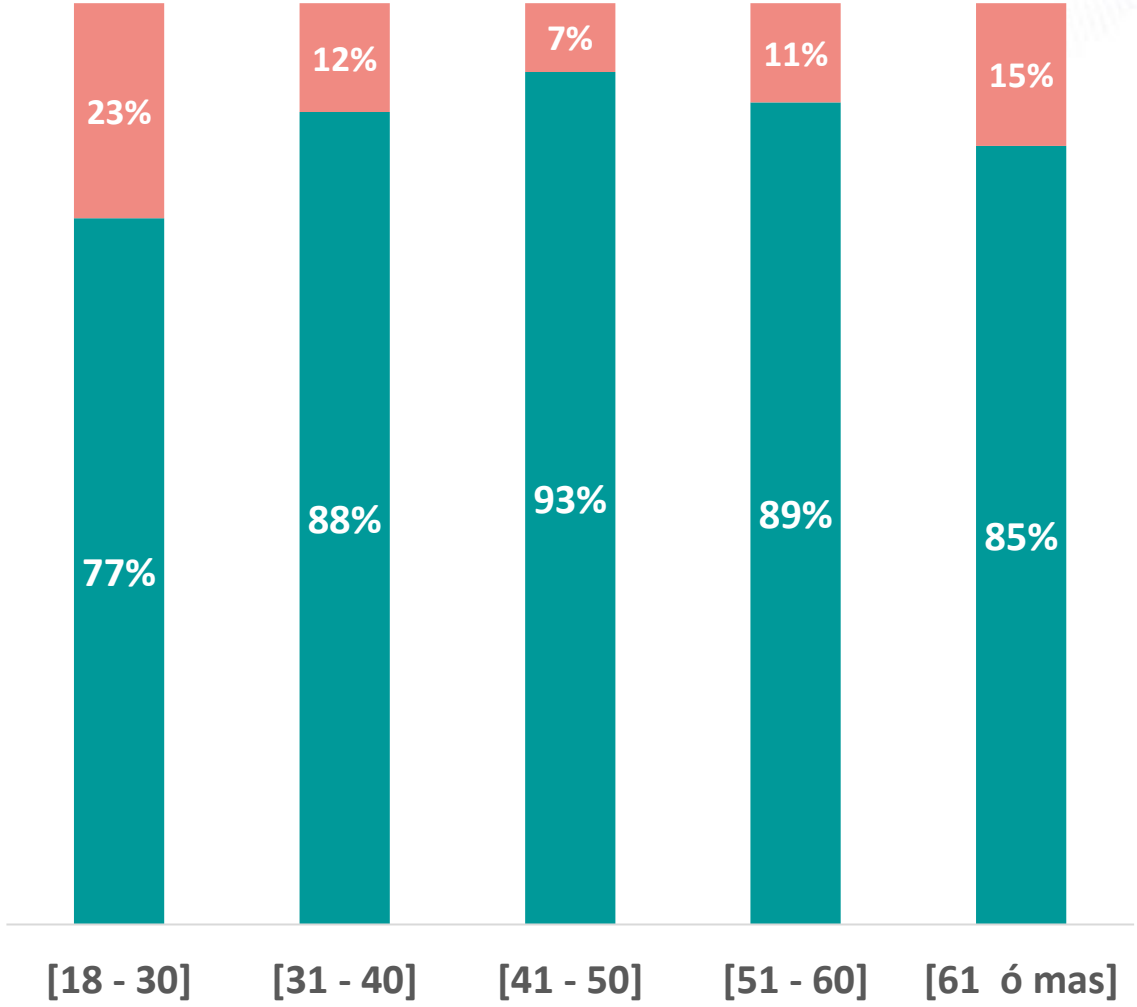


Regulación sobre las apuestas online

Panel Ciudadano®

En la actualidad las plataformas de apuestas online no están reguladas en nuestro país. ¿Considera usted que las plataformas de apuestas online, debieran ser reguladas en Chile?

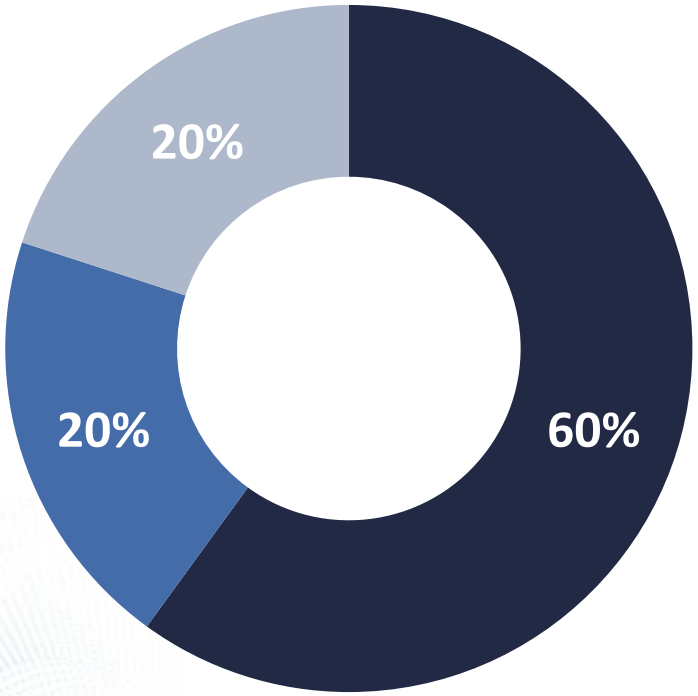


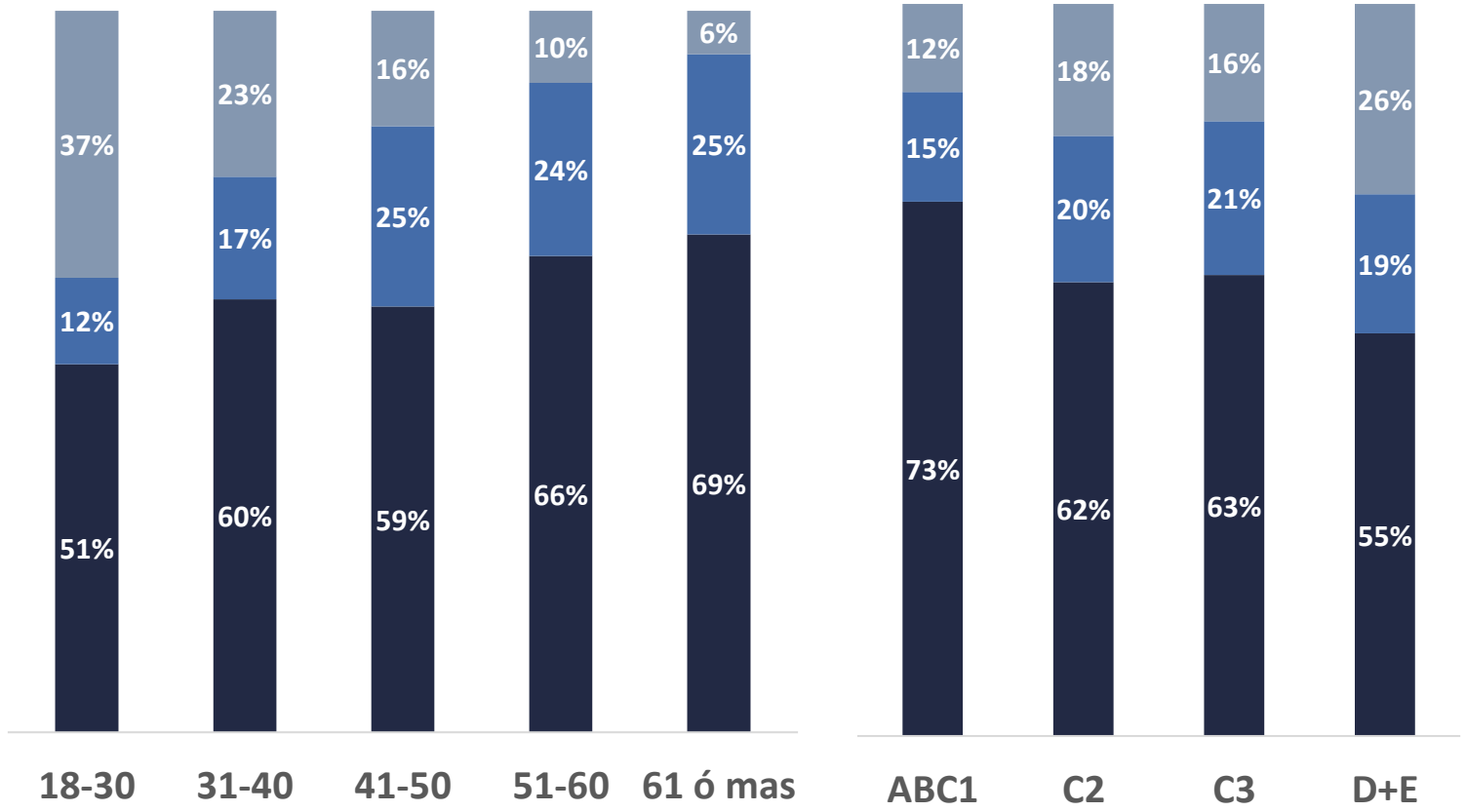


Respecto del pago de impuestos de las plataformas de apuestas online, usted cree que éstas...

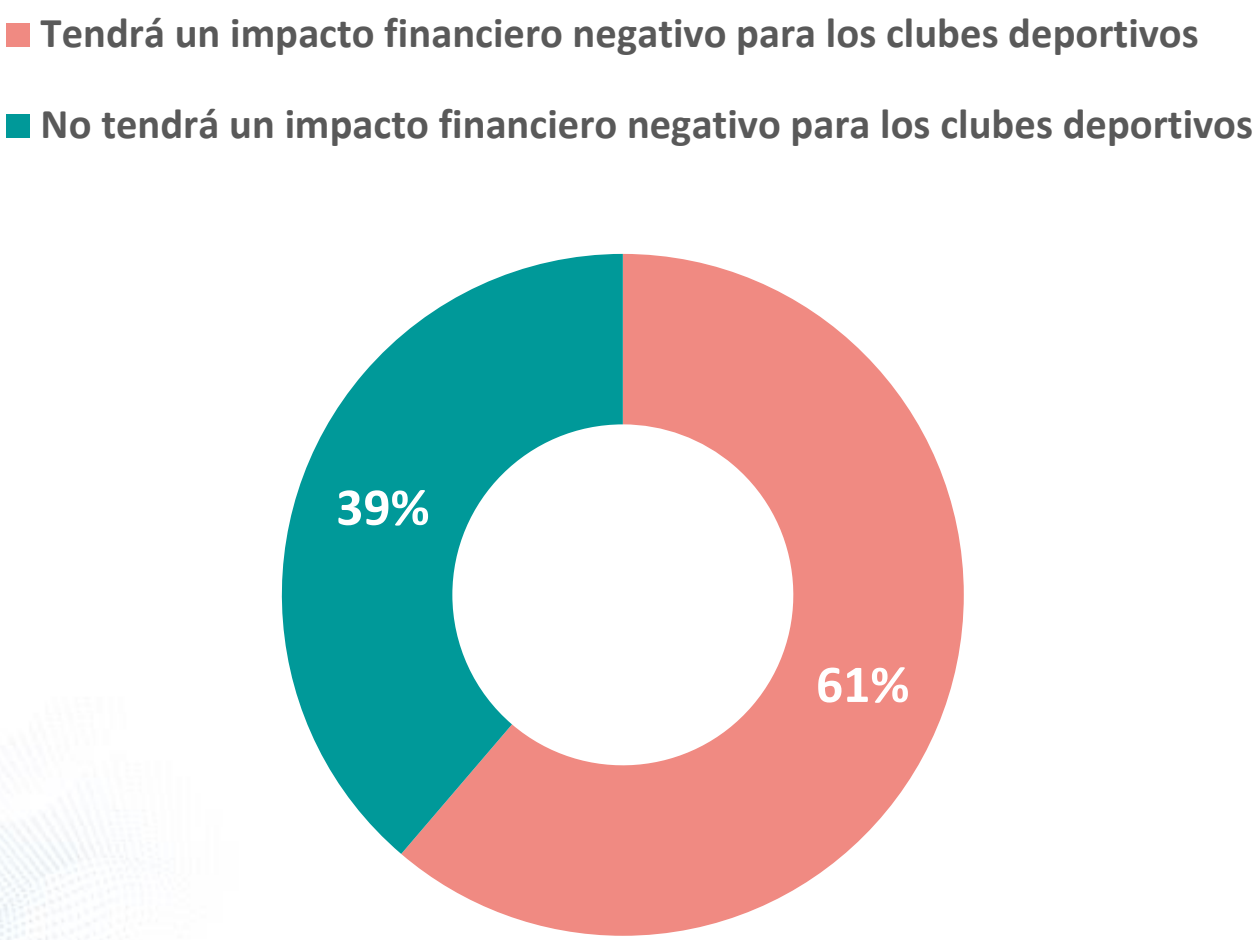
Panel Ciudadano

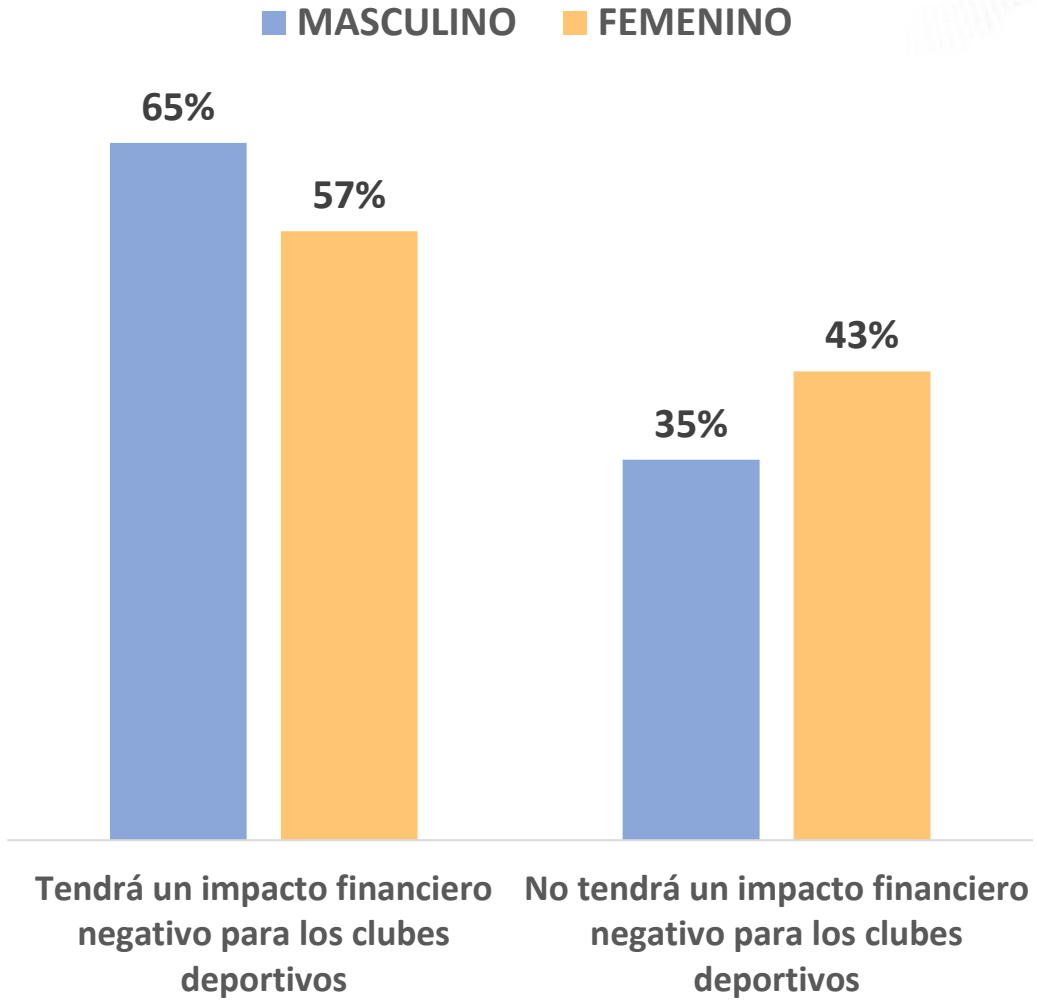
Debieran pagar menos impuestos que los casinos físicos (Monticello, Dreams, Enjoy. Etc.)
Debieran pagar más impuestos que los casinos físicos (Monticello, Dreams, Enjoy. Etc.)
Debieran pagar los mismos impuestos que los casinos físicos (Monticello, Dreams, Enjoy. Etc.)





En la actualidad un grupo de parlamentarios busca prohibir los contratos de publicidad entre plataformas de apuestas online y los clubes deportivos.
Respecto de este proyecto, usted cree que...

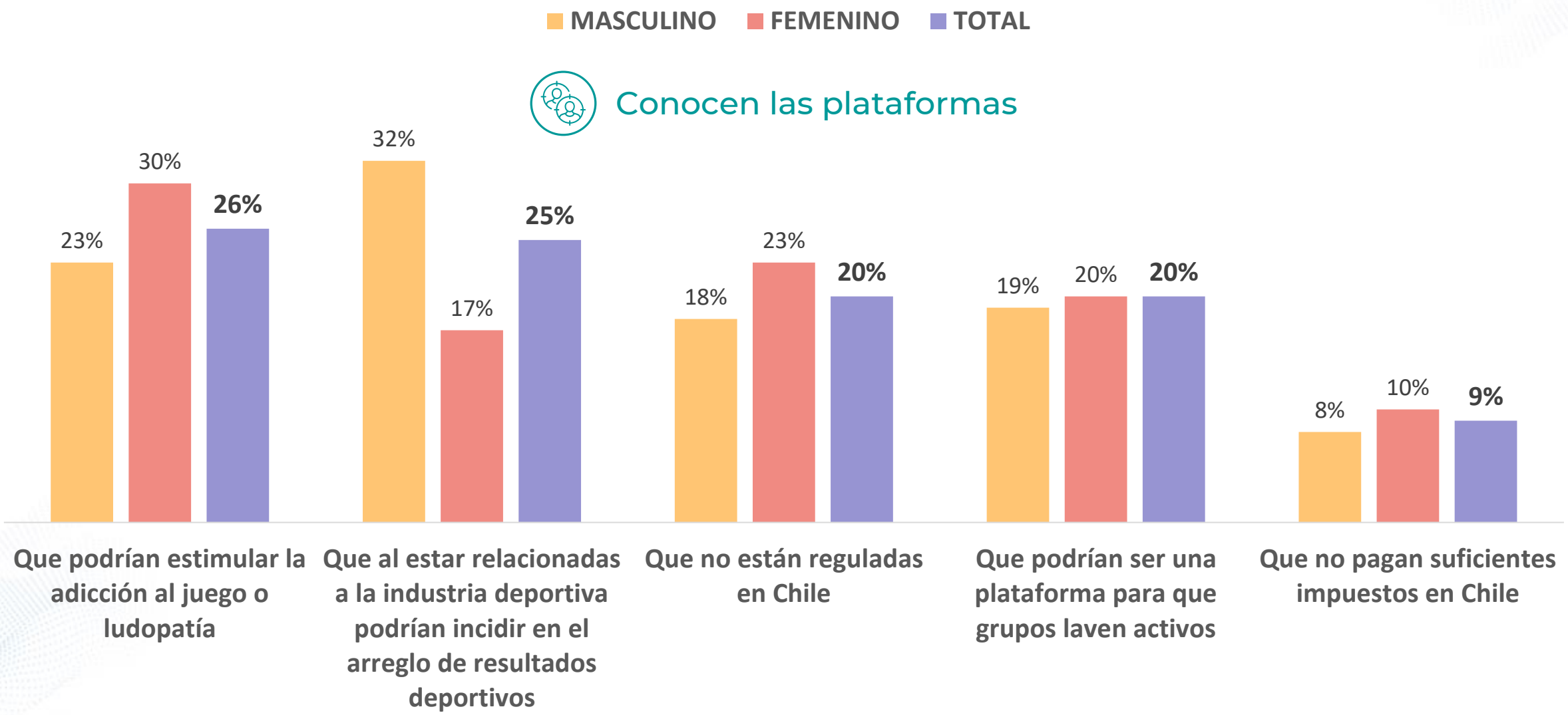




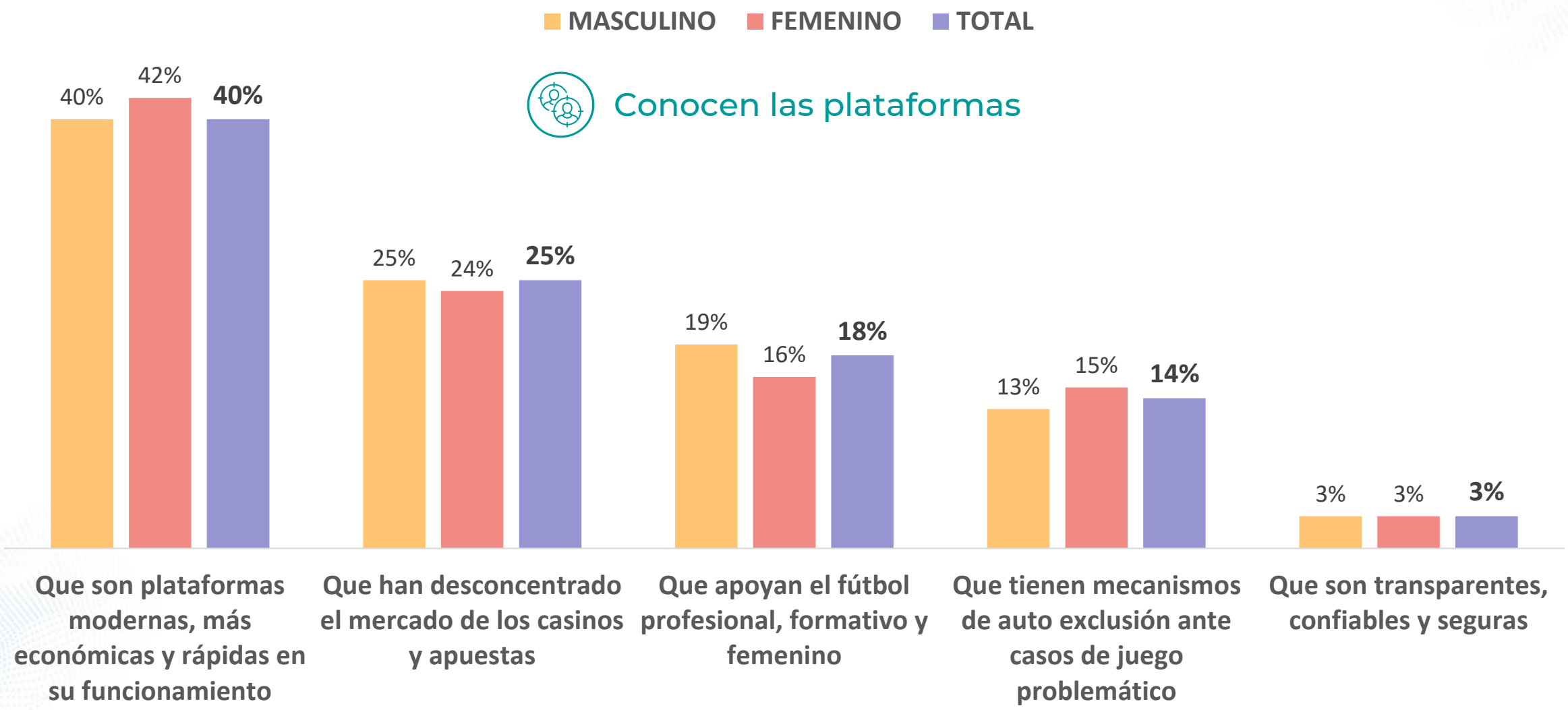
Percepciones negativas y positivas de las apuestas online

Panel Ciudadano®

Cuál es el principal cuestionamiento o reproche que usted tiene hacia la industria de las plataformas de apuestas online...



Cuál considera como principal aspecto positivo que destacaría de la industria de las plataformas de apuestas online...



ANEXOS
DE ESTUDIO

Panel Ciudadano®

Ficha técnica
Paneles

PANELES:

- ☑ Contamos con cinco paneles fijos. La tasa de respuesta semanal entre los mismos individuos es de 85% promedio.
- ☑ Tres paneles nacionales (uno de 2.000 y dos de 1.200 panelistas) y dos paneles de la Región Metropolitana (ambos con 1.200 panelistas).
- ☑ **Muestreo:** Metodología considera máxima varianza, un 95% de confianza y 3% de margen de error.

  Selección realizada a partir de Muestreo Aleatorio Simple (MAS) prorrateado por cantidad de viviendas por comuna:
  - Selección aleatoria de puntos muestrales.
  - Selección aleatoria de viviendas por cada punto muestral.
  - Selección de personas mayores de 18 años residentes en una vivienda.

LEVANTAMIENTO:

- ☑ Envío de una carta de invitación a todas las viviendas seleccionadas, y posterior visita a cada una de éstas.
- ☑ A cada residente de la vivienda que quiso ser parte del panel, se le explicó cómo participar en las encuestas semanales y se le realizó una entrevista individual cara a cara con un cuestionario estructurado de 20 preguntas.
- ☑ Dichas entrevistas son usadas como línea de segmentación base para nuestros análisis y estudios posteriores.

RECLUTAMIENTO EN TERRENO:

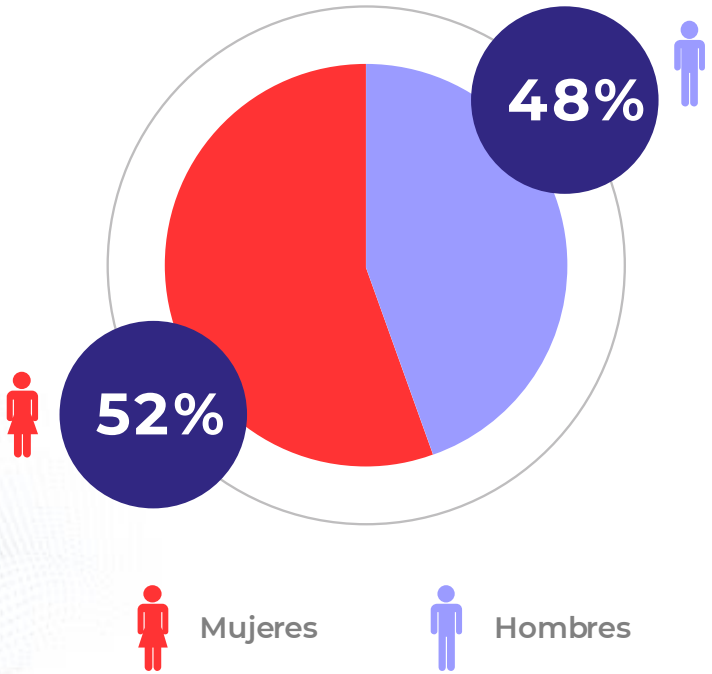
- ☑ **Panel 1 y 2 RM (1200):** entre el 9 de Diciembre de 2015 y el 12 de Mayo de 2016.
- ☑ **Panel 3 y 4 Nacional (1200):** entre el 7 de Abril de 2018 y el 28 de Noviembre de 2018.
- ☑ **Panel 5 Nacional (2000):** entre el 9 de Diciembre de 2019 y el 14 de Abril 2020

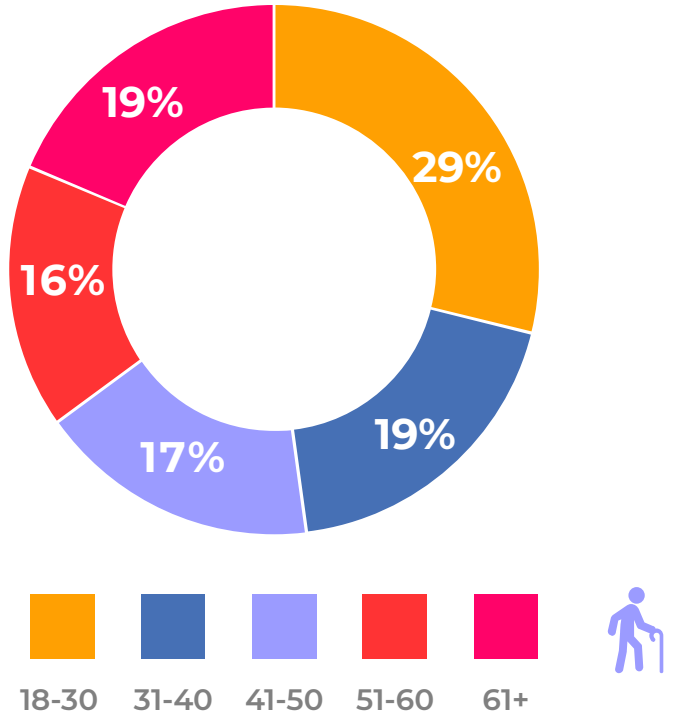
Caracterización
Paneles

Panel Ciudadano

NIVEL SOCIOECONÓMICO

NSE	DISTRIBUCIÓN
ABC1	5%
C2	20%
C3	40%
D + E	35%





“Combinar la dimensión transversal y temporal de las diversas opiniones, nos permite evidenciar de manera más precisa y confiable los cambios de tendencia, al contar con mayor volumen de información y controlar la heterogeneidad no observada.”

Panel Ciudadano®